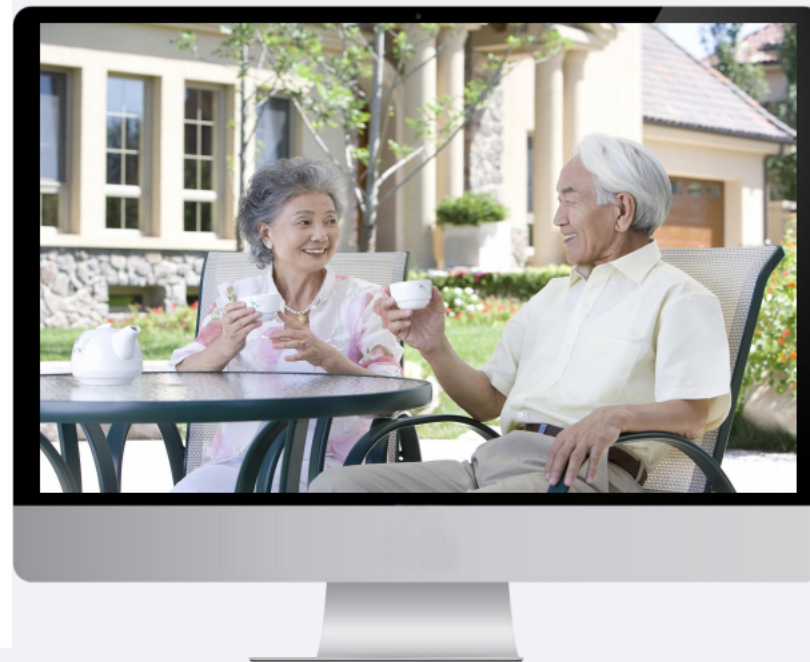




智慧养老院管理系统

浙江索颐科技有限公司提供技术支持



目录

1 建设背景

2 技术方案

3 智慧应用场景

4 公司介绍



PART 01

建设背景



人口老龄化的严峻趋势

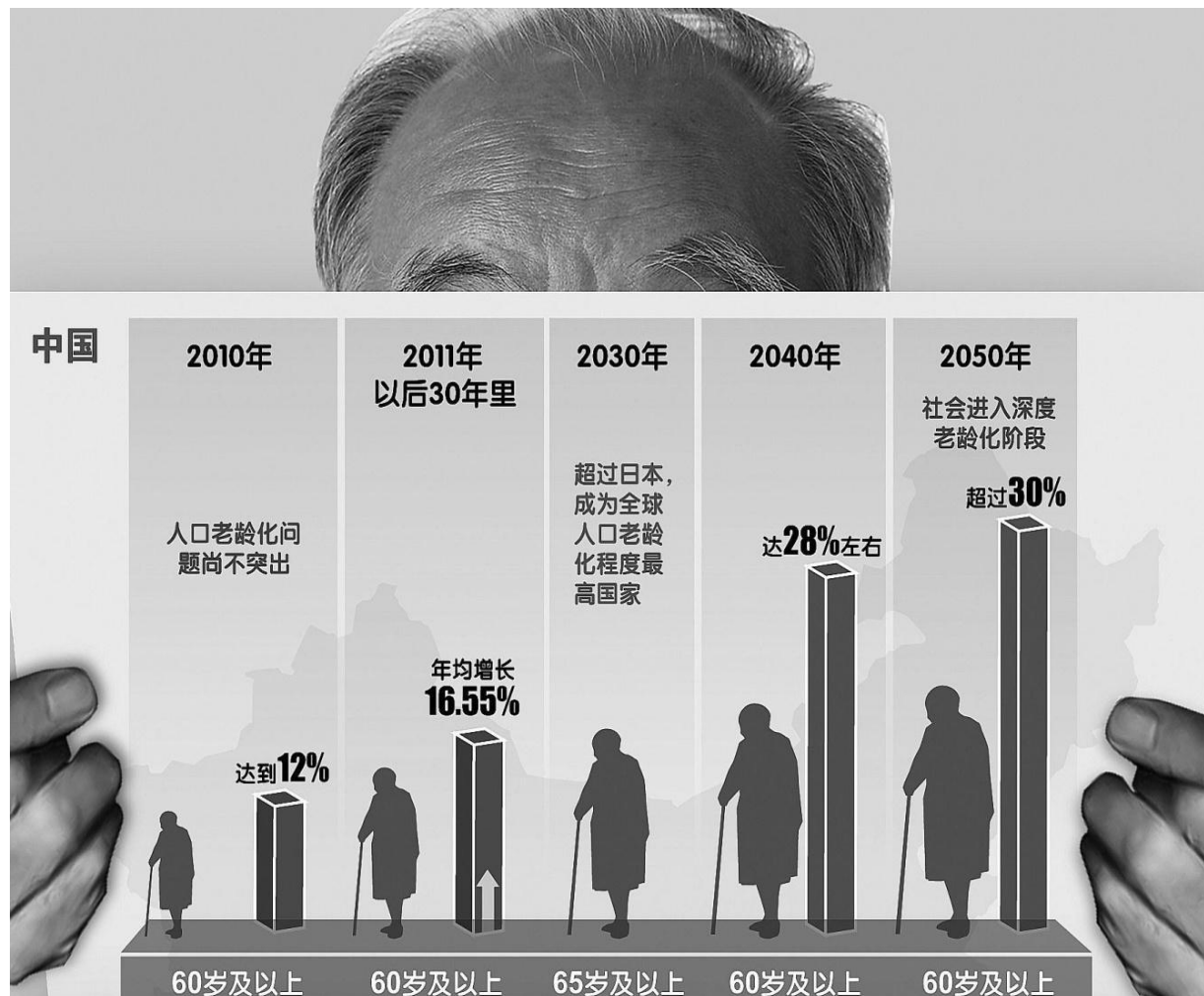
60岁以上老年人超过**2.55亿**

失能半失能老人达到**5000万**

空巢老人突破**1亿**

残疾人约**5000万**

失独家庭约**150万**





家庭养老功能的日益弱化，养老服务需求高涨

子女陪伴的减少，家庭养老日益弱化。老人对生活服务、生活照料以及精神慰藉等方面有强烈的需求，需要更多的悉心照料以及专业的护理服务，老年人有两怕：一怕失能、半失能、空巢，二怕生病。家庭养老无法满足老人各种各样现实的养老服务需求。



