



智慧养老民政监管平台 解决方案

浙江索颐科技有限公司

目录

CONTENTS

项目背景分析

PART 01

项目顶层设计

PART 02

项目建设内容

PART 03

项目建设意义

PART 04

成功案例

PART 05

公司介绍

PART 06

01

项目背景 分析

- 数字看人口老龄化
- 政策环境分析
- 养老行业分析——存在问题
- 养老行业分析——各角色需求
- 未来建设规划

| 数字看人口老龄化

2017年底，中国60岁以上老年人口已经达到**2.4亿**，占总人口的17.3%。是人口老龄化最严峻的国家。



老年人口基数大

预计到2035年，我国60岁以上人口将突破**4.18亿**，占总人口的29%。**届时每3人中就会有一个人**。



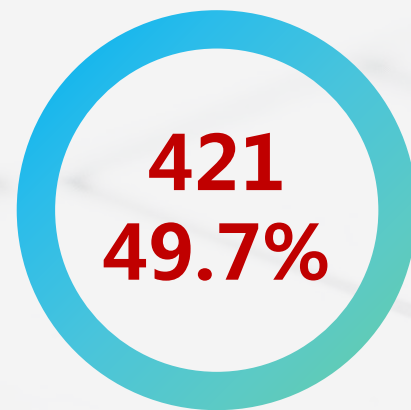
老年人口增速快

中国60岁以上老年人余寿中有**2/3**时间处于**带病生存**状态。60岁以上失能半失能老年人约**4000万**人。



健康问题突出

“4-2-1”型家庭结构，2个中青年要赡养4个老人，1至2个孩子，子女压力大陪伴少。**“空巢家庭”**比例已达**49.7%**。



空巢比例高

政策环境分析

中央

国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见
国务院关于积极推进互联网+行动的指导意见
智慧健康养老产业发展行动计划
国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见（国办发〔2019〕5号）
开展居家和社区养智慧健康养老行动计划改革试点

省级

可结合项目所在省的民政相关的智慧养老相关的政策进行分析

市级

可结合项目所在市的民政相关的智慧养老相关的政策进行分析

各级政府多次发文规划养老产业，并
出台各种优惠政策及补贴政策。



| 养老行业分析——存在问题

政

政府

数据散
监管难

- 对上：资金申请保障预算精准性与民生幸福感提升问题
- 对下：区县街道社区的数据精准性与及时性问题
- 外部：社保、公安、卫健等数据共享性问题
- 内部：政策制定科学性与养老服务补贴监管有效性

产

产业

供给少
产业乱

- 养老行业从业人员素质偏低，人员不足，医养结合程度低
- 养老服务资源供给不足，机构的服务质量参差不齐，养老机构普遍盈利能力弱
- 行业分散、集中性差，产业链条的整合和服务生态的融合还处于初级阶段

民

民生

资源少
办事难

- 补贴资金和基本养老金难以覆盖养老所需的各项服务
- 线下服务资源惠及群体有限
- 缺少相关的信息化智能化手段，方便群众申办服务、查询信息
- 智慧服务难以下沉到具体的民生实事中，概念形式更多

| 养老行业分析——各角色需求

政府			产业			生态		
政府领导	辅助决策	预算决策 目标分解 舆情分析 政策指定 绩效管控 风险预警	机构管理人员 机构医护人员	养老机构	能力评估 服务排班 护理服务 康复服务 入院离院 生活照护 健康管理 安全管理	养老用品企业	产品生态	用户群画像 机构群画像 AI产品推荐
管理人员	服务监管	补贴监管 资金审批 事件跟踪 机构评级 资质审核 信用公开	运营商 服务商 服务人员	社区居家	能力评估 员工管理 服务管理 日照服务 商家管理 会员管理 工单管理 呼叫中心	养老服务企业	服务生态	用户群画像 机构群画像 AI服务推荐
基层人员	政务服务	数据采集 健康档案 长者认定 人才认定 能力评估 智能终端 机构登记 资金申请	公益组织 义工	时间银行	网点管理 活动管理 评价管理 义工管理 服务申请 兑换管理	数据服务企业	数据生态	大数据采集 大数据处理 大数据分析 大数据交易
民生								
老年人 子女/监护人			移动应用 服务门户	服务预订、商品购买、健康管理、健康咨询、安全监控、智能告警、智能设备管理、 精神娱乐、活动报名、亲情关爱、养老资讯、机构查询、床位预订、账单查询及缴费				

02

项目顶层 设计

- 建设思路
- 建设方式
- 智慧养老关键技术
- 总体技术架构
- 微服务技术框架
- 平台整体规划
- 平台总体框架

建设思路

紧密围绕政府、产业、民生的核心需求，建设智慧养老服务平台
以物联网大数据技术为支撑，为老人提供更好服务，拉通养老产业全场景数据，整合政府、市场、社会生态资源，通过平台的整体的数据计算和运营能力，健全养老产业生态和服务标准，促进养老产业健康发展。

五大核心需求



数据



监督



服务



管理



安全

数据驱动 智慧赋能

建设方式

政府主导与市场主体相结合，共同推进智慧养老发展

按照“政府搭台、企业参与、社会协同、市场运作”的总体设计，建立政府、运营企业、技术研发公司三方协作共同完成项目建设的方式，由政府牵头责任整体规划，由运营企业负责项目运营管理、服务资源整合、提供线上线下服务，由技术公司为智慧养老建设提供技术支撑，确保系统正常运行和升级。



| 智慧养老关键技术

物联网技术

- ✓ 智能传感是智能计算的基础
- ✓ 健康监测、安全监护、机器人、智能摄像头、智能家居.....
- ✓ 数据实时监测、触发告警、智能提醒、行为模式分析

定位技术

- ✓ 室内外精准定位，尤其是室内的米级的精准定位，会深化场景并增加预警的准确度，在预防人员走失、重点人群监控、紧急呼叫等场景中具有很大作用

呼叫中心技术

- ✓ 对客户来电进行智能分配处理
- ✓ 一键外呼、通话自动录音、自动转接、多方通话
- ✓ 支持 SIP 分机与软电话座席

AI人工智能

- ✓ 远程呼叫、语音识别、图像识别、人脸识别、智能客服、行为侦查、智能定位、预测分析、人机语音交流、智能客服等

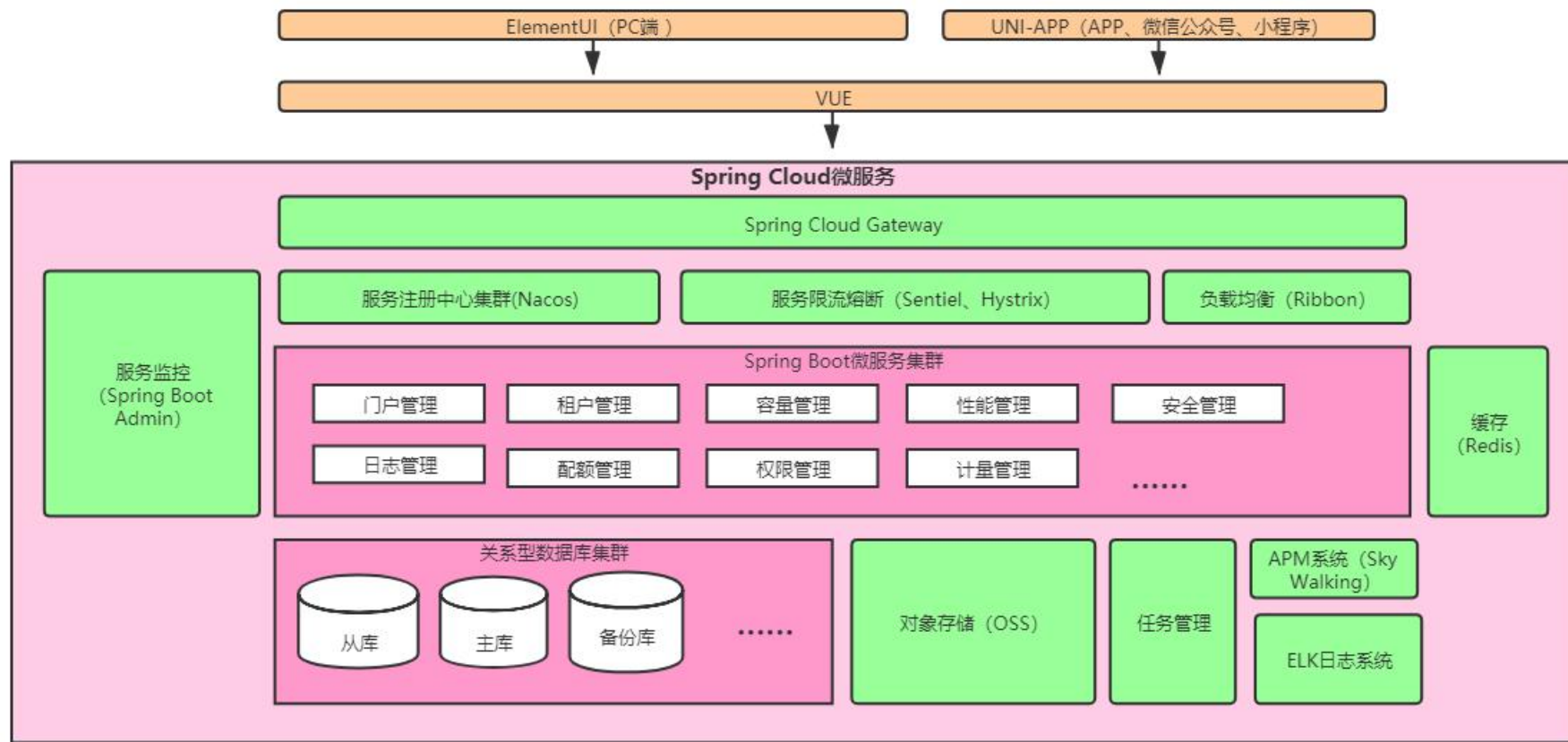
云计算

- ✓ 满足互联网模式开发建设要求，提供SaaS多租户架构
- ✓ 支持数据库与租户一对一、一对多、多对多等灵活模式
- ✓ 满足面向微服务架构的分布式系统

大数据

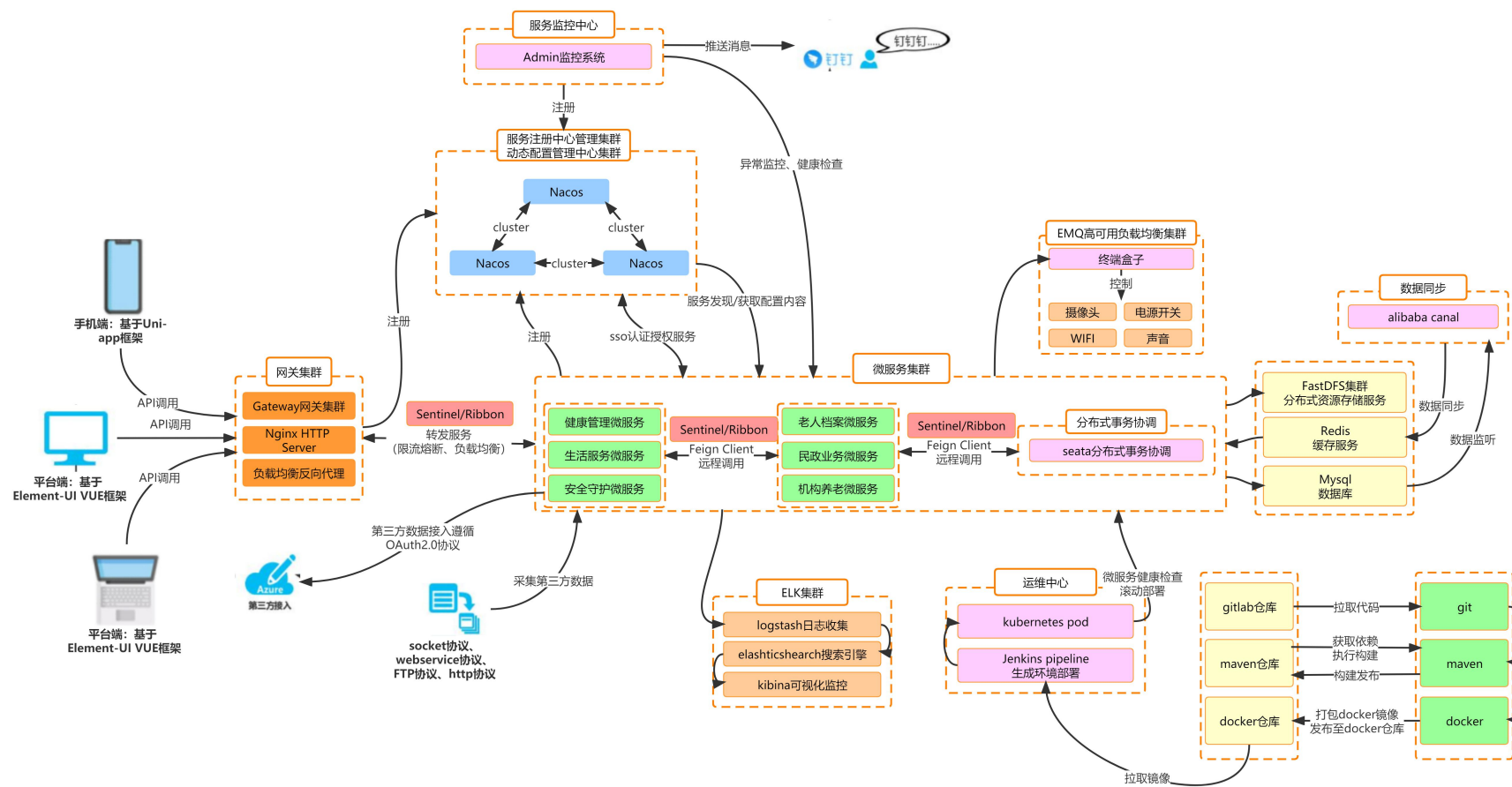
- ✓ 实时业务监控、动态风险预警，养老项目运作情况一目了然。
- ✓ 利用BI可视化工具，建立各类数据模型，输出有用的数据服务，让数据体现价值。

总体技术架构



1. 后端是采用最主流Java微服务架构，基于SpringCloudAlibab框架；
2. 前端是采用最流行的Vue.js+ElementUI;
3. 手机端（APP、微信小程序、公众号）采用基于Vue.js主流的Uni-app技术路线。