养老机构床位配比较低，空床率却很高

我国每千名老年人拥有养老床位27.5张，同比增长10%。但基层养老院条件有限，医疗资源缺乏，护理措施不到位，就医不方便，导致养老院实际床位空置率达到48%左右。养老机构发展滞后，存在着服务能力不足、专业护理人员缺乏以、难于可持续发展等一系列问题。



养老观念转变，消费潜力巨大

随着我国社会保障体系的完善，多数老人已获得医疗保险和养老保险的保障，老人晚年没有了后顾之忧，敢于消费。据老龄办数据显示，2014-2050年间，中国老年人口的消费潜力将从4万亿左右增长到106万亿左右，占GDP的比例将从8%左右增长到33%左右。



传统养老机构存在的问题

1

管理流程不畅

有些机构依旧靠纸质办公，无法形成完整的业务闭环，大大降低了工作效率

2

数据化水平低

因为纸质办公导致的数据采集不完整，在进行决策时容易缺少相关数据，对决策的下达造成一定影响。

3

机构与家属间信息流通不畅

因为信息化不完善，家属想要了解老人在院内的情况以及身体状况需要到现场去了解。

4

缺少精细化管理

信息流通不畅导致各个部门间无法直接拿到需要的数据，对服务过程不能很好的进行有效沟通。

5

智能化设备不完善

部分养老机构的设备还是依靠传统的视频监控，无法对接智能设备获取更详尽的信息。

6

缺少明确的业务流程

传统的管理模式容易在工作中出现随意性。无法将工作过程更好的规范化，标准化。

各方需求



管理者

通过信息化系统随时查询和了解院内各种数据、记录，通过各种维度的统计分析报表获得准确、强有力的决策依据，管理更明朗更有效。高科技的融入塑造养老机构的高端品牌形象。



工作人员

各岗位工作人员工作流程标准化，通过系统可清晰的安排和执行各自任务，也可高效地进行协同办公，帮助系统及智慧化设备等工具，提升工作效率，化繁为简。



老人家属

通过手机APP或微信小程序的方式，可以随时了解老人在养老院的生活起居、健康安全、娱乐活动、消费账单等情况，通过线上监护的方式，让老人的家属安心、放心、舒心。



机构信息化建设目标

运营管理 数字化

以云计算为基础，打造管理、监控、运营信息共享平台

基础设施 智能化

以物联网为基础，打造智慧化的安防、检测、健康基础设施

服务体系 标准化

规范养老服务标准
降低机构运营风险

PART 02

技术方案



平台介绍

通过系统管理院内“人”、“物”、“钱”。人员主要包括老人、护理人员、工作人员及来访人员。物主要包括设备、物资等，通过感知终端建立全流程管理，达到预防为主的管理策略。钱主要指院内消费及账单的管理。系统管理流程从始至终，环环相扣；从营销、咨询、老人健康评估、入住、护理、请假，一直到退住每一个环节都紧密相扣。并依托智能养老平台的赋能，规范机构的管理标准，提升机构的运营效率和整体服务质量，以大数据驱动管理和服务的创新。

适用对象



养老院



福利院



敬老院



护理院



养老公寓

物联网技术

- ✓ 智能传感是智能计算的基础
- ✓ 健康监测、安防设备、智能家居、智能摄像头.....
- ✓ 数据实时监测、触发告警、智能提醒、行为模式分析

定位技术

- ✓ 室内外精准定位，尤其是室内的米级的精准定位，会深化场景并增加预警的准确度，在预防人员走失、重点人群监控、紧急呼叫等场景中具有很大作用

呼叫中心技术

- ✓ 对客户来电进行智能分配处理
- ✓ 一键外呼、通话自动录音、自动转接、多方通话
- ✓ 支持 SIP 分机与软电话座席

3D/VR全景

- ✓ 示采用场景建模技术，进行养老园区内各个场景的展示，客户足不出户就能进行360度全景观察，而且通过交互操作，可以实现自由浏览，从而体验三维的VR视觉世界

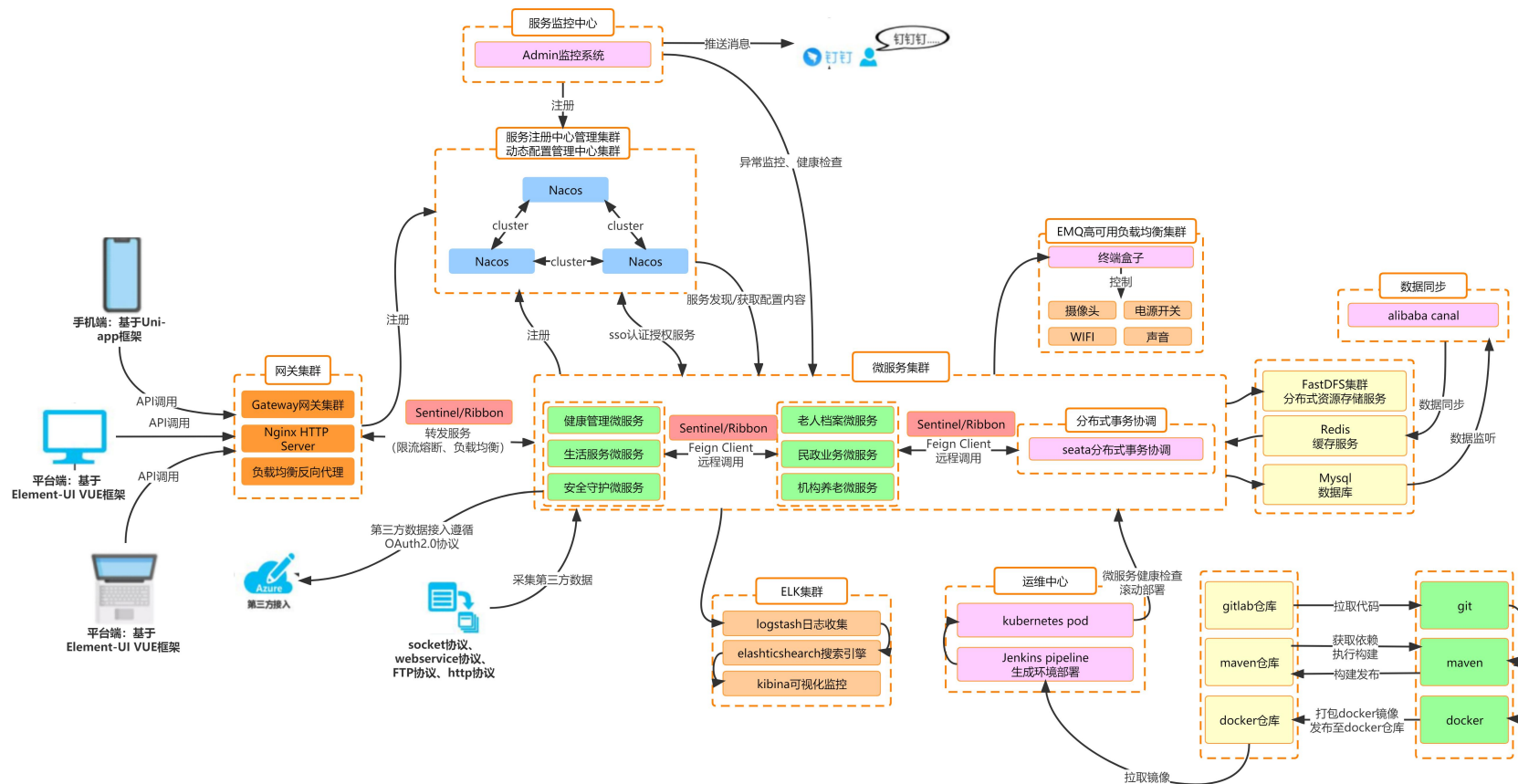
AI人工智能

- ✓ 远程呼叫、语音识别、图像识别、人脸识别、智能客服、行为侦查、智能定位、预测分析、人机语音交流、智能客服等

大数据

- ✓ 实时业务监控、动态风险预警，养老项目运作情况一目了然。
- ✓ 利用BI可视化工具，建立各类数据模型，输出有用的数据服务，让数据体现价值。

微服务技术架构



高性能

高并发

高可用

高可拓展

每个服务足够内聚，足够小，代码容易理解、开发效率提高；服务之间可以独立部署，微服务架构让持续部署成为可能；每个服务可以各自进行x扩展和z扩展，而且，每个服务可以根据自己的需要部署到合适的硬件服务器上；容易扩大开发团队，可以针对每个服务（service）组件开发团队；提高容错性（fault isolation），一个服务的内存泄露并不会让整个系统瘫痪；系统不会被长期限制在某个技术栈上。

系统架构

- ✓ 满足不同角色的不同需求和工作内容
- ✓ 符合业务流程需要，从始至终，环环相扣
- ✓ 支持连锁化管理的养老机构





业务流程



营销管理
(咨询接待、
销售跟进)