微服务技术框架



高性能

高并发

高可用

高可拓展

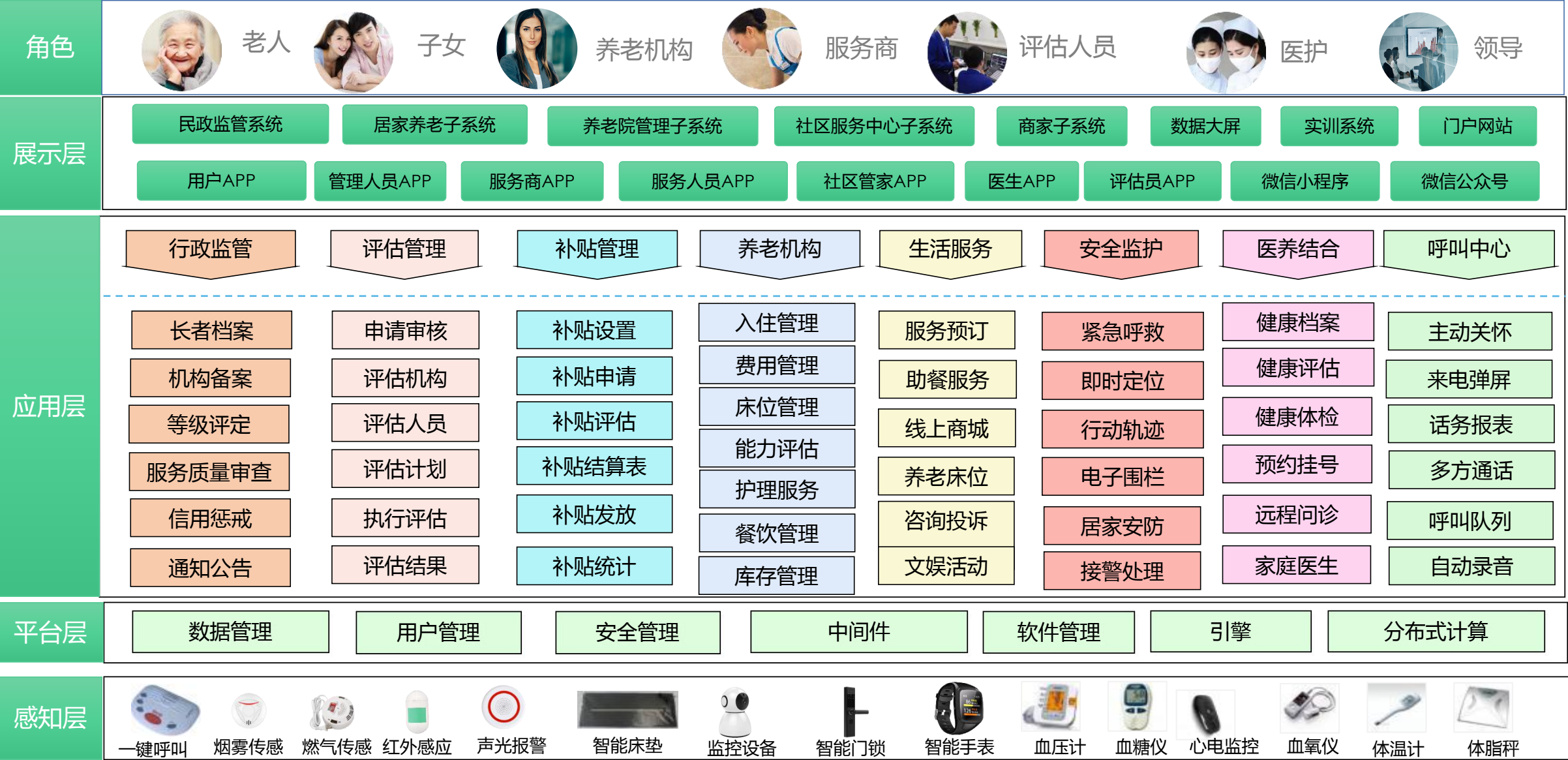
每个服务足够内聚，足够小，代码容易理解、开发效率提高；服务之间可以独立部署，微服务架构让持续部署成为可能；每个服务可以各自进行x扩展和z扩展，而且，每个服务可以根据自己的需要部署到合适的硬件服务器上；容易扩大开发团队，可以针对每个服务（service）组件开发团队；提高容错性（fault isolation），一个服务的内存泄露并不会让整个系统瘫痪；系统不会被长限制在某个技术栈上。

平台整体规划



平台总体框架

采用微服务框架，松散耦合、面向服务，可根据不同养老场景，搭配不同系统模块，按需扩展应用



03

项目建设 内容

- 平台建设内容
- 养老政务及大数据分析
- 居家社区养老
- 机构养老
- 智慧赋能应用场景

平台建设内容

通过运用各种先进的信息技术搭建信息化管理平台，为民政老龄部门建立一套完整的养老服务管理及协调机制；为辖区内的老年人群及服务机构建立准确详实的数据库及养老服务电子化档案，实现老人体征数据、硬件数据、自然数据、服务数据等数据在不同应用场景的互通共享，数据信息从离散走向集中；拉通全链条的服务商、供应商，实现政策、医疗、健康、信息、文化、娱乐、饮食等领域的优势融合，形成完备的服务体系；通过应用呼叫中心及智能终端产品，构建紧急救援、生活帮助、主动关怀三大服务方式，丰富服务手段和项目内容；结合养老政务的管理体系，涵盖了包括养老机构监管、补贴申请、审批、发放、养老评估、等级评定等全流程网上信息化管理。通过大数据分析系统，获取动态详实的数据，按照不同的维度形成不同的统计报表，建立分析模型，以数据智能驱动政务决策。

应用端子系统

- ◆ 中控平台
- ◆ 行政监管子系统
- ◆ 领导视图子系统
- ◆ 居家养老子系统
- ◆ 机构养老子系统
- ◆ 日间照料子系统
- ◆ 呼叫中心子系统
- ◆ 政府补贴子系统
- ◆ 评估管理子系统
- ◆ 工单管理中心
- ◆ 健康管理中心
- ◆ 物联网管理子系统
- ◆ 老人档案中心
- ◆ 信息发布中心
- ◆ 实训管理子系统
- ◆ 门户网站、移动终端APP、微信小程序、微信公众号

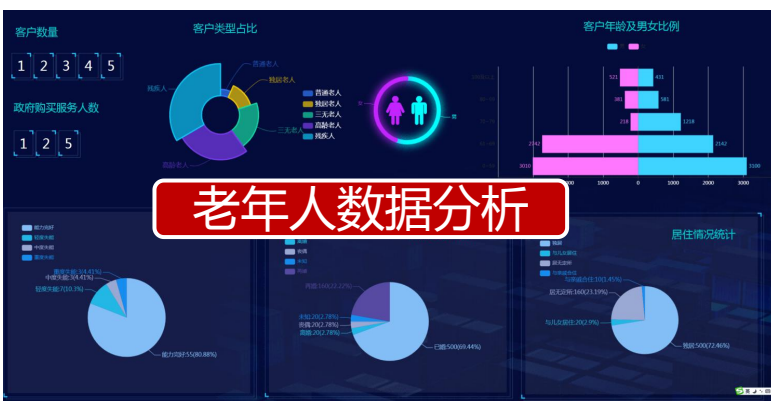


涉及角色

- ◆ 高级管理员
- ◆ 市级管理员
- ◆ 区级管理员
- ◆ 街道管理员
- ◆ 民政工作人员
- ◆ 居家运营管理员
- ◆ 养老机构管理员
- ◆ 评估管理员
- ◆ 评估人员
- ◆ 服务中心管理员
- ◆ 座席人员
- ◆ 商家
- ◆ 服务人员
- ◆ 社区管家
- ◆ 志愿者
- ◆ 医生
- ◆ 护士/护工/理疗师
- ◆ 用户（老人/亲属）

中控平台

政府及管理机构控制中心，实时业务监控、动态风险预警，养老项目运作情况一目了然。建立各类数据模型，输出有用的数据服务，让数据体现价值，通过中央监控大屏实现养老数据综合展示。支持整屏显示或是分屏显示。



民政养老政务管理

依据金民工程标准，面向民政等业务工作人员，实现对养老工作的日常管理。是政府养老服务行政审批办理中心。融合“互联网+”理念，线上线下协同，居民通过APP、小程序等方式进行申请、查询、资料提交，提高政府办事效率和服务质量，提升服务水平，让数据多跑路，群众少跑腿。



养老机构备案



机构等级评定



机构建设补贴



机构运营补贴



服务质量审查



表彰业务管理



失信联合惩戒



线上技术培训



养老服务补贴



养老护理补贴



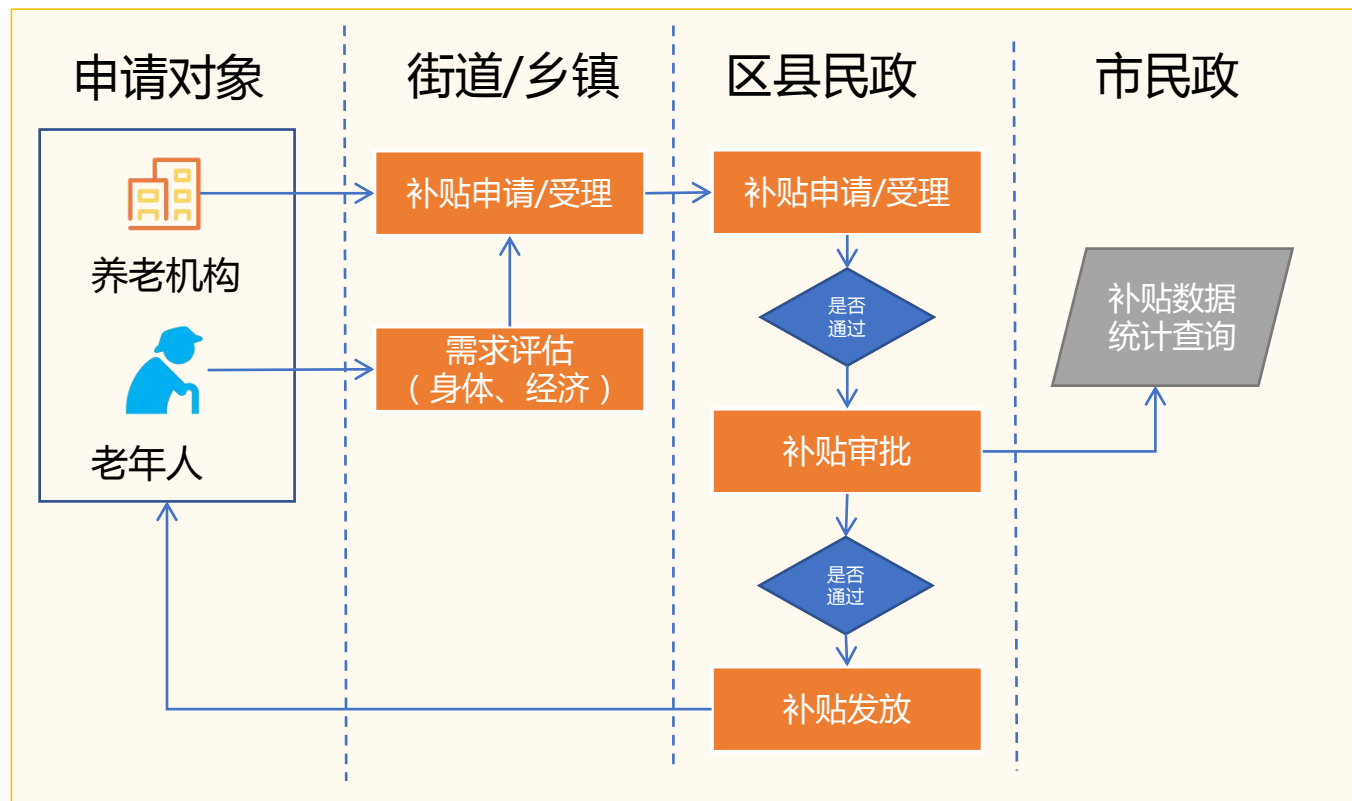
老年人高龄津贴



政策资讯

补贴管理

补贴管理可用于管理养老机构建设补贴、运营补贴的申请及发放，以及老年人高龄补贴、服务补贴、护理补贴的申请及发放。实现各级主管部门对补贴的申请、审批、资格评估、补贴发放结算等全流程网上信息化管理；补贴管理系统按照各个级别进行权限的设置分为街道管理员、区级管理员、市级管理员，可根据需要开放不同的功能，上级管理人员可以对下级录入的申请进行审核，对各种的补贴申请进行审批、发放。补贴发放设置是用来管理不同类型的补贴标准，以及补贴发放时间及周期。



在门户办事大厅进行注册申请

机构补贴待办事项			
	待受理 3		待审核 0
老人补贴待办事项			
	待受理 6		待审核 1
	资金停发审批 6		资金变更审批 0

在后台进行受理、审批、发放

老年人档案中心

政府及管理机构可掌握老年人的全面信息，包括基本信息、补贴信息、家属资料、疾病用药史、家族史、生活方式，以及动态的老人体征数据、服务数据、实现将数据从离散走向集中。平台在老年人档案设计上根据区域归属充分考虑数据的多处共享、互通互联，一些关键字段实现多维度的统计分析。

老人姓名:

性别:

身份证号:

服务机构:

手机号码:

居住情况:

年龄:

搜索

清空

展开

上一页

下一页

前往

8564

页共 34256 条

姓名: 刘小诗

年龄: 66

性别: 女

联系方式: 18207712915

家庭地址: 广西壮族自治区南宁市兴宁区民生街道望州南社区居委会

所属服务点: 新竹社区服务中心

服务状态:

失能情况:

身份证: 360425195510060884

居住情况: 与子女同住

服务类型:

慢性病:

残疾情况:

编辑

删除

无数据

中

用户画像

修改

查看

姓名: 李柏仪

年龄: 71

性别: 女

联系方式: 15977707395

家庭地址: 广西壮族自治区南宁市青秀区新竹街道东葛路社区居委会

所属服务点: 新竹社区服务中心

服务状态:

失能情况:

身份证: 11010119500101080X

居住情况: 与配偶居住

服务类型:

慢性病:

残疾情况:

开通

续费

打印

图书

白金会员

赠

用户画像

修改

查看

姓名: 张三

年龄: 31

性别: 男

联系方式: 12000000000

家庭地址: 广西壮族自治区

所属服务点: 新竹社区服务中心

服务状态:

失能情况:

身份证: 110101199003071970

居住情况: 独自居住

服务类型:

慢性病:

残疾情况:

用户画像

修改

查看

动态健康数据

基本健康信息

就诊记录

随访记录

评估报告

体检记录

左眼: 5.1
右眼: 0
左耳: 轻度障碍
右耳: 正常
肌肉率:
体脂率:
内脏脂肪率:
腰围:
臀围:
水份率:
基础代谢率:

身高: 70cm 体重: 168kg

点击查看生命体征

手动录入

体温	36.8	正常	2022-01-25 18:29:53
心率	69	正常	2022-01-25 18:29:53
血压	190/120	三级高血压	2021-12-27 18:34:31
血糖			
血氧	98	充足	2022-01-25 18:31:19
总胆固醇			
尿酸			
跑步			