床位预约



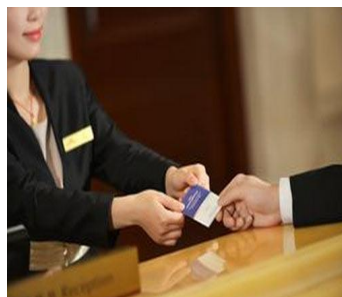
等级评估



合同签约



入住登记、缴费



退住管理



费用管理



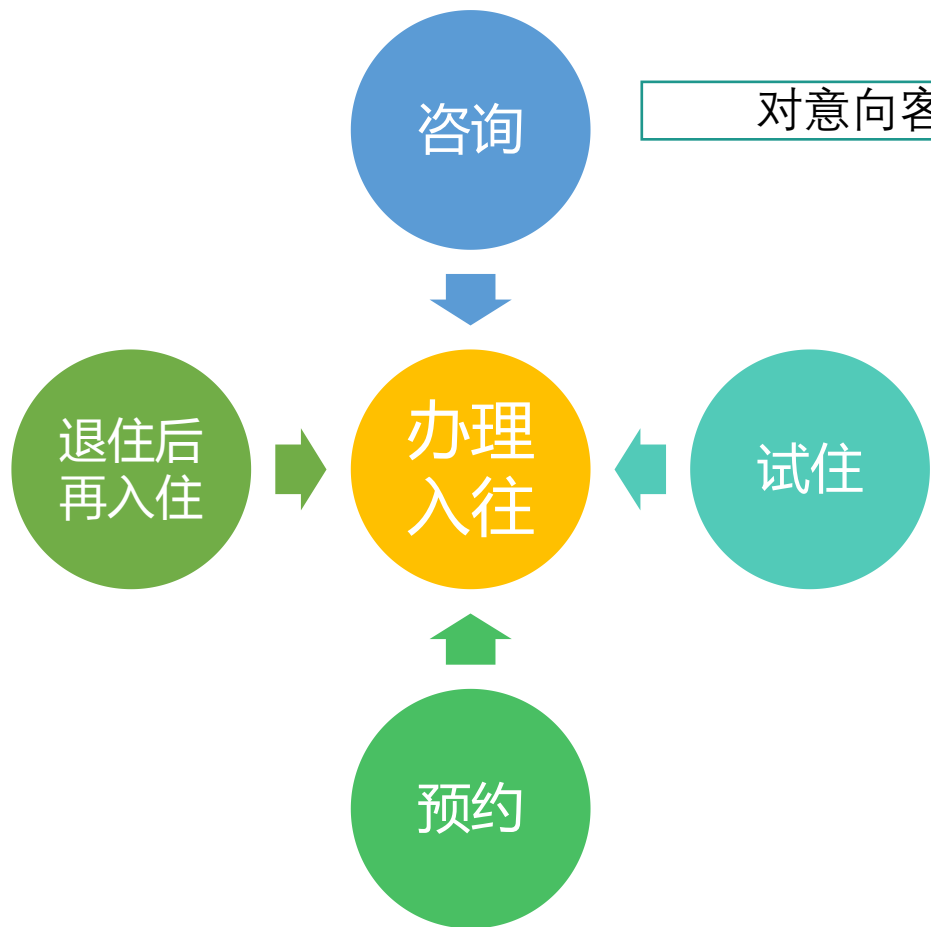
护理管理



餐饮管理



健康管理

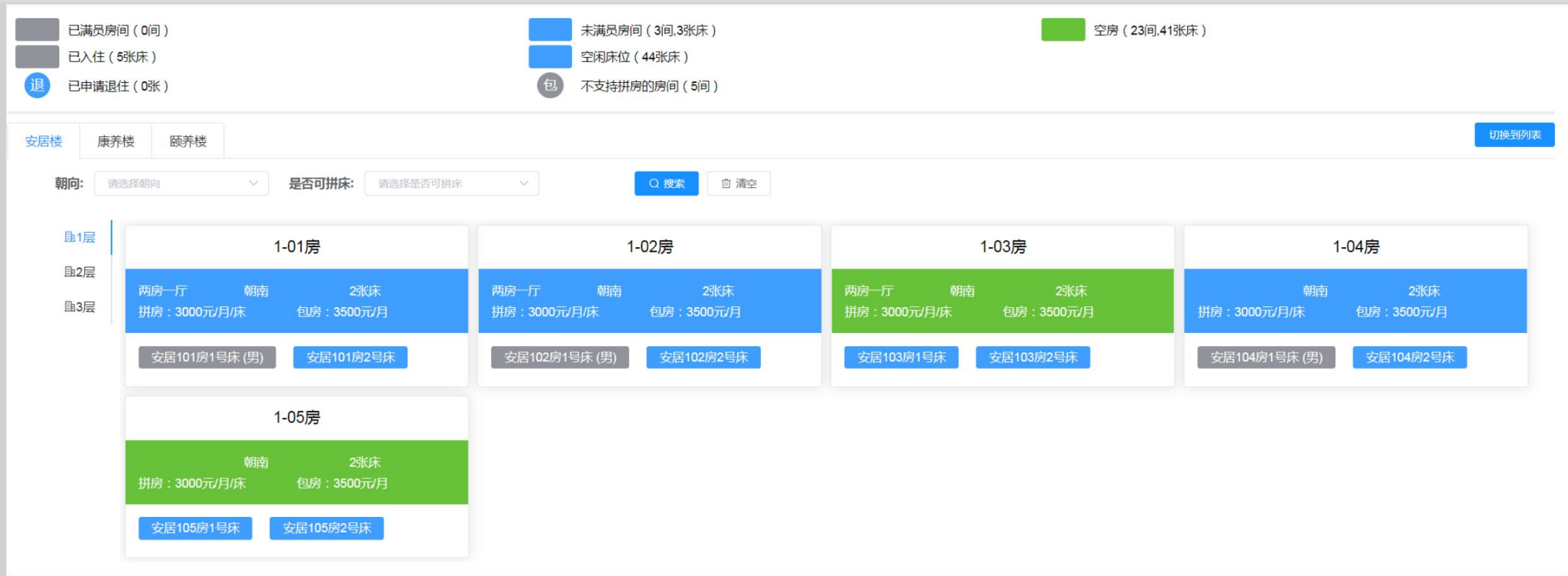


设置跟进计划
设置客户标签
设置失效客户





房态全景



房态全景根据实时的房间及床位的销售情况进行显示，便于业务人员及客户一目了然查询养老机构床位数量、空置床位/房间情况，从而可以快捷地选房选床。



评估管理

老人入院前需要做老人能力评估以确定护理等级

基本信息登记 用户能力评估 评估结果

疾病诊断

* A.2.14.1 痴呆: ☐ 0分, 无 ☒ 1分, 轻度 ☐ 2分, 中度 ☐ 3分, 重度

* A.2.14.2 精神疾病: ☒ 0分, 无 ☐ 1分, 精神分裂症 ☐ 2分, 双向情感障碍 ☐ 3分, 偏执性精神障碍 ☐ 4分, 分裂情感性障碍 ☐ 5分, 癫痫所致精神障碍 ☐ 6分, 精神发育迟滞伴发精神障碍

近30天内意外事件

* A.2.15.1 跌倒: ☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

* A.2.15.2 走失: ☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

* A.2.15.3 嗜食: ☒ 0分, 无 ☐ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

* A.2.15.4 自杀: ☐ 0分, 无 ☒ 1分, 发生过1次 ☐ 2分, 发生过2次 ☐ 3分, 发生过3次及以上

日常生活活动

* B.1.1 进食: ☒ 10分, 可独立进食 (在合理的时间范围内独立进食准备好的食物) ☐ 5分, 需部分帮助 (进食过程中需要一定帮助, 如协助把持餐具) ☐ 0分, 需极大帮助或完全依赖他人, 或有留置胃管

* B.1.2 洗澡: ☒ 5分, 准备好洗澡水后, 可自己独立完成洗澡过程 ☐ 0分, 在洗澡过程中需他人帮助

机构可自定义设置评估量表

模板名称:

说明:

评估项目(单选题)

+ 新增

#	问题内容	选项	操作

暂无数据

评估标准

分值	评估标准

保存 取消

评估模版

- 老年人能力标准
- 自定义评估模版
- Barden压疮评估
- 老人抑郁评估 (GDS)
- 坠床/跌倒风险因子评估

评估类型

- 接受服务前初评
- 因评估结果有疑问进行的复评
- 受服务后的常规评估
- 状态发生变化后的即时评估
- 健康评估

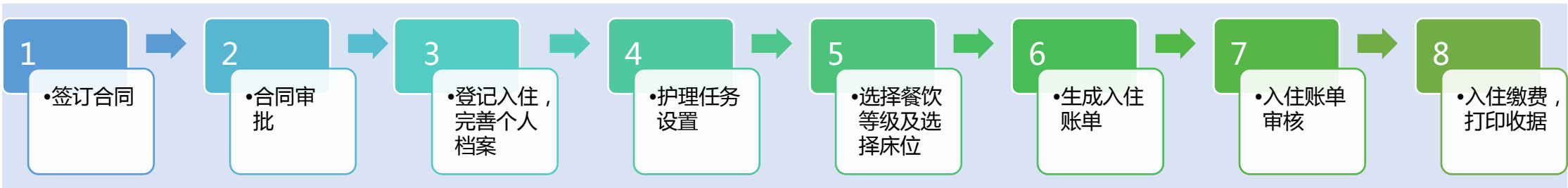
解决方式

- 调整护理等级
- 转就医



办理入住

客户签订合同后在系统可进行合同审批，审批通过为老人办理入住手续，入住时需完善个人信息、设置费用政策（如护理费、餐费、床位费等），入住费用需进行审核，审核通过按入住收费账单进行入住缴费，收取押金，打印收据，完成入住手续。



基本信息登记		家属信息登记	护理级别选择	床位选择	入住缴费
* 客户姓名:	请输入 客户姓名	* 身份证号码:	请输入 身份证号码	* 性别:	请选择 性别
* 联系手机号:	请输入 联系手机号	婚姻状况:	请选择 婚姻状况	民族:	请选择 民族
联系手机号2:	请输入 联系手机号2	联系手机号3:	请输入 联系手机号3	* 出生日期:	请选择 出生日期
生日类型:	☐ 公历 ☐ 农历	* 年龄:	请输入 年龄	是否本地户籍:	☐ 是 ☐ 否
* 客户类别:	☐ 特困老人 ☐ 普通老人 ☐ 极其困难户 ☐ 低保老人 ☐ 贫困老人 ☐ 农村经济困难老年人 ☐ 分散特困供养自理 ☐ 分散特困供养半失能 ☐ 分散特困供养失能				
居住情况:	☐ 独自居住 ☐ 与配偶居住 ☐ 与子女合住 ☐ 其他 ☐ 与亲戚合住 ☐ 居无定所				
* 家庭地址:	请输入 家庭地址				
户籍地址:	请输入 户籍地址				
政治面貌:	请选择 政治面貌	助老卡号:	请输入 助老卡号		



入住长者管理

管理员及操作人员通过可视化的床态面板，可针对空闲的房间右键进行预约登记、入住登记，也可以对入住的老人进行相关的操作，包含入住登记、外出登记、探视来访、事故记录、交费、评估、退住办理等业务，并且每栋楼的床位数量,每个房间的入住长者情况、床位情况一目了然。床位状态及使用状态，并用不同的颜色区分。