骨密度

肺功能

心电图

B超

基本资料

补贴信息

1

6

亲属信息

服务记录

2

7

兴趣爱好

活动记录

3

8

健康档案

关联护工

4

9

合同附件

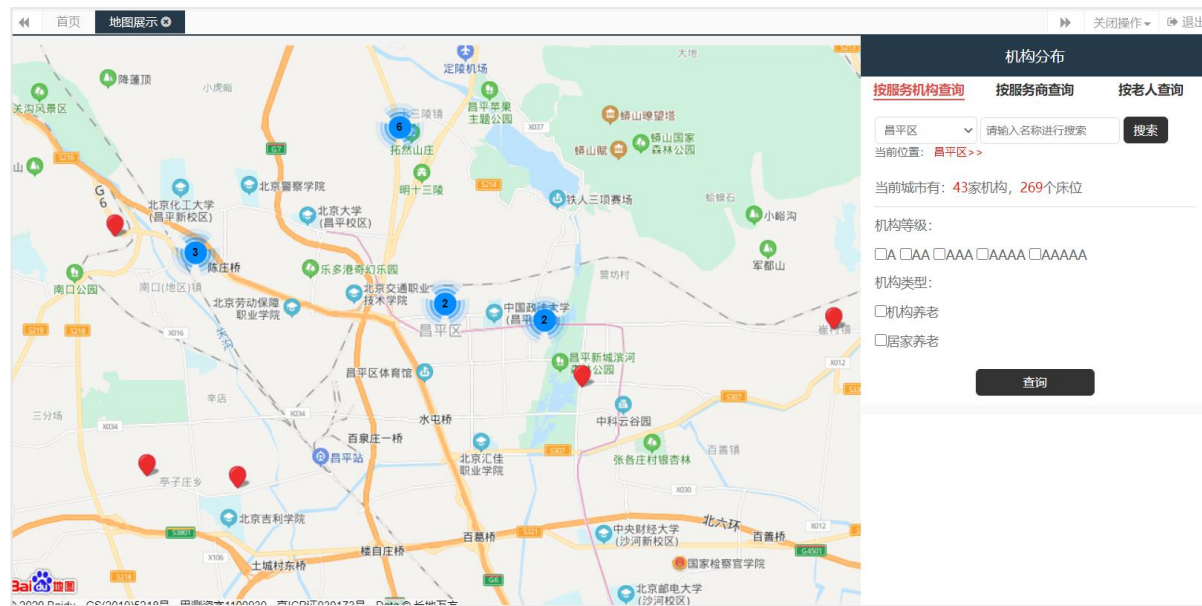
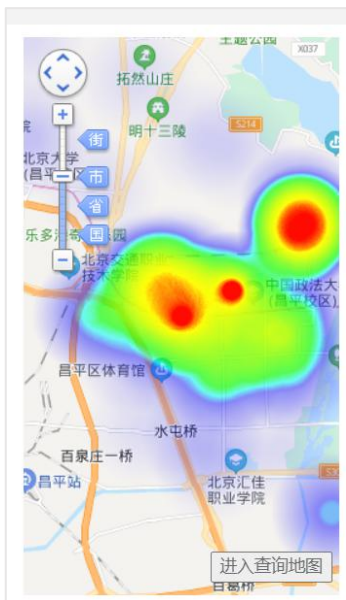
账户信息

5

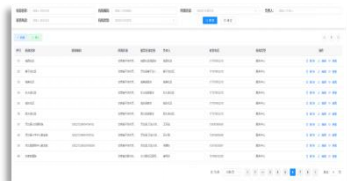
10

养老大数据

可按不同的筛选条件查询服务机构、服务商、老人、服务人员等数据，并能在地图上显示出来。基于养老大数据，实现对养老服务的实时监管及数据分析。为机构社区居家养老服务网点的合理布局、养老服务人才的培训激励、养老服务资源的投放配置，提供数据分析支撑。



领导视图子系统



ID	姓名	地址	电话	备注
001	张三	北京市海淀区	13911111111	
002	李四	北京市朝阳区	13911111112	
003	王五	北京市朝阳区	13911111113	
004	赵六	北京市朝阳区	13911111114	
005	孙七	北京市朝阳区	13911111115	

数据明细

可以查看所有机构、人员、工单等数据的明细表，并支持各种条件的数据过滤及批量导出。



日期	区域	机构数	老人数	补贴数	床位	工单数	呼叫数
2023-01-01	朝阳区	10	1000	10000	100	100	100
2023-01-02	朝阳区	10	1000	10000	100	100	100
2023-01-03	朝阳区	10	1000	10000	100	100	100

统计报表

从时间、区域、统计对象等各种维度生成统计报表，包括机构统计、老人统计、补贴统计、床位统计、工单统计、呼叫统计等



可视化数据展示

对获取的数据进行分析、归类、汇总，以地图、饼图、柱状图、折线图等形式直观的呈现出来。政府主管部门领导可掌握全区域内养老状况，包括老人数据、机构数据、养老服务数据等。可查看养老院、社区服务中心经营情况、补贴发放情况等信息。可按市级、区级、街道级、社区级逐级汇总数据，既能展现宏观的数据，又能展示详细数据。为领导做出相关决策提供数据依据。



ID	名称	地址	电话	备注
001	北京市朝阳区	北京市朝阳区	13911111111	
002	北京市朝阳区	北京市朝阳区	13911111112	
003	北京市朝阳区	北京市朝阳区	13911111113	
004	北京市朝阳区	北京市朝阳区	13911111114	
005	北京市朝阳区	北京市朝阳区	13911111115	

民政部金民工程系统接口

按照金民工程标准开发数据接口便于与第三方民政监管系统进行对接。可向上级传输养老数据，也可接收下级地方自建系统上传的数据，并在平台上进行汇总统计并计入大数据展示页面。

| 管理端



各级监管领导可以通过手机APP或是微信去查看各种养老数据，包括统计数据、查看待办事项、查看设备运行情况、实时告警数据、各种数据的查询等。

| 实训管理子系统

- 面向养老工作人员作为职业技能考核培训系统使用
- 面向老年人可作为线上老年大学使用

线上学习

线上笔记

线上作业

线上考试

课程话题

直播授课

班级管理

课程管理

教学资料
库

批改作业

批改试卷

学习统计



居家社区养老

以家庭为核心、以社区为依托，依靠专业化的服务，为经济和生活自理困难的居家老年人，提供以生活照料为主要内容的服务。一是由经过专业培训的服务人员上门为老年人提供照料服务；二是在社区创办老年人日间服务中心，为老年人提供日托服务。

多网点使用

可应用于养老驿站、日间照料中心、社区服务中心等各种形式的分支站点

服务资源整合

将各种服务资源养老服务机构、服务组织、服务人员、志愿者统一管理，进行合理分配

智能呼叫中心

搭建呼叫中心，为整个智慧养老提供服务嫁接、服务调度、协调指挥、质控测评等服务

智能监护

利用先进的智能硬件技术，围绕智能照护、健康管理、老人安全等核心需求，构建智慧化应用体系。

老年人档案

服务机构

服务商家

服务人员

社区工作人员

时间银行

上门服务

健康管理

安全监护

呼叫中心

日间照料

会员管理

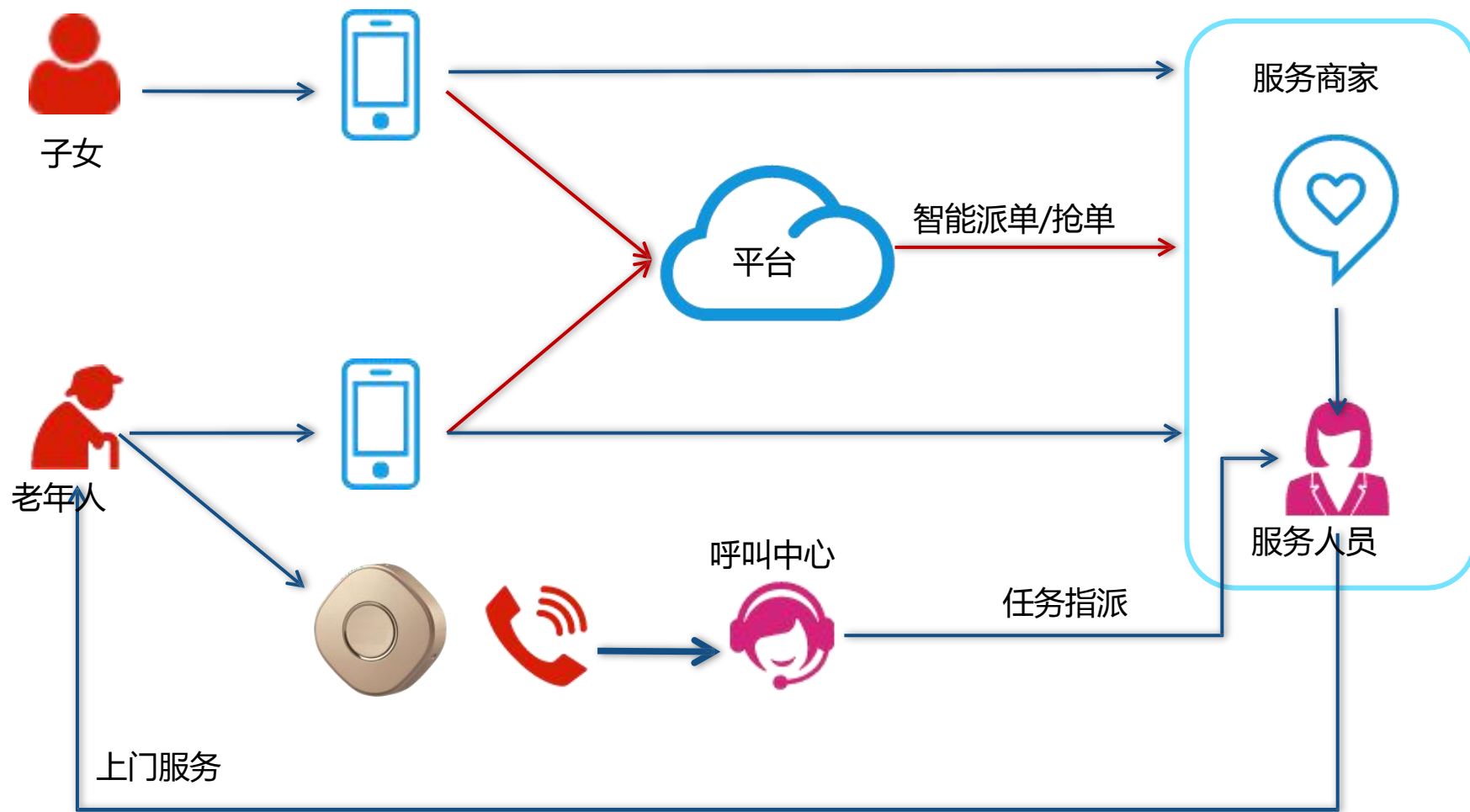
服务端APP

用户端APP

微信公众号/小程序

用户多种服务预约模式

多种方式全天候为老年人提供“助行”“助医”“助餐”“助亲”“助购”“助急”“助乐”“助游”“资讯”“健康”“安全”“定位”、“床位预订”等综合服务。



服务商家



商品销售商家



餐饮服务商

呼叫中心



整合了呼叫中心系统到服务中心系统中，老人拨通热线电话或是进行一键求助，呼叫中心系统将会电弹屏，坐席人员根据老人的来电呼叫判断是生活服务类工单，还是商品订购，还是紧急救助类工单。系统设置的主动去电关怀计划，可由坐席人员使用呼叫中心一键外呼执行。还可对所有的工单进行一键外呼回访。



来电弹屏



黑名单管理



一键外呼



坐席监控



数字录音



语音群呼



话务报表



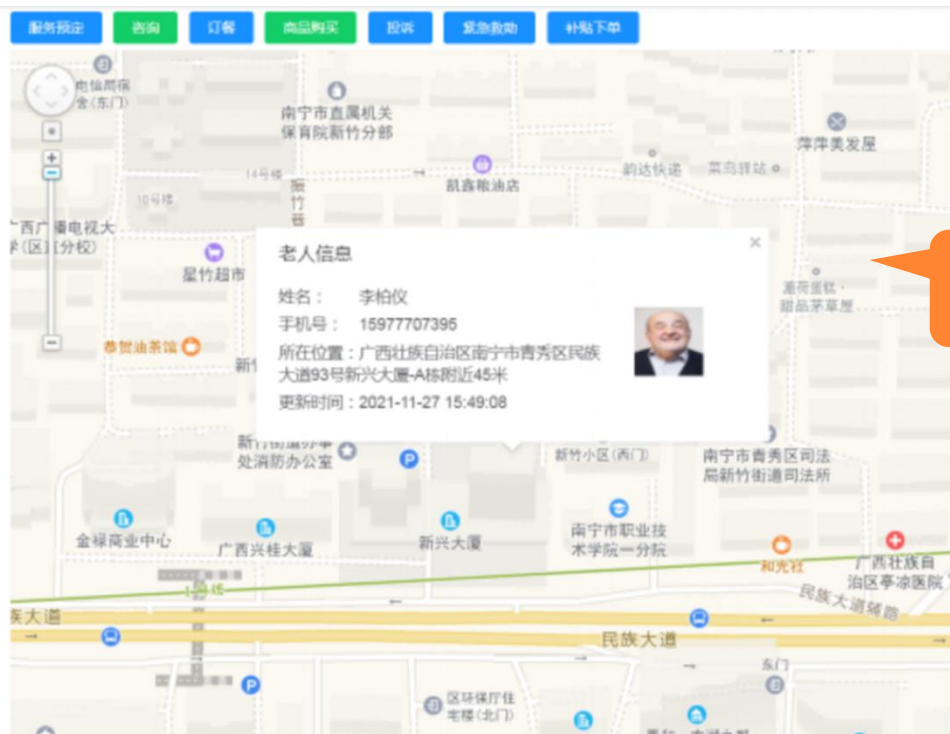
话务智能分配



多方通话

坐席服务

新增	拉黑	转帐	选择老人
来电号码：	15977707395	是否SOS：	☒ 是
客户姓名：	李柏仪	性别：	男
民族：	汉族		
身份证：	110101196401010352		
居住情况：	与配偶居住		
家庭地址：	东葛路37号院A栋1006		
所属服务点：	新竹社区服务中心	老人类别：	普通老人
服务类型：		服务状态：	
慢性病：	☒ 高血压 ☒ 高血糖 ☐ 无 ☐ 其他 ☐ 冠心病 ☐ 慢性支气管炎 ☐ 哮喘 ☐ 癌症 ☐ 慢性肝炎 ☐ 慢性肾功能不全 ☐ 慢性贫血 ☐ 慢性关节炎 ☐ 慢性颈椎疼痛 ☐ 老年智力障碍 ☐ 痛风		
失能情况：	轻度失能		
残疾情况：	无残疾		