安居楼

康养楼

颐养楼

长者姓名

搜索

清空

1-1层

1-2层

1-3层

1-01号房

安居101房1号床床

魏国运 男

1952-05-07

日常护理

入住

安居101房2号床床

空闲

1-02号房

安居102房1号床床

刘峰2 男

1965-01-01

日常护理

入住

安居102房2号床床

空闲

1-03号房

安居103房1号床床

空闲

安居103房2号床床

空闲

1-04号房

安居104房1号床床

魏展鹏 男

1954-10-07

日常护理

入住

安居104房2号床床

空闲

1-05号房

安居105房1号床床

空闲

安居105房2号床床

空闲

长者档案

家属信息

进行评估

交费

登记外出/返回

退住登记

未满

空

空

未满

空

未满

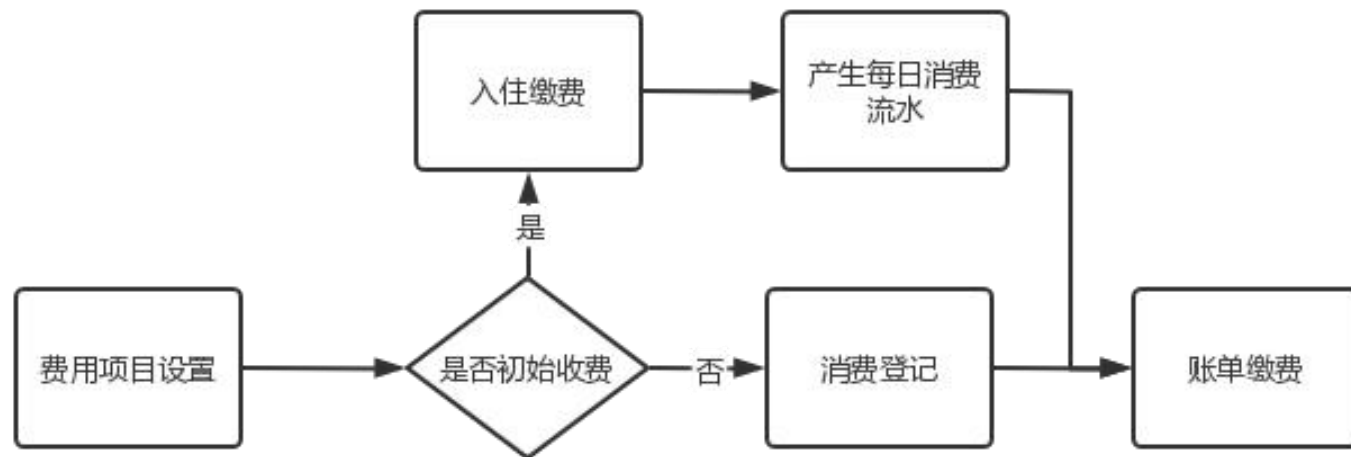
费用管理

对老人入住期间的消费项目进行预先配置，标准定义每项所需费用。具体包含：预存管理、入住缴费、退住结算、费用类别、初始费用、费用流水。



家属APP/微信端

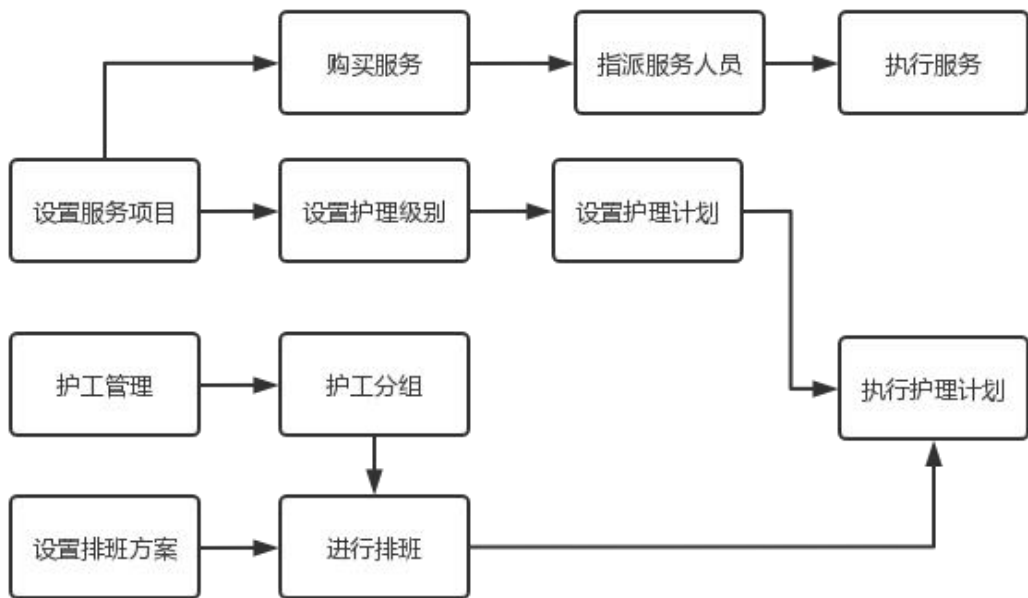
子女收到老人费用账单可
在线进行缴存





护理管理

根据老人入住时选择的护理等级包括的护理项目，制定护理计划，设置执行周期及时间，护工分组进行排班，护工小组绑定需要护理的老人，护工可在APP上执行护理任务，在系统中可以查看和打印每日护理执行报表。



自定义日期：

📅

2022-01-26

至

2022-01-26

客户姓名：

请输入内容

护理人员：

请输入内容

护理项目：

请输入内容

护理级别：

请选择

完成情况：

全部

任务类型：

全部

🔍 搜索

↑ 导出

🖨 打印

01月26日 护理任务执行报表

☐	护理日期	客户姓名	床位号	性别	护理级别	护理项目	任务类型	计划执行时间	完成情况	执行时间	护理人员
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	护理员24小时陪护	一般任务	10:00	未完成		
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	管道护理（尿管、造瘘管等其它管道）	一般任务	07:30	未完成		
☐	每天	陆修凤	1号楼10202	男	二级护理	按照长者身体情况备餐、分餐，提供一周膳食食谱、开展营养健康指导	一般任务	19:00	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	护理员24小时陪护	一般任务	10:00	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	管道护理（尿管、造瘘管等其它管道）	一般任务	07:30	未完成		
☐	每天	王小二	1号楼101101	男	二级护理	按照长者身体情况备餐、分餐，提供一周膳食食谱、开展营养健康指导	一般任务	19:00	已完成	2022-01-26 16:03:12:000	何向露

支持计划餐、点餐、食堂刷卡取餐三种膳食管理模式

姓名：

床位：

就餐时间：2022-01-26

早茶

早餐

午餐

下午茶

晚餐

夜宵

辣味级别：

口味：

口感：

价格：~

禁忌人群：

风湿

高血压

高血脂

关节炎

冠心病

脑血栓

其他

糖尿病

心肌梗

查询

重置

食物类别

全部食物

套餐

早点

正餐

面食



包子

1.00元/份

-

0

+



红烧鸡块

10.00元/份

-

0

+

食物管理

对院内为老人提供的食物进行管理。

点餐管理

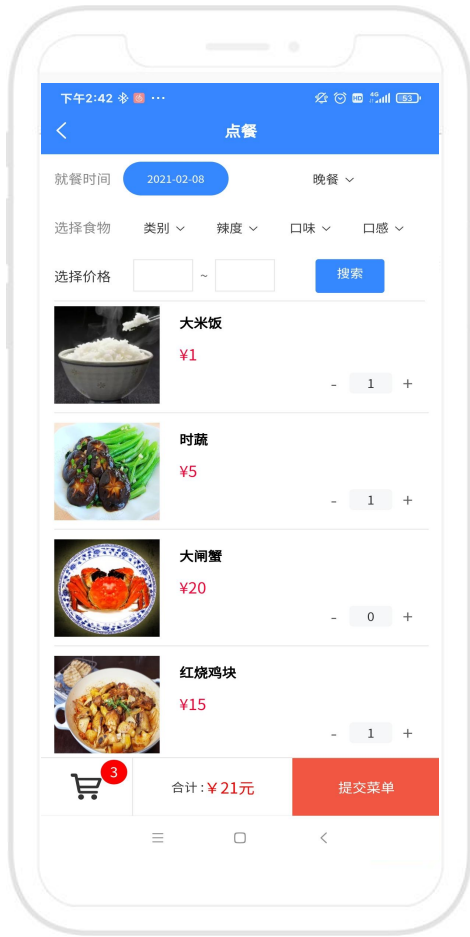
老人在所订餐饮月套餐外要加餐可额外点餐。

食谱管理

设置食谱类别，再按周设置每一餐对应食物。

分区备餐

方便后勤人员为老人备餐，可进行分区管理。



护理员及用户都可使用APP点餐

物资管理



仓库设置



物资设置



采购计划



采购审批



物资入库



物资出库



物资调拨



库存查询



库存盘点

创建采购计划单，并提交进行审核。通过审核的，采购回来的物品可直接的点击入库，完成采购入库，无需再次填写入库单。

库存管理模块主要提供入库、出库、物资调拨、库存盘点、库存查询等管理功能，具体包含：入库管理、出库管理、仓库设置、库存查询、月度盘查、物资调拨、库存金额、供应商管理、物资设置、库存盘点等功能模块。系统全面记录物资的入库、出库、库存变化情况，让货品的流向更加明确。

健康管理

平台为每一位老人建立一个健康档案。老人在护理及医疗服务过程中产生的健康数据，都会汇集到个人的健康档案中。包括动态的健康数据、基础的健康信息、健康履历、用药记录、就诊记录、体检记录等等与老人健康相关的所有信息。并且这些数据在系统里是互通共享的，当医生、护士、护理员、家属需要了解老人健康档案的时候就可查看。针对不同老人的健康情况，医生可制定不同的干预措施及健康指导。

动态健康数据

基本健康信息

就诊记录

随访记录

评估报告

体检记录

左眼：5.0
右眼：5.2
左耳：中度障碍
右耳：正常
肌肉率：
体脂率：
内脏脂肪率：
腰围：
臀围：
水份率：
基础代谢率：

身高：76cm 体重：170kg

查看生命体征

手动录入

体温 38.5 中等发热 2022-05-10 09:44:04

心率 86 正常 2022-06-22 17:19:03

血压 136/86 正常高值 2022-06-22 17:18:38

血糖 6 正常 2022-05-10 09:44:14

血氧

总胆固醇

尿酸

跑步

骨密度

肺功能

心电图

B超

健康管理

杨三基

健康档案 16 健康告警 吃药提醒

体重 KG: 80 身高 CM: 180
标准范围: 60kg-71kg 男性身均: 167.1cm

身体指数 BMI: 24.7 体温 °C: 36.3
正常范围: 18.5-23.9 正常体温: 36.3-37.2

找医院 找医生 健康评估

健康数据 预警设置

计步
前一天步数 今日步数 排行榜
20 步 20 一名

血压/脉率 血糖
收缩压 舒张压 脉率 记录血糖
176... 105... 69... 11...

健康档案

姓名：杨三基 年龄：85
性别：男 民族：汉族

身份证号： 362101193605241616

联系电话： 18775318612

家庭地址： 南宁市青秀区南湖街道办事处凤翔社区居委会新兴大厦93号

基本健康信息

健康履历

用药记录

体检记录

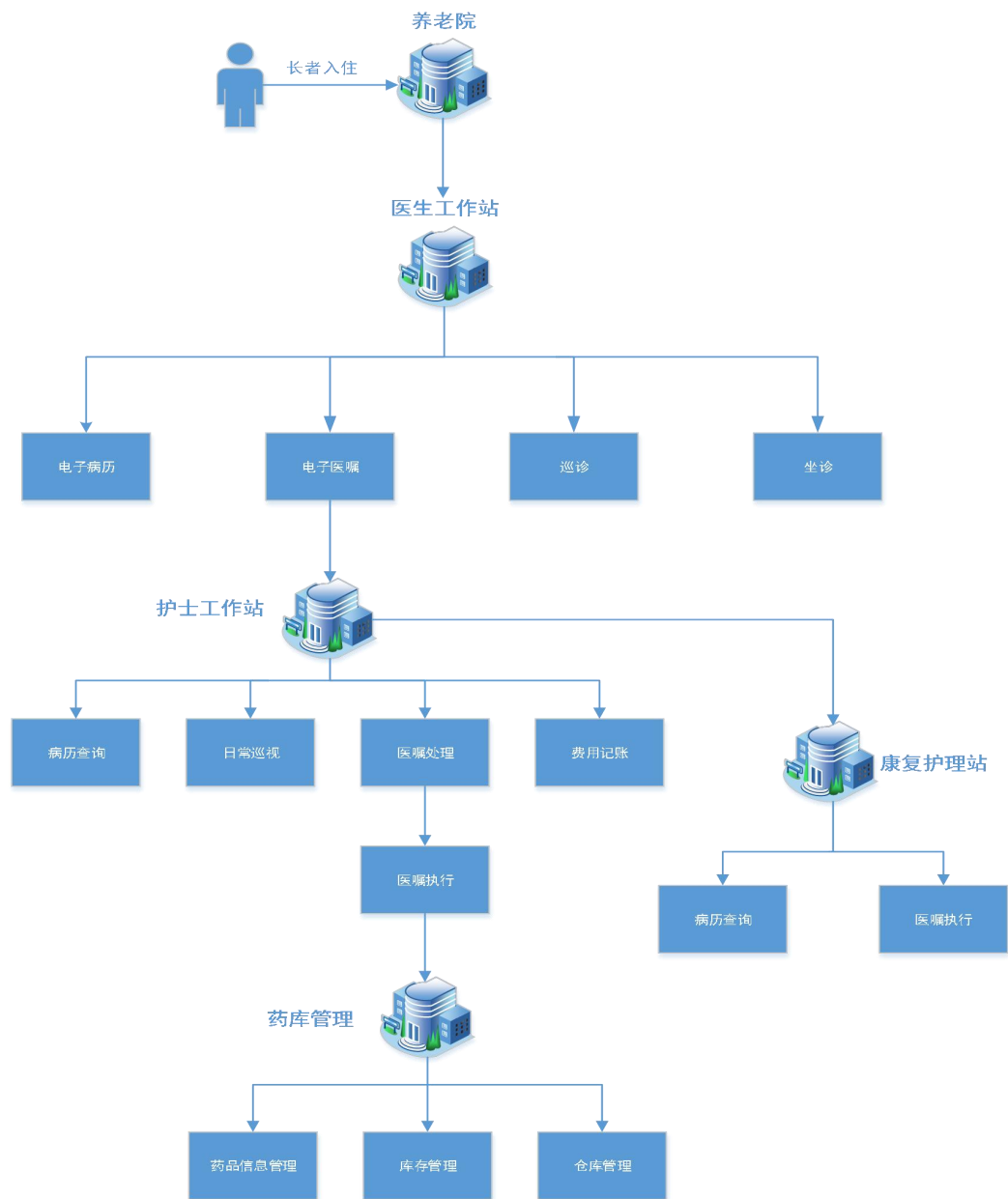
就诊记录

养身用品

评估报告



医护工作站



医生工作站

医生档案、电子病历、巡诊排班、坐诊排班、医嘱录入、医嘱模板、巡诊记录、病情告知书、病例讨论、会诊记录、出院记录

护士工作站

护士档案、电子病历、医嘱核对、医嘱执行、查房登记、护嘱模版、护嘱录入

康复护理站

技师档案、服务项目、服务套餐、服务计划、服务记录

健康管理

评估管理、健康档案、体检记录、用药记录、就诊记录、转诊记录

HIS系统对接

提供相关接口，将养老系统的功能与医疗信息化HIS系统的内部相关接口打通，数据互联互通和共享使用

医嘱管理



新增

* 老人姓名: 张国强

* 医嘱项目: 盐酸坦索罗辛缓释胶囊

单价: 25

数量: 10

总价: 250

* 新医嘱: 否

* 医嘱项目类型: 药物

* 执行频率: 每天一次

* 执行时间: 00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

* 医嘱: 长期

* 计算单位: 片

类型: 药物

单次用量: 1

药品类别: 中药 西药 中成药

给药途径: 口服

执行类型: 一般任务 关键任务

保存 取消

医生给老人下医嘱，由护士进行核对，并由相关医护人员进行执行，涉及到用药的，需要申请领药，药库管理员同意后生成药品出库记录。护士可以通过手机APP或是PC端确认医嘱执行时间，可记录护理情况，以便将老人的病情进行持续有效的跟踪，为老人健康制定更完善的诊疗计划。下达医嘱的费用会计入老人的住院账单内。