来电弹屏

- 老人拨通热线电话或是进行一键求助，呼叫中心系统将会显示来电弹屏，坐席根据与来电者沟通，下对应类别的工单。
- 生活服务类**，坐席根据来电人的需求，选择相应的服务商,生成工单、派单。系统会以短信方式通知服务人员。
- 商品订购类**，坐席根据来电人的需求，选择相应的商品,生成订单。系统自动通知供应商查看订单并发货。
- 紧急救助类**，坐席帮助转接家庭医生、亲属或110、120、119等紧急报警电话。
- 咨询类**，坐席根据来电人的咨询内容，提交咨询工单，可快捷查询知识库进行解答处理。
- 预约挂号类**，坐席帮助来电人进行预约挂号，预约挂号的结果在系统录入后，会通过短信自动发送信息通知来电人。

商家上门服务

下单

2022-01-04 15:20:03

订单分派

2022-01-04 15:32:58

接单

2022-01-04 15:20:03

已完成

2022-01-04 15:37:20

已评价

2022-01-04 16:15:51

已回访

工单信息

老人姓名：	王一扬	性别：		年龄：	
老人类型：		工单号：	FW202201041520031429	下单方式：	用户APP
下单时间：	2022-01-04 15:20:03	服务时间：	2022-01-04 16:19	工单紧急度：	一般
联系电话：	13457070112	工单状态：	已评价		
支付状态：	已支付				
服务人员：	柏树镇服务人员				
服务地址：	甘肃省平凉市崇信县崇信县1011				

服务项目

商家名称	大类	小类	项目名称	金额	数量
柏树镇服务商	康复理疗	理疗	柏树镇理疗	50	1

签到签退信息

服务人员	签到时间	签到图片	签退时间	签退图片	服务时长（分钟）
> 柏树镇服务人员	2022-01-04 15:36:29		2022-01-04 15:37:20		0

评价以及回访

柏树镇服务商

打造一站式服务商家

待处理

服务项目

商品管理

服务计划

处理中

商家信息

商品订单

计划任务

历史工单

服务人员

商品核销

助餐

首页

消息

我的

服务签到

要求服务时间2022-01-06 19:00

1 柏树面议理疗 FW202201061700026359

签到说明

*我的位置

*服务签到（必填）



添加照片

现场反馈

请输入现场反馈

开始服务

我要退单



服务完成确认

服务地址：甘肃省平凉市崇信县崇信县1011

服务金额：200

支付方式：余额支付

签退说明

我的位置

*现场照片（必填）



添加照片

视频上传



添加视频

录音上传

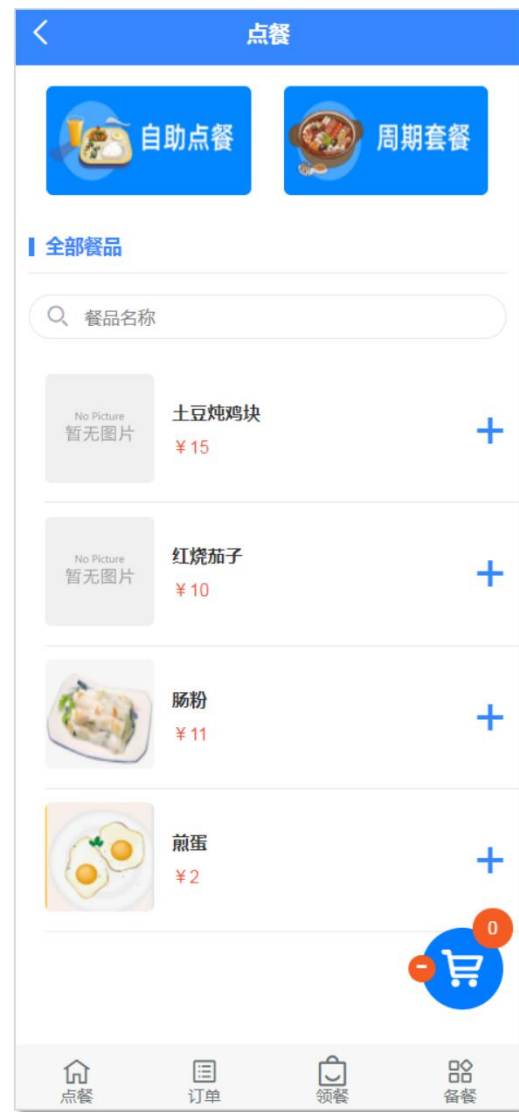


添加音频

服务工单设计流程：新建工单（服务热线受理、用户自助下单）、限时派单、商家分派给服务人员、服务人员上门服务（进行服务签到、签退，可上传照片及定位、传视频、传录音）、用户评价、座席回访、按月考核、按月结算。

助餐服务

助餐服务由助餐商家提供，商家可以进行菜品的管理，配送人员的管理、发布食谱，老人可以通过家庭版APP进行点餐，分有自助点餐和周期套餐两种，用户在下单时就餐方式有：自提、堂食、配送，选择前两者则需要通过助餐APP进行取餐，配送则由商家在助餐APP进行接单并指派给配送人员送餐，配送人员在送餐APP上进行接单、确认送餐等操作。系统支持助餐补贴的设置，助餐模块还可结合一卡通进行使用。



在线商城

通过线上商城模块整合养老周边产品，由平台方（自营）或第三方商家自行维护商品、负责订单的发货、退货等。用户可以通过手机APP或是微信端进行在线购买，可使用积分或会员余额或支付宝、微信等方式进行在线支付。

商品上架

订单发货

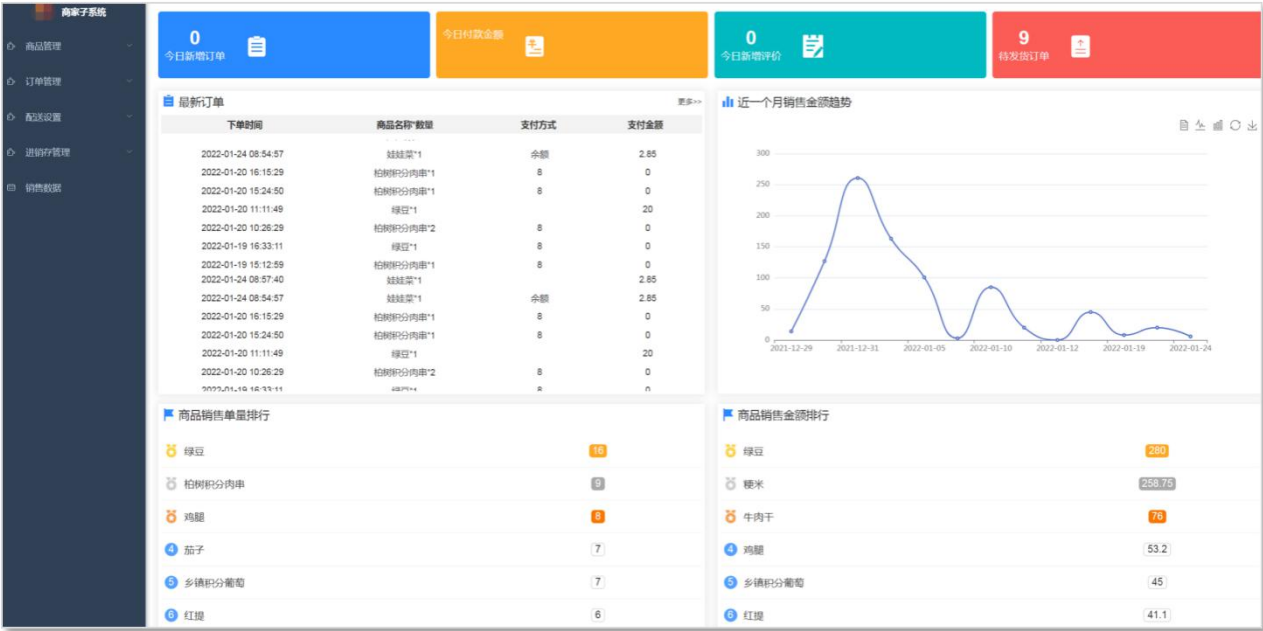
在线下单

促销活动

退货退款

商品评价

进销存管理



| 社区管家

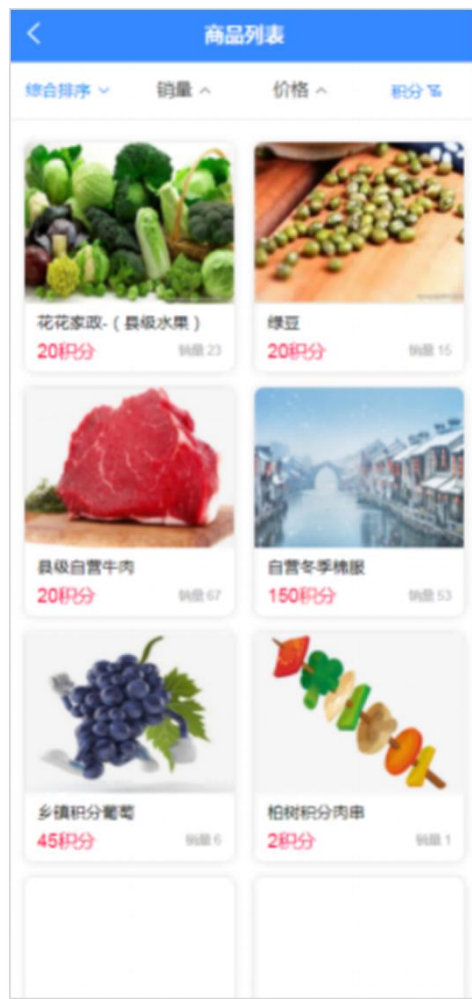
社区管家可以是社区服务管理人员也可以是社工，在平台中称为社区管家。针对一些服务对象，系统可制定服务套餐为其提供指定服务项目及执行频率。然后社区管家与老人进行关联成为服务执行人，设置服务计划。系统也可设置服务提成，社区管家服务完成后可月结工资。管家还可以根据老人的需求帮助老人用户通过APP下服务工单或是购买商品。社区管家还有管理的职能，可以通过APP新增录入老人信息以便发展新用户，可以审核老人信息，可以查看及修改老人信息。



- | | |
|------|------|
| 采集档案 | 老人管理 |
| 服务计划 | 帮助下单 |
| 工单服务 | 任务提醒 |
| 巡视探访 | 提成结算 |

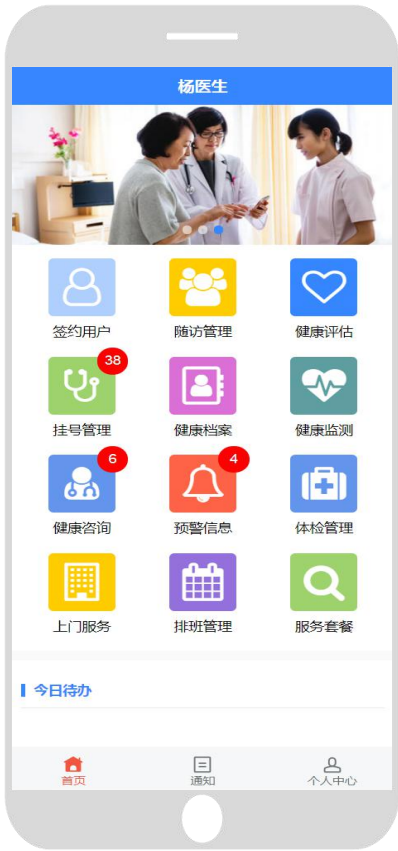
| 时间银行

鼓励志愿者为他人提供无偿服务，包括老人主动下单的和平台发起的公益活动。将志愿服务时间用积分的形式存储起来，积分可在线上商城兑换有价值的商品，或是当志愿者需要他人服务的时候也可使用积分下单。为他人提供了无偿志愿服务，又满足了自身的求助需求，可谓双赢之举，让志愿服务双向流通起来。



健康服务

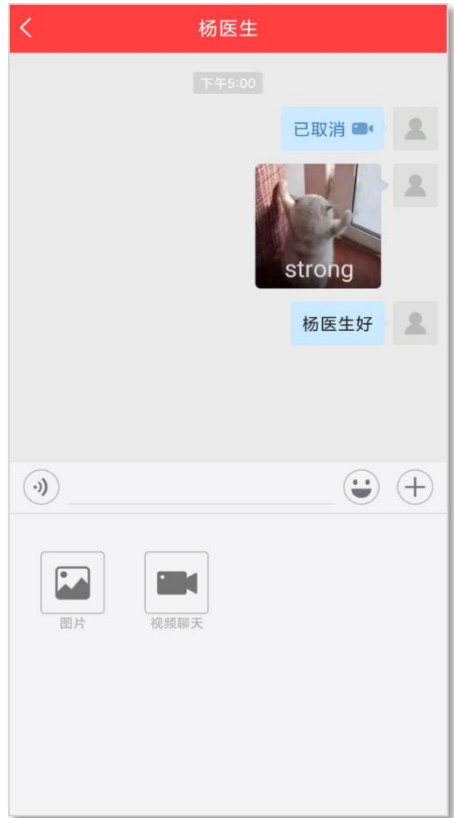
通过健康管理系统，医生或健康专家为老年人提供健康服务，老年人使用了智能健康检测设备，系统 将能自动接收检测数据，当健康参数出现异常时，平台会主动提示，医生将给出健康评估报告、指导意见或干预调整。通过系统在线问诊功能，医生能与老人更加方便更加密切地进行沟通，通过本系统，实现健康养老大数据的智能分析处理，为老年人提供便捷精准高效的健康养老服务。



医生端

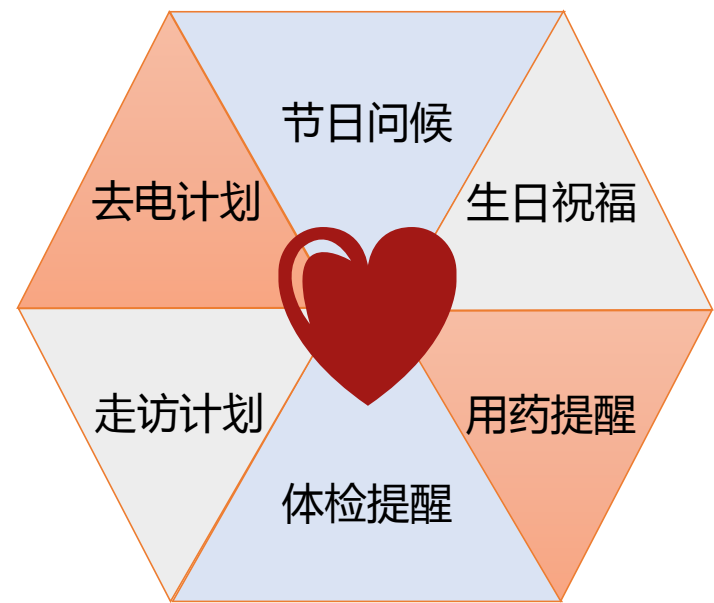


用户端的健康管理



远程问诊

| 主动关怀



走访记录

新增

请输入姓名

走访计划

走访记录

徐亚

电话：13456787656

地址：

0/22

王阳

电话：13698456366

地址：柏树镇

0/3

去电记录

姓名：张三

电话：17319188989

地址：甘肃省平凉市崆峒区上杨乡上杨村委会30栋32单元

执行人员：市信盟旁海-服务人员

* 关怀类型：请选择 关怀类型

* 关怀记录：请输入 关怀记录

* 客户反馈：请输入 客户反馈

保存

取消

2022年1月

上个月 今天 下个月

2022-01-11 08:00:00

今天过生日的老人:

徐徐	短信提醒
崔	短信提醒
崔	短信提醒
徐徐	短信提醒
徐徐	短信提醒

一	二	三	四	五	六	日
12-27	12-28	12-29	12-30	12-31	01-01	01-02
					(38)	(2)
01-03	01-04	01-05	01-06	01-07	01-08	01-09
		(2)	(2)			
01-10	01-11 ✓	01-12	01-13	01-14	01-15	01-16
(8)	(5)					
01-17	01-18	01-19	01-20	01-21	01-22	01-23
01-24	01-25	01-26	01-27	01-28	01-29	01-30
01-31	02-01	02-02	02-03	02-04	02-05	02-06

主动关怀可增强与老人之间的情感联系，提升服务粘性。可通过系统制定去电计划、上门走访计划，并按时按量执行。还可利用平台集成的短信、语音功能对老人主动发送节日问候、生日祝福、用药提醒、文娱活动、养生资讯、天气提醒等，为老人提供更多人文关怀及精神慰藉。

紧急救助及告警处理



名称: 杨三基
手机: 18775318612
所在位置: 广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道78号新
兴大厦92米
定位时间: 2021-09-06 09:59:01
定位方式: WIFI定位

序号	床铺姓名	联系电话	与老人关系	操作
1	杨三基	18775318612	户主	呼叫
2	杨三基	18775318612	子女	呼叫

用户姓名: 杨三基 联系电话: 18775318612 呼叫

告警内容: SOS紧急求助提醒: 杨三基的设备-即爱L19-发出SOS紧急求助, 2021年9月24日20点32分35秒

告警地址: 广西壮族自治区南宁市青秀区民族大道80号新兴大厦78米

处理结果:

紧急报警电话

报警: 110 呼叫 火警: 119 呼叫 急救: 120 呼叫

智慧养老服务管理平台

卧床告警

老人: 杨三基
2021-09-06 10:50:41
杨三基 长时离床,持续时长0分钟

处理 忽略

系统对接多种智能设备，能实时监测老人的日常生活、行动及生理体征变化，对于超出正常阈值的数据可立即发出预警信息。服务中心客服人员可在登录的电脑上弹屏收到预警信息。子女也可以通过短信及APP、微信推送等方式收到告警信息。

| 日间照料

日间照料，是一种介于专业机构照料和家庭照料之间的新形式，针对的大多是高龄老人、非自理老人。这部分老人各种疾病增多，生活基本不能自理，与子女的沟通也越来越少，常常会产生孤独寂寞感。老年人不愿离开社区、不愿离开邻里、不愿远离儿女的生活习性，在有条件的社区，通过设立日间照料服务中心，为老年人提供生活照料、助餐服务、社交活动、亲情关爱、健康管理等综合性日间服务。



入住管理

库存管理

费用管理

人事管理

床位管理

助餐管理

照护管理

活动管理

用户端



健康查看

定位追踪

服务预定

医生咨询

远程问诊

居家安防

健康预警

线上商城

机构养老

文娱活动

用户（老人或亲属，亲属需关联老人）可通过APP、微信公众号、微信小程序获得智能养老服务，可查老人健康情况、当前位置和历史轨迹、进行服务预订、商品购买、查看老人视频、进行健康咨询、查看各项消费及可用余额、进行在线充值缴费。老人更舒心、家属更放心。

机构养老

通过系统管理院内“人”、“物”、“钱”。人员主要包括老人、护理人员、工作人员及来访人员。物主要包括设备、物资等，通过感知终端建立全流程管理，达到预防为主的管理策略。钱主要指院内消费及账单的管理。系统管理流程从始至终，环环相扣；从营销、咨询、老人健康评估、入住、护理、请假，一直到退住每一个环节都紧密相扣。并依托智能养老平台的赋能，规范机构的管理标准，提升机构的运营效率和整体服务质量，以大数据驱动管理和服务的创新。

一站式管理

业务

营销管理

合同签约

入住/退往登记

信息变更登记

外出/探视登记

收费管理

事务

排班管理

护理管理

任务管理

事故管理

物资管理

问卷调查

数据管理

机构基本信息

老人基本信息

房间床位信息

部门人事信息

服务项目管理

数据报表

一站式服务

服务

用药管理

餐饮管理

评估管理

亲情关爱

健康管理

工单管理

安全联动

院内一卡通

人员定位

报警处理

视频监控

离床卧床监测

健康检测

| 养老机构业务流程



咨询接待



床位预约



等级评估



入住缴费



退住管理



费用管理



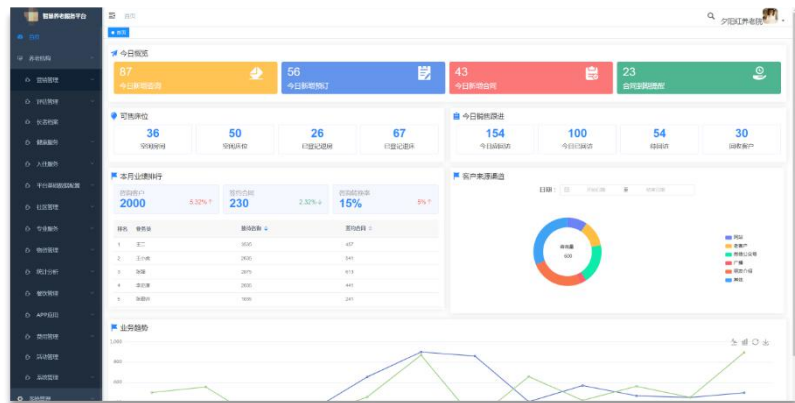
护理管理



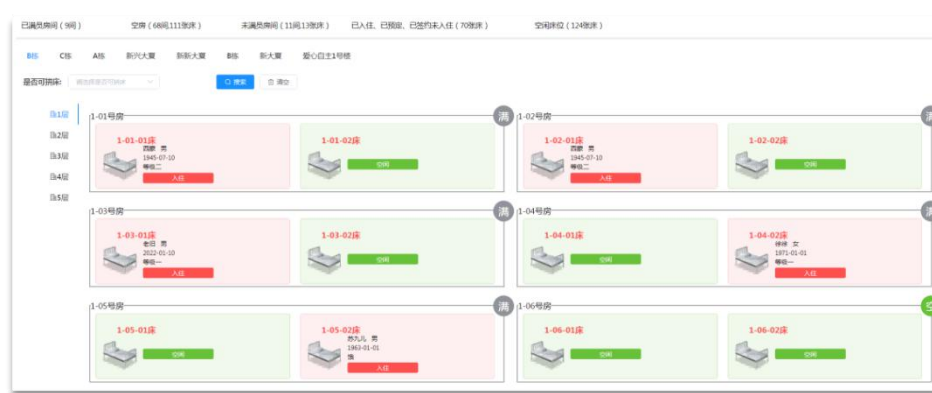
餐饮管理

健康管理

养老机构系统界面展示



养老机构系统首页



床位全景

The '入住登记' (Check-in Registration) form. It is a detailed form for recording new residents. It includes fields for '姓名' (Name), '性别' (Gender), '出生日期' (Date of Birth), '身份证号' (ID Card Number), '联系电话' (Contact Number), '文化程度' (Education Level), '职业' (Occupation), '婚姻状况' (Marital Status), '宗教信仰' (Religion), '健康状况' (Health Status), '自理能力' (Self-care Ability), '经济状况' (Economic Status), '社会关系' (Social Relations), '兴趣爱好' (Hobbies), '特长' (Specialties), '其他' (Others), and '备注' (Remarks). The form is designed for PAD operation.

入住登记 (可PAD操作)



养老机构数据大屏

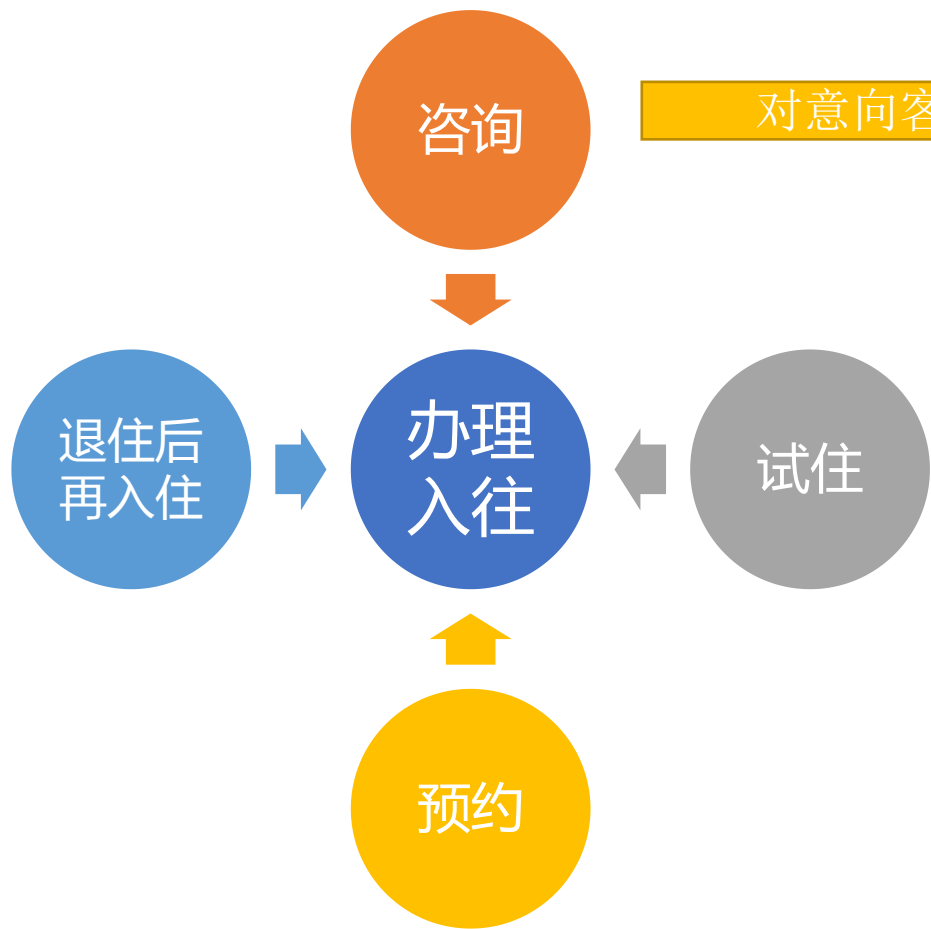
The '护工APP' (Nursing Staff APP). It is a mobile application for nursing staff. The main screen shows a list of tasks to be completed, including '护理计划及执行' (Nursing Plan and Execution), '老人管理' (Elderly Management), and '待执行任务' (Tasks to be Executed). It also includes a '填写执行情况' (Fill in Execution Status) section for reporting progress. The app has a clean, user-friendly interface with large buttons and clear text.

护工APP

The '养老机构小程序' (Nursing Home Mini-program). It is a WeChat mini-program for residents and their families. It features a '智慧养老公众服务' (Smart Elderly Public Service) section with various services like '养老资讯' (Elderly News), '养老机构' (Nursing Home), '老人活动' (Elderly Activities), and '生活娱乐' (Life Entertainment). It also includes a '老人信息' (Elderly Information) section with personal details and a '联系我们' (Contact Us) section with the facility's address and phone number.

养老机构小程序

营销管理

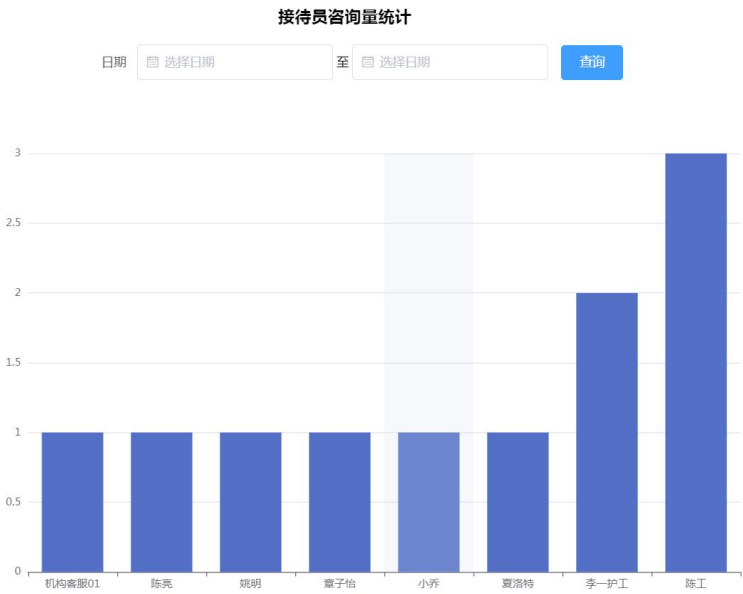


对意向客户进行回访



- 设置跟进计划
- 设置客户标签
- 设置失效客户

可对咨询进行回访，可统计接待员业绩。并可统计不同不同渠道来源的入住转换，有助于优化市场推广策略。



评估管理

基本信息登记

用户能力评估

评估结果

老人入院前需要做老人能力评估以确定护理等级

疾病诊断

A.2.14.1 痴呆：☐ 0分, 无 ☒ 1分, 轻度 ☐ 2分, 中度 ☐ 3分, 重度

A.2.14.2 精神疾病：☒ 0分, 无 ☐ 1分, 精神分裂症 ☐ 2分, 双向情感障碍 ☐ 3分, 偏执性精神障碍 ☐ 4分, 分裂情感性障碍 ☐ 5分, 癫痫所致精神障碍 ☐ 6分, 精神发育迟滞伴发精神障碍

近30天内意外事件

A.2.15.1 跌倒：☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

A.2.15.2 走失：☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

A.2.15.3 撞伤：☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

A.2.15.4 自杀：☐ 0分, 无 ☒ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

日常生活活动

B.1.1 进食：☒ 10分, 可独立进食（在合理的时间范围内独立进食准备好的食物） ☐ 5分, 需部分帮助（进食过程中需要一定帮助, 如协助把持餐具） ☐ 0分, 需极大帮助或完全依赖他人, 或有留置胃管

B.1.2 洗澡：☒ 5分, 准备好洗澡水后, 可自己独立完成洗澡过程 ☐ 0分, 在洗澡过程中需他人帮助

新增

模板名称:

说明:

评估项目(单选题)

新增

删除

#	问题内容	选项	操作
	机构可自定义设置评估量表		

评估标准

分值	评估标准
1	

保存

取消

评估模版

- 老年人能力标准
- 自定义评估模版
- Barden压疮评估
- 老人抑郁评估（GDS）
- 坠床/跌倒风险因子评估

评估类型

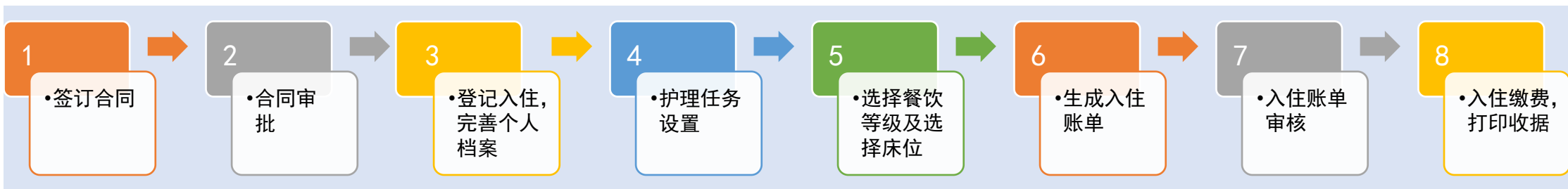
- 接受服务前初评
- 因评估结果有疑问进行的复评
- 受服务后的常规评估
- 状态发生变化后的即时评估
- 健康评估

解决方式

- 调整护理等级
- 转就医

| 办理入住

客户签订合同后在系统可进行合同审批，审批通过为老人办理入住手续，入住时需完善个人信息、设置费用政策（如护理费、餐费、床位费等），入住费用需进行审核，审核通过按入住收费账单进行入住缴费，收取押金，打印收据，完成入住手续。



基本信息登记	家属信息登记	护理级别选择	床位选择	入住缴费
* 客户姓名: 请输入 客户姓名 Q * 联系手机号: 请输入 联系手机号 联系手机号2: 请输入 联系手机号2 生日类型: ☐ 公历 ☐ 农历 * 客户类别: ☐ 特困老人 ☐ 普通老人 ☐ 极其困难户 ☐ 低保老人 ☐ 贫困老人 ☐ 农村经济困难老年人 ☐ 分散特困供养自理 ☐ 分散特困供养半失能 ☐ 分散特困供养失能 居住情况: ☐ 独自居住 ☐ 与配偶居住 ☐ 与子女合住 ☐ 其他 ☐ 与亲戚合住 ☐ 居无定所 * 家庭地址: 请输入 家庭地址 Q 户籍地址: 请输入 户籍地址 Q 政治面貌: 请选择 政治面貌 ▼ * 身份证号码: 请输入 身份证号码 婚姻状况: 请选择 婚姻状况 ▼ 联系手机号3: 请输入 联系手机号3 * 年龄: 请输入 年龄 * 性别: 请选择 性别 ▼ 民族: 请选择 民族 ▼ * 出生日期: 请选择 出生日期 是否本地户籍: ☐ 是 ☐ 否 助老卡号: 请输入 助老卡号				

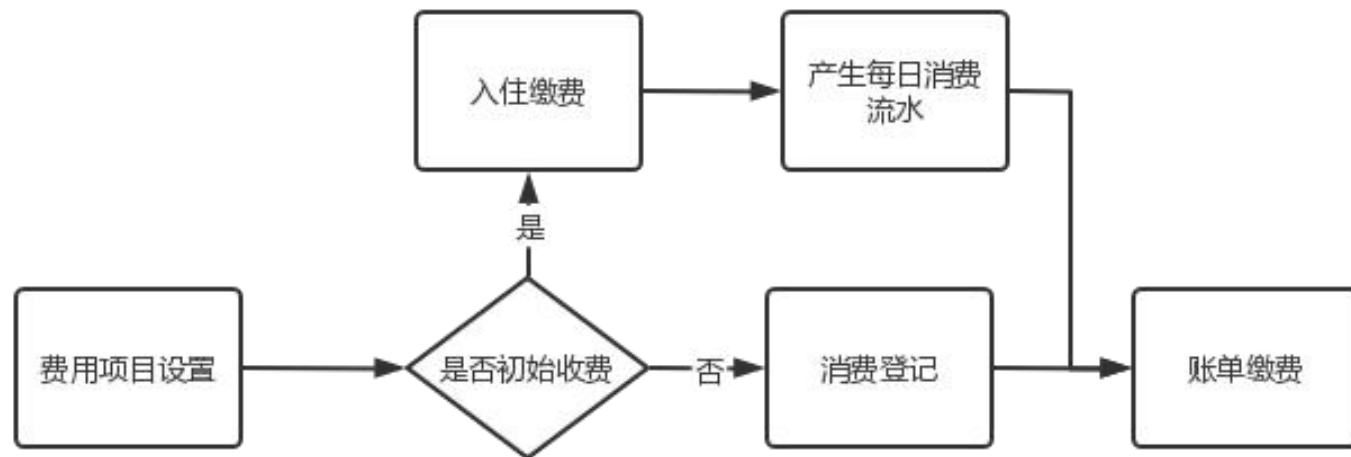
| 费用管理

对老人入住期间的消费项目进行预先配置，标准定义每项所需费用。具体包含：预存管理、入住缴费、退住结算、费用类别、初始费用、费用流水。



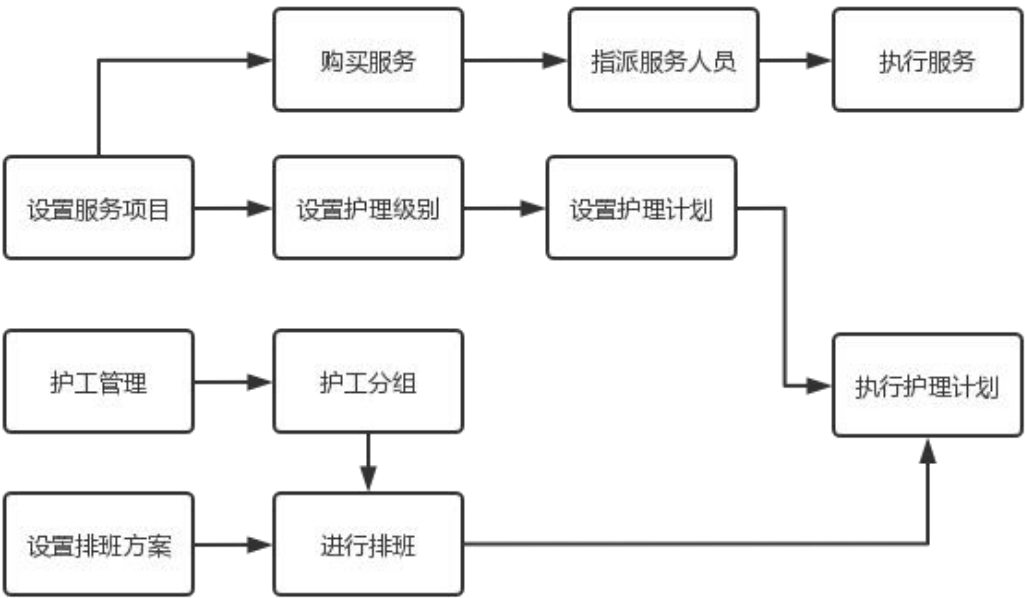
家属APP/微信端

子女收到老人费用账单可
在线进行缴存



| 护理管理

根据老人入住时选择的护理等级包括的护理项目，制定护理计划，设置执行周期及时间，护工分组进行排班，护工小组绑定需要护理的老人，护工可在APP上执行护理任务，在系统中可以查看和打印每日护理执行报表。



自定义日期：

📅

2022-01-26

至

2022-01-26

客户姓名：

请输入内容

护理人员：

请输入内容

护理项目：

请输入内容

护理级别：

请选择

完成情况：

全部

任务类型：

全部

🔍 搜索

↑ 导出

🖨 打印

01月26日 护理任务执行报表

☐	护理日期	客户姓名	床位号	性别	护理级别	护理项目	任务类型	计划执行时间	完成情况	执行时间	护理人员
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	护理员24小时陪护	一般任务	10:00	未完成		
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	管道护理（尿管、造瘘管等其它管道）	一般任务	07:30	未完成		
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	按照长者身体情况备餐、分餐，提供一周膳食食谱、开展营养健康指导	一般任务	19:00	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	护理员24小时陪护	一般任务	10:00	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	管道护理（尿管、造瘘管等其它管道）	一般任务	07:30	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	按照长者身体情况备餐、分餐，提供一周膳食食谱、开展营养健康指导	一般任务	19:00	已完成	2022-01-26 16:03:12:000	何向露

餐饮管理

支持计划餐、点餐、食堂刷卡取餐三种膳食管理模式

姓名：

床位：

就餐时间：2022-01-26

早茶

早餐

午餐

下午茶

晚餐

夜宵

辣味级别：

口味：

口感：

价格：~

禁忌人群：

风湿

高血压

高血脂

关节炎

冠心病

脑血栓

其他

糖尿病

心肌梗

查询

重置

食物类别

全部食物

套餐

早点

正餐

面食



包子

1.00元/份

-

0

+



红烧鸡块

10.00元/份

-

0

+

食物管理

对院内为老人提供的食物进行管理。

点餐管理

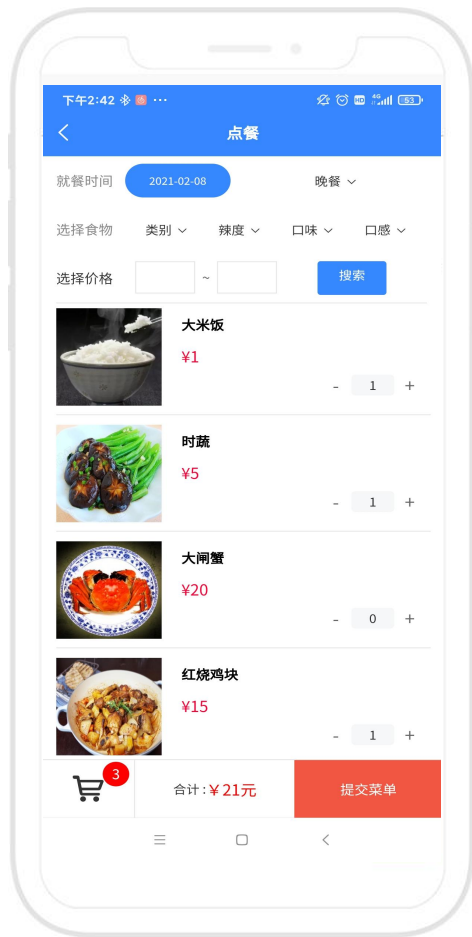
老人在所订餐饮月套餐外要加餐可额外点餐。

食谱管理

设置食谱类别，再按周设置每一餐对应食物。

分区备餐

方便后勤人员为老人备餐，可进行分区管理。



护理员及用户都可使用APP点餐

| 物资管理



仓库设置



物资设置



采购计划



采购审批



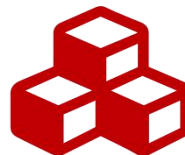
物资入库



物资出库



物资调拨



库存查询



库存盘点

创建采购计划单，并提交进行审核。通过审核的，采购回来的物品可直接的点击入库，完成采购入库，无需再次填写入库单。

库存管理模块主要提供入库、出库、物资调拨、库存盘点、库存查询等管理功能，具体包含：入库管理、出库管理、仓库设置、库存查询、月度盘查、物资调拨、库存金额、供应商管理、物资设置、库存盘点等功能模块。系统全面记录物资的入库、出库、库存变化情况，让货品的流向更加明确。

| 医嘱管理



医生给老人下医嘱，由护士进行核对，并由相关医护人员进行执行，涉及到用药的，需要申请领药，药库管理员同意后生成药品出库记录。护士可以通过手机APP或是PC端确认医嘱执行时间，可记录护理情况，以便将老人的病情进行持续有效的跟踪，为老人健康制定更完善的诊疗计划。下达医嘱的费用会计入老人的住院账单内。



新增

入量名称:	请输入 入量名称	入量ml:	请输入 入量ml
出量名称:	请输入 出量名称	出量ml:	请输入 出量ml
出量颜色形状:	请输入 出量颜色形状	意识:	请输入 意识
左瞳孔 μ mm:	请输入 左瞳孔<math>\mu</math>mm	右瞳孔 μ mm:	请输入 右瞳孔<math>\mu</math>mm
左瞳孔光反射:	请输入 左瞳孔光反射	右瞳孔光反射:	请输入 右瞳孔光反射
T:	请输入 T °C	P/HR:	请输入 P/HR 次/分
R:	请输入 R 次/分	BP:	请输入 BP mmHg
SPO2:	请输入 SPO2 %	吸氧:	请输入 吸氧 L/min
血糖:	请输入 血糖 mmol/L	检测时间:	请选择 检测时间
皮肤情况:	请输入 皮肤情况		
管道病情观察:	请输入 管道病情观察, 护理措施及效果		

保存

取消

智慧赋能应用场景

综合利用传感器技术、网络通讯、AI计算等，结合养老服务和老人的实际情况，围绕智能照护、健康管理、老人安全等核心需求，构建智慧化应用体系，利用先进技术提升服务质量，同时，也能够通过智能终端的应用，更加精准的获取老人的服务需求。

健康管理



智能照护



安全监控



刷脸支付

科技改变生活



智能支付

情感关爱



I 健康监测及管理

智能腕表类：

紧急呼叫、心率监测、睡眠质量、计步、双向通话、定位、任意拨号、APP查询



智能健康终端：

血压计、血糖仪、血氧仪、体重计、体脂仪



较适合健康的老年人及高血压和糖尿病等常见慢病人群，应用环境为社区内的健康小屋或家庭内部。子女可以通过APP查看到老人健康信息。

I 健康监测及管理



便携式健康检测一体机：可完成血压、血糖、尿液分析、体温、体脂、心电、血氧等多参数测量。可刷身份证进行个体身份识别。

适用于：

用于家庭、家庭医生、社区医疗机构的集成式、分立式智能健康监测应用工具包，便于个人、医护人员和机构在家庭和移动场景中实时监测各项生理指标，并能借助软件系统或APP实现远程健康管理等功能。

健康监测及管理

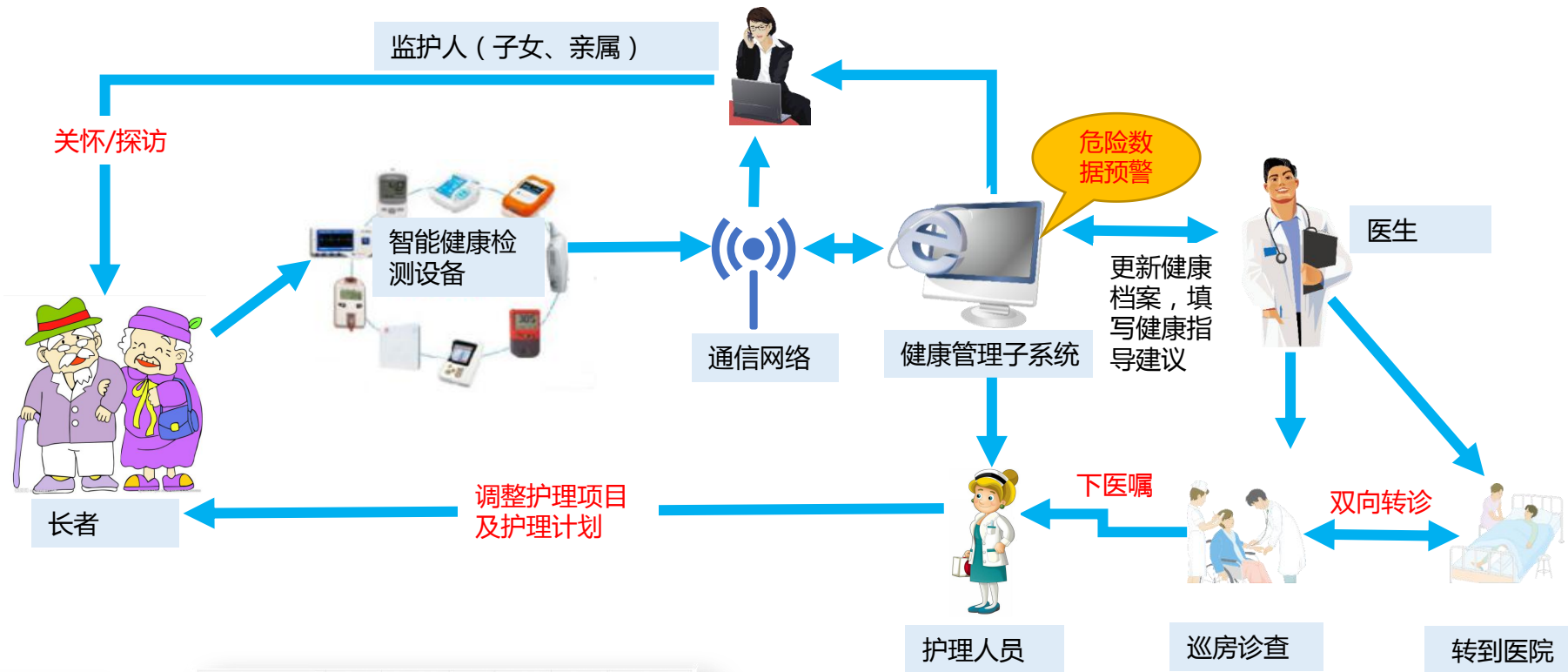


多功能检测分析类：够为大量的慢病人群、亚健康人群、老龄人群、前/术后随访人群等提供提供近距离、易获取、高质量的医疗健康服务。

健康小屋一体化的身高体重仪、血压仪、血糖仪、肺功能仪、动脉硬化检测仪、骨密度检测仪、心电仪、身体成分仪、腰围仪、健康触控一体机等分别与平台系统的用户信息采集及用户自助系统相连，通过刷卡，将人体检测数据输入到数据库，通过与之相连的数据自动采集系统、健康专家测评系统进行综合分析及处理，由健康服务管理系统针对用户数据进行相应的实地服务。

I 健康监测及管理

- 01 健康监测数据实时上传
- 02 进行健康评估
- 03 生成体检报告
- 04 健康预警实时报警
- 05 健康干预及指导



	姓名: 杨三基	性别: 男	身份证号: 362101193605241616
	出生年月: 1936-05-24	年龄: 84	民族: 汉族
	家庭住址: 广西壮族自治区南宁市青秀区新阳街道办事处新阳社区居委会		
	家庭联系人: 杨光	家庭联系电话: 18207712915	
	所属服务点: 阳社区	服务类型: 政府购买+有偿服务	服务状态: 正常服务
	慢性病: 高血压 冠心病 糖尿病 慢性支气管炎 风湿	失能情况:	残疾情况:

填写健康评估报告

健康数据	健康档案	用药记录	就诊记录	体检记录	随访记录	评估记录
------	------	------	------	------	------	------

最近一次血压测量结果 (2020-09-15 11:19:37) 本月共测量血压 (3) 次。

高压: 112 mmHg 低压: 69 mmHg

最近一次血糖测量结果 (2020-08-22 10:03:34) 本月共测量血糖 (0) 次。

血糖: 6.5 mmol/L

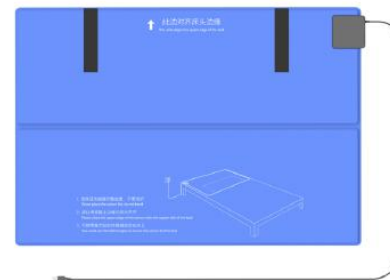
最近一次体重测量结果 (2020-08-22 10:04:04)

体重: 66 kg



| 睡眠监测

睡眠监测类：对在床上睡觉的老人实时监测心脉，呼吸，打鼾，体动，翻身，入/离床，尿湿监测等。老人体征数据异常，将自动报警至平台。纸尿裤中的尿量超标，及时通知护理人员进行更换操作，可有效降低老人褥疮的发生几率，也极大的方便了护理人员的工作开展。

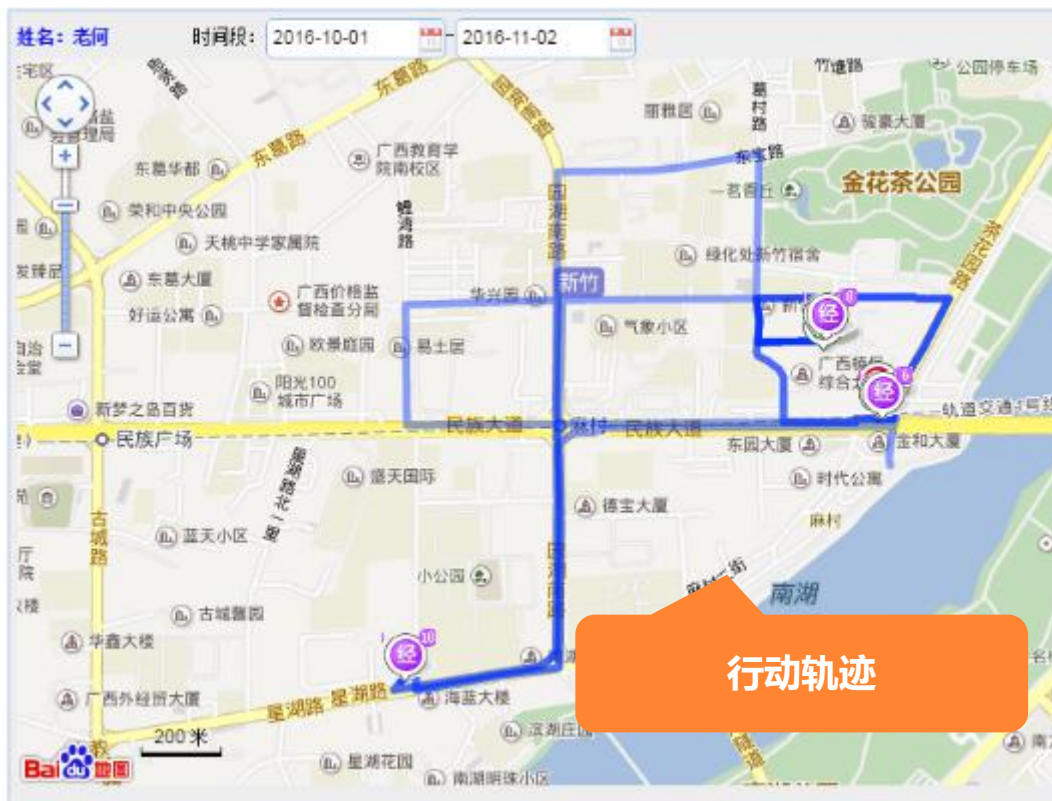


适用于：

呼吸障碍症、心梗、脑梗、老年认知症等病症进行有效预警和筛查，慢性病管理等空巢或独居的老人家庭，或是养老院中特护、介护、长期卧床的老人。

| 室外定位服务

结合老人手持的终端设备（如：智能腕表、老人手机等），可以实时的定位出老人的所在地理位置，为老人精细化服务提供了有力支撑。老人来电时，通过弹屏可以看到老人当前的位置。也可以通过查询老人姓名或是身份证号或是联系方式等，对老人进行定位，也可以查看最近老人的活动轨迹。主要是针对一些失智失能老人，当老人发生意外，通过一键呼救的方式，服务人员可以快速找到老人所在之处。如果老人超出设置的电子围栏，一旦老人离开这个活动区域，就会自动报警，客服窗口出现弹屏，同时发送短信给亲属。



| 室内定位及活动监测

设置重点监测的区域及重点监测的老人，并可设置监测时间，系统结合定位系统、视频监控等智能感知设备及系统，对老人身份进行识别，对老人的活动行为进行监测及分析，出现异常可进行告警推送。



实时定位 **一键呼叫** **警铃联动** **服务轨迹**
滞留报警 **视频联动** **越界报警** **历史轨迹**

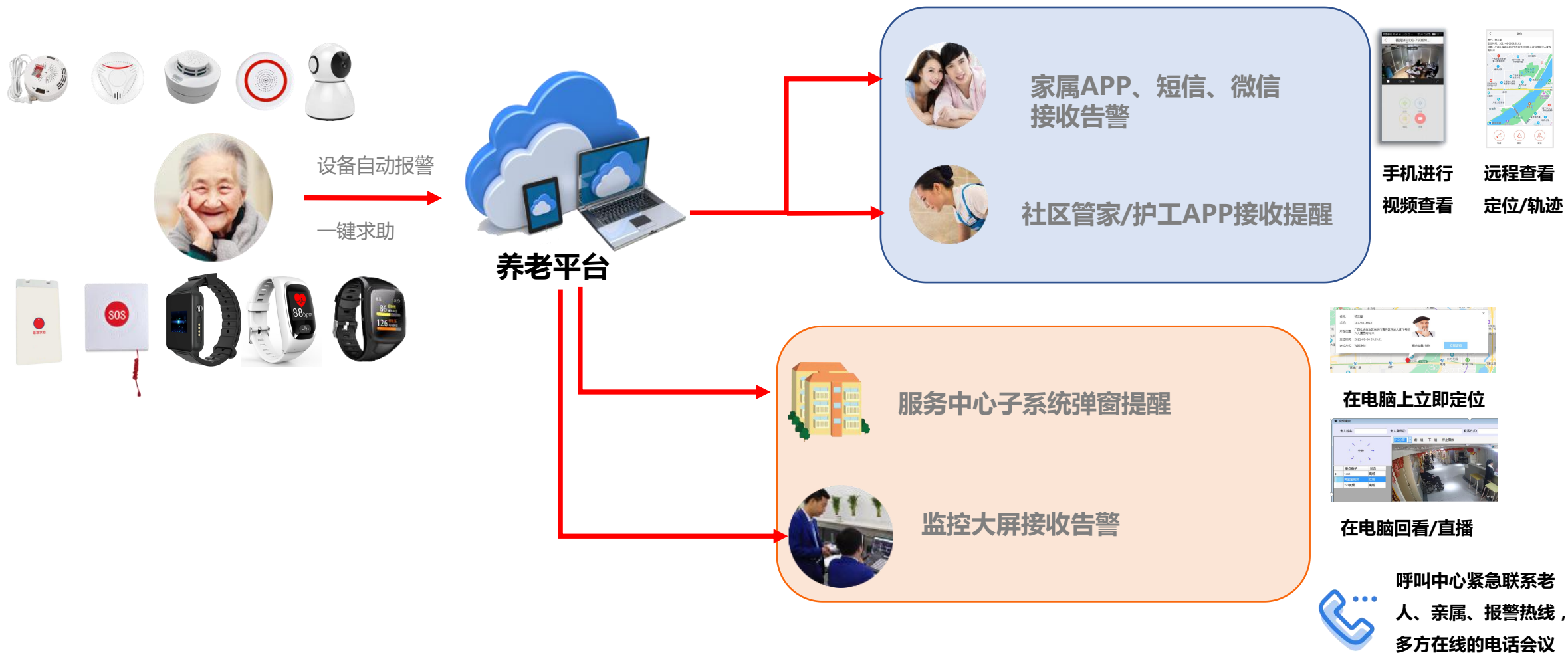


智能安防适老化设备

出现异常报警，服务中心和用户及家属能第一时间得到报警信息。通过系统可以对设备进行布撤防管理，可设置在家模式、外出模式、睡眠模式等。智能化提升对老年人的安全监护水平，减轻老年人对家人、护理人员的依赖。



I 智能监护告警及处理流程



I 智能支付

线上支持支付宝、微信、会员账户余额等在线支付，在线下的消费可结合一卡通、扫码、人脸识别技术进行支付。采用卡的形式，可为每一个老人发放一张充值消费卡，采用刷脸的方式，需进行人脸采集。通过刷卡或是刷脸，可以实现活动签到、充值消费、食堂就餐等功能，实现用户在不同区域不同使用场景使用。



04

项目建设 意义

数据驱动服务 智慧赋能养老



提升监管&服务

创新服务导向的行业监管模式，推动养老服务的可持续发展，构建智慧养老新型监管体系



构筑养老评价体系

重新构筑养老行业的价值生态，创新养老质量评价体系，推动养老行业监管举措创新



助推产业发展

实现多维度智慧养老数据计算，为机构提供深层次的多元化服务场景，助推产业升级



构建综合生态

打造以养老服务为核心，聚合产业，以数据为链条，以老人为中心，构建养老服务综合生态体系



05

成功案例

- 养老平台案例列举

养老平台部 份成功案例

北京昌平区民政养老项目	瑞安市民政养老项目	山东潍坊智慧养老项目
中移物联有限公司	鄂东医养老集团智慧养老项目	上海全程玖玖智慧养老项目
郑州馨家苑养老集团	上海乐邦居家养老项目	江门机构养老项目
江苏默元智慧养老项目	山东幸福盛地智慧养老项目	陕西东方养老集团
广州新跨越居家养老项目	广西12349居家养老项目	广东悦安康养居家养老项目
芜湖最美夕阳智慧养老项目	烟台智慧医养项目	石家庄红管家居家养老项目
长治居家医疗护理项目	江西添福居家养老服务项目	山西智慧我家云居家养老项目
福建东南联合居家养老项目	青海利民居家养老服务项目	杭州中康家和互联网+护理项目
新疆美和老年医院康养项目	江苏中讯公司健康E生管理项目	上海长护险项目
南昌东湖智慧养老项目	国药福芯居家养老项目	常山县安康托养中心
甘肃宏慧居家养老项目	大同华北星物业居家养老项目	四川岳之恒康养服务项目

还有一些做得较好的客户与
我公司签订了保密协议，所
以不对外宣传



昌平区民政养老项目



昌平区养老信息综合服务平台是根据北京昌平区养老工作的实际需要专门开发的昌平区唯一的区级养老信息综合平台。该平台涵盖了老年人口管理、服务资源管理、服务人员管理、业务监管、财政投入管理、决策支持、智慧养老终端管理等功能，主要包括巡视探访、养老驿站、养老院管理等重要业务板块。服务人员通过手机APP并结合身份自动识别的技术方式，精确地上报享受服务的老人信息和服务情况。管理人员在PC端对所有的服务记录进行审批后，系统通过技术接口再上报给市局平台。平台的大数据中心对所有养老数据进行统计分析。

昌平区养老信息综合服务平台的部署，是将数字化政务工作中应用于养老工作中的重要举措。此举，对于推进全区养老工作的数字化、标准化建设，引导全区养老工作正规化、秩序化和大数据化发展有积极作用。

湖北鄂东医养集团养老项目



湖北鄂东医养集团有限公司是经黄石市政府批准，由市城发集团投资组建的集医疗、养老、检验检测等服务于一体的国有健康产业集团。

鄂东养老公司使用我公司的智慧养老平台，并根据其需求打造了黄石市12349智慧养老服务平台，平台是由该市民政局委托湖北鄂东医养集团打造的“互联网+居家养老”信息化服务平台，老年人只需要拨打“12349”热线，即可获得集衣食住行和医养康护于一体的一站式服务。

当前黄石市四个城区签约近30000名老人，完成服务11316人次，签约服务商户91家，同时还对接了爱心满园、五福义工、黄石市老龄产业协会等社会团体和组织。依托鄂东医养集团托管运营的十三家社区日间照料中心为基础，以助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急等六项基础服务为主要内容，服务周边老年群体。同时，市民政局还可以通过政府监管平台和用户回访系统，对运营商及服务商进行行业监管，最大限度地保障了老年人的合法权益。

广州新跨越居家养老服务项目

新跨越的智慧助老服务以机构自营的形式，采取“多系统+多服务”的“线上+线下”模式为老人提供便捷的服务。机构引入社工开展助老服务，依托定位系统、呼叫中心系统、老人管理系统等平台支撑，服务人员24小时随时响应老人的服务需求，保障老人的安全与健康；另一方面，机构积极链接外部资源，为老人提供经审核有专业资质的第三方服务转介，充分满足他们的基本生活需求。同时社工积极组织开展各类主动关怀、资源链接等活动，既满足老人的生活需求，也关注精神和情感的多方面的需求，致力于打造一个“没有围墙的养老院”。

广州市“平安通”，是广州市老年人服务中心（广州市居家养老服务指导中心）推出的一项居家安全关怀服务，运用现代通讯设备为居家的老年人提供包括紧急呼援、主动关怀、亲情通话、养老服务综合咨询及服务转介的服务项目。平安通”历经10余年的发展，服务不断升级，受惠人群不断扩大。2017年，“平安通”服务再次全面升级，广州市新跨越社会工作综合服务中心于2017年9月成功中标，被选定为广州市“平安通”紧急呼援项目的服务机构，为服务对象提供“平安通”的安装和服务。

广州市政府民生工程--平安通
广州80岁以上老人
免费申请



扫一扫免费申请平安通



中移物联+智慧养老项目

中国移动
China Mobile

中国移动采购与招标网

2019-07-09 星期二 17:05:49

请输入检索关键词

首页

招标采购公告

供应商公告

服务中心

法律声明

打印预览

智慧居家养老平台研发项目_中选候选人公示

智慧居家养老平台研发项目于2019年07月02日10时00分开标。已按比选文件规定的评选方法及相关规定要求完成评审工作，现将中选候选人公示如下：

第一中选候选人：**广西金中软件有限公司**，中选份额100%

中选候选人公示期为公示之日起连续3日，公示截止时间为2019年7月12日。公示期内，如对中选候选人存在疑问，可以书面形式实名向采购人/采购代理机构提出。

特此公示。

采购代理机构人员姓名：蒋直勤

采购代理机构人员电话：19802326129

采购代理机构人员邮箱：19802326129@139.com

应责人认为采购人员在采购过程中存在违规违纪行为的，可以通过以下渠道提出异议：

异议电话：023-61752819（受理时间为工作日9:00-17:30）

邮箱：wlwtousu@cmiot.chinamobile.com

采购人名称/采购代理机构名称：中移物联网有限公司/北京煜金桥通信建设监理咨询有限责任公司

2019年7月9日



可信网站
身份验证

京ICP备05002571号 | 中国移动通信集团所有
技术支持工作时间（工作日）：9：00~18：00

中移物联网有限公司是中国移动通信集团公司出资成立的全资子公司，专业化运营物联网专用网络，设计生产物联网专用模组和芯片。当前智能化不足导致养老难度大、人力成本高。物联网等新技术的发展为养老行业提供了新思路，对养老行业进行智能化升级，将有效降低养老难度，提升效率及养老服务质量。中移物联网公司凭借在其国内领先的物联技术，将开拓养老行业领域的应用，金中公司成为其智慧居家养老系统平台的研发伙伴，将中移物联网公司先进的“一键报警器”“健康手环”等智能设备对接到平台实现落地的业务应用。双方的合作将进一步推动物联网等相关技术与养老行业的融合，助力智慧养老。

。

06

公司介绍

- 公司简介
- 资质及证书
- 公司四大优势
- 售前及售后服务支持
- 养老信息化规划

公司简介

- **广西金中软件集团有限公司**前身为广西电信成立于1999年的三产公司金中信息产业有限公司，是一家专注于政企客户信息化产品或行业信息化产品的软件研发型高新技术企业，多年来一直是广西软件协会副理事长单位，获得**多项国家级和广西区级**创新基金、科研项目基金，能够为客户提供全面的软件解决方案。公司致力打造一个**软件工厂**，提供**OEM/ODM等服务**，帮客户低成本打造属于自己品牌的平台软件。

● 全国除了港澳台以外的**31个省/自治区/直辖市**都有客户在使用我们的产品。其中包括云南移动、湖南联通、湖北联通等**省级运营商公司**。

● 正式商用**1000多家**。

● 涉及用户**3000多万人**。



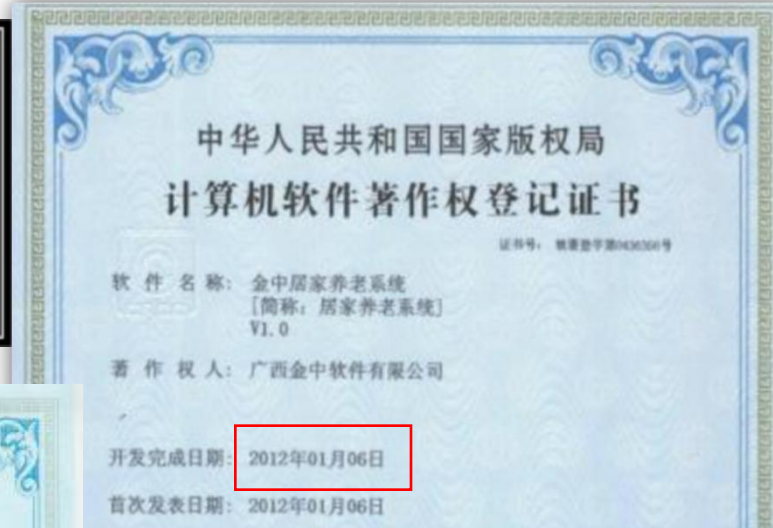
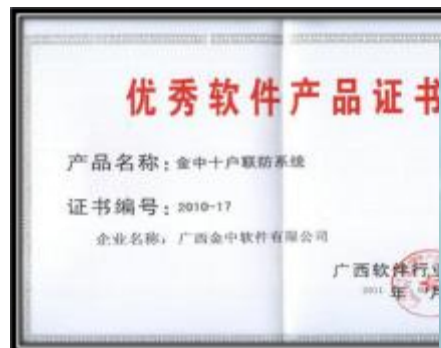
■ 重点发展区域
■ 已开发的市场
● 办事处
★ 公司总部

22年沉淀锤炼，金中公司立足于广西，业务辐射全国。创造智慧养老行业多业态商业模式，入选2020年国家三部委《智慧健康养老产品及服务推广目录》。

公司资质及证书

●金中公司经过十多年的积累，在企业信息化、政府行业信息化、通信运营商行业信息化等方面沉淀了大量优秀成功案例，在全国各地商用。公司已形成了完善的开发体系和大量的软件模块，**共有百余项多个的专利和著作权。**

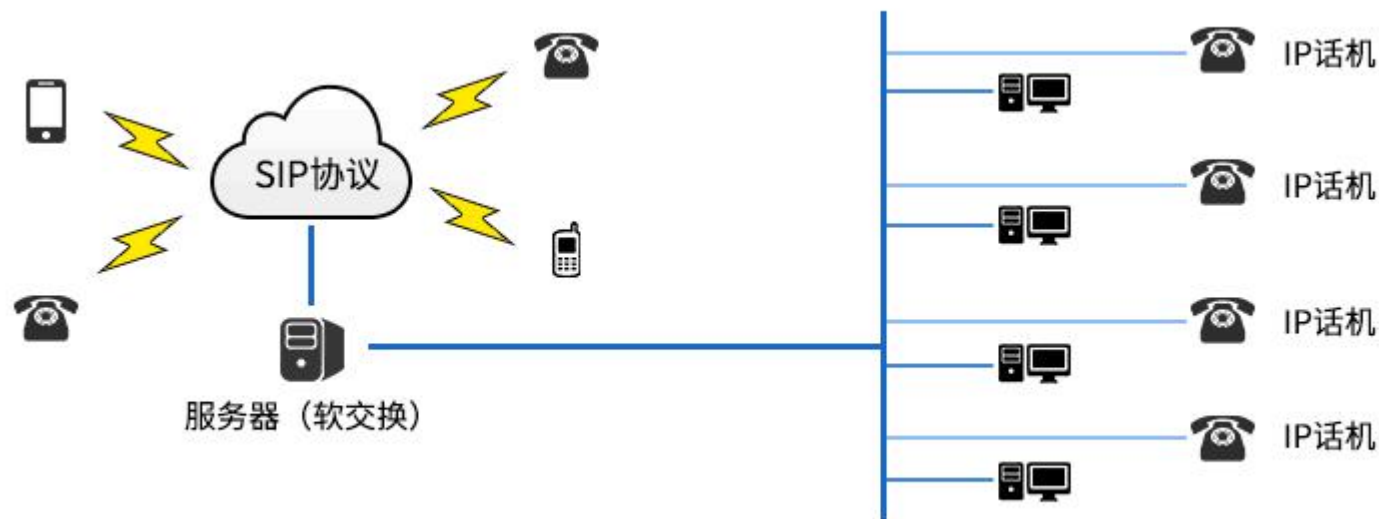
●其中“呼叫中心”于2010年就取得著作权，“居家养老系统”和“老人健康监测系统”于2012年取得著作权。其中“手机视频监控及安全防范报警系统”、“数字机顶盒视频分享及监控系统”等取得发明专利。



公司四大优势

（一）先进的呼叫中心技术

安全稳定的电信级平台技术，采用呼叫中心软交换平台，提供多种类型的呼叫线路如SIP、ISDN、ISUP接入，实现呼叫队列、坐席队列、外呼营销、坐席管理、流程编辑、录音、坐席控制等呼叫中心能力。客户只需要开通语音中继，搭建好服务器及网络环境就能使用，对于传统呼叫中心的搭建方式节省了几十万的软硬件投入。



公司四大优势

（二）自带海量各类智能设备接口，支持新设备对接

由于平台框架的高集成性及深厚的硬件对接技术沉淀，我们可兼容多个厂家设备接入协议，根据客户需求免费对接多个厂家各类定位设备、老人手机、健康检测设备、安防设备、穿戴设备、一体机等。由于不挑硬件厂家，都支持接入，运营方可选择更多性价比高的硬件，在硬件采购方面处于主动地位。智能硬件的更新换代速度之快，平台也需要不断接入更为先进的设备，因此为运营方带来可持续发展的运营能力，满足不同养老人群和业务场景的个性化需求。



公司四大优势

（三）支持个性化修改及二次开发

我公司的软件设计思想，基于“大中台，小前台”思路建设的基础上研发了各底层基础应用能力平台，提供模板化集成开发模式，通过可视化的表单配置界面，帮助开发人员快速、准确地完成包括PC、APP、小程序、公众号、大屏等多种前端可视化开发能力。因此可满足客户随需而变的管理需要提供快速地定制化开发。软件是工具，软件要为客户的业务服务的，而不是客户的业务适应软件。养老信息化这个行业大家都在创新及探索模式，更加需要软件柔性快速支持业务。



公司四大优势

（四）超高性价比，灵活商务模式

据了解北上广深的软件公司开发成本是广西南宁的3-5倍（人工成本、房租成本），同样的产品，价格优势无与伦比，PC端、安卓APP端、苹果APP端、微信公众号、微信小程序一应俱全，并且可无门槛免费试用。

我们还可提供灵活的商务条件及商业合作模式，可直接购买使用权、可购买源代码、可合作分成、可作渠道代理，不论哪种方式，最主要是实现双方的共赢。



售前及售后技术支持

- 售前提供演示平台试用及操作演示，提供项目建设咨询、方案建议，也可提供招投标协助，提供招投标方案，共同推进项目。
- 我们有强大的客户服务队伍，十多年业务运营服务经验，满足业务开展中的各类严格的要求；公司自研开发维护专用的主动告警系统，客户系统故障可第一时间发现；
- 金中客户服务工作的质量目标就是每项工作做到权责明确、管理规范。
- 金中在维护服务过程中，及时响应客户的服务请求，一般情况应在2小时内响应，特殊情况及时响应。（达成合作后会组建QQ或微信项目讨论群组）
- 可协助申请软件知识产权。



养老产业信息化方面的规划

智慧养老行业多业态商业模式引领者，创新运营体系，帮助运营企业提高获客率！盈利率！ 试用网站：www.shecuntong.cn



金中公司产品众多，社村通品牌是金中公司为服务于社区、农村信息化而设立。公司在做一个省级的社区服务信息化的时候，发现当前留守老人、空巢老人问题突出，解决养老问题迫在眉睫。金中公司勇于践行企业社会责任，致力于探索符合中国国情的养老模式，因此公司将养老事业列为公司未来20年的重点战略规划。金中公司利用自身的技术优势和产品开发经验，以互联网思维高效整合养老服务资源，打造综合型的智慧养老信息化平台。我们正不断创新，不断努力，为客户提供个性化的定制服务和产品，推动中国养老产业健康、快速发展。

智慧养老系统

1

居家养老系统

2

机构养老系统

3

医养结合系统

4

旅居养老系统

5

金中养老系列产品

民政养老系统

6

地产养老系统

7

日间照料系统

8

智慧护理系统

9

赢家永远属于善于发现机会并抓住机会的人们！

感谢聆听， 敬请指导！

☎ 18877160908 联系人：李林芝

✉ 1109@kingon.cn

🏠 <http://www.kingonsoft.com/>
<http://www.shecuntong.cn/>