今日待执行		今日已执行					
序号	类型	医嘱名称	单次用量	执行时间	执行频率	给药途径	同医嘱上次执行时间
1	长医嘱	康复	1	2022-06-10 12:30:00	每天一次	额外另发	
2	长医嘱	盐酸坦索罗辛缓释胶囊	1	2022-06-21 08:00:00	每天三次	服用	2022-06-21 15:10:43
3	长医嘱	盐酸坦索罗辛缓释胶囊	1	2022-06-23 12:00:00	每天一次	服用	2022-06-23 09:11:02
4	长医嘱	速效救心丸	1	2022-06-23 12:00:00	每天一次	服用	2022-06-23 10:39:53
5	长医嘱	空气波治疗	1	2022-06-23 12:00:00	每天一次	诊疗	2022-06-23 10:41:11



药库管理



医生给老人下医嘱，由护士进行查对，并由相关医护人员进行执行，涉及到用药的，需要申请领药，药库管理员同意后生成药品出库记录。下达医嘱的费用会计入老人的住院账单内。对老人自带药、机构自有药品进行设置、入库、出库的管理。并按医嘱进行药品的发放。对于自带药也可设置用药时间，并进行用药记录。药品的库存医生可以很方便在APP上查询到。药品库存不足、药品过期都会有预警提示。

+ 新增

老人姓名

药品名称

开始时间

结束时间

执行天数

医嘱类型

状态

操作

刘承宇

999感冒药

2022-06-29

2022-06-30

1

长嘱

待发药/待审核

编辑

删除

刘承宇

999感冒药

2022-06-29

2022-06-30

1

长嘱

待提交

编辑

删除

提交

魏国运

盐酸坦索罗辛缓释胶囊

2022-06-28

2022-06-29

1

长嘱

通过/已发药

编辑

删除

魏展鹏

盐酸坦索罗辛缓释胶囊

2022-06-28

2022-06-30

2

长嘱

通过/已发药

编辑

删除

药品名称:

请输入 药品名称

序号	药品名称	批次号	供应商名称	入库数量	剩余数量	单位	单价	规格	入库时间	生产时间	有效时间	过期预警	操作
1	13 盐酸坦索罗辛缓释胶囊	PC165648128829870...	珠海市知行合一健康...	100	100	片	25	片	2022-06-29 13:41:43		2022-06-30	已过期	查看
2	13 盐酸坦索罗辛缓释胶囊	PC1656413727471961	珠海市知行合一健康...	8	7	片	25	片	2022-06-28 18:55:44		2022-09-30	剩余 91 天	查看



监控管理子系统

监控管理子系统主要包括总体概览，人员监控、智能告警、场景管理等模块，以物联网安全监控服务为主，结合园区、楼栋、楼层、房间3D模型，直观地展示院内安全情况。对人员位置、活动轨迹监控，帮助养老院快速提升对工作人员的快速部署和调度。呼叫告警位置显示、活动轨迹、越界报警等功能，帮助养老院大幅度提升老人的安全管理水平。

个人

共用

基站

设备标识ID:

请输入 设备标识ID

设备类型:

请选择 设备类型

设备型号:

请选择 设备型号

用户姓名:

请输入 用户姓名

发放方式:

请选择 发放方式

在线状态:

请选择 在线状态

最后在线时间:

请选择 最后在线时间

搜索

清空

序号	设备名称	设备类型	设备型号	SIM卡号	用户姓名	身份证号	联系方式	发放方式	在线状态	设备电量	最后时间	操作
1	睡眠带	床垫	睡眠带			5 031 01076	1 580	免费	离线	—	2022-	编辑 更多
2	即发手表	智能手表...	即发手表		邓	5 21 9036	4099	免费	在线	43%	2022-	编辑 更多
3	即发手表	智能手表...	即发手表		宋	11 7196	11584	免费	在线	42%	2022-	编辑 更多
4	即发手表	智能手表...	即发手表		王	11 15 010	368C	免费	离线	76%	2022-	编辑 更多

环境要素

空气质量、温湿度、光照等



安全要素

燃气、设施设备、视频行为分析等



人员要素

活动轨迹、告警定位、身体异常等



3D/VR场景管理

平台结合3D技术、VR技术，以数字化、可视化、智能化理念为目标，构建园区、楼宇、室内、智能设备的逐级可视；将三维场景、虚拟现实场景融入监控系统中，以直观、动态的形式展示空间分布及相关联的业务数据、告警信息。

监控管理

数据大屏

区域管理

设备绑定管理

设备开通

床垫设置

定位管理

报警区域

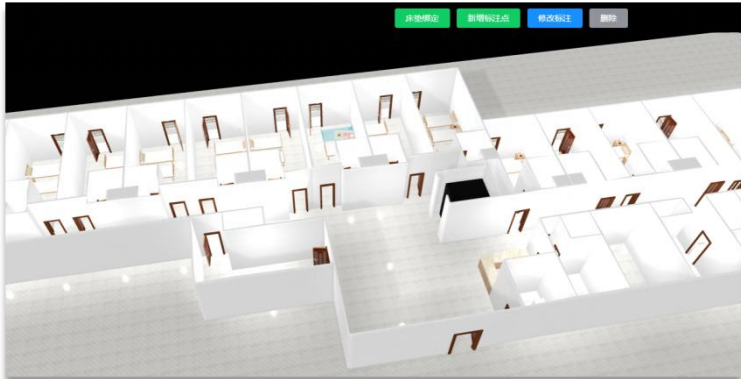
设备类型

首页 养老院园区 场景管理

场景名称: 请输入 场景名称 场景模型: 请选择 场景模型 搜索 清空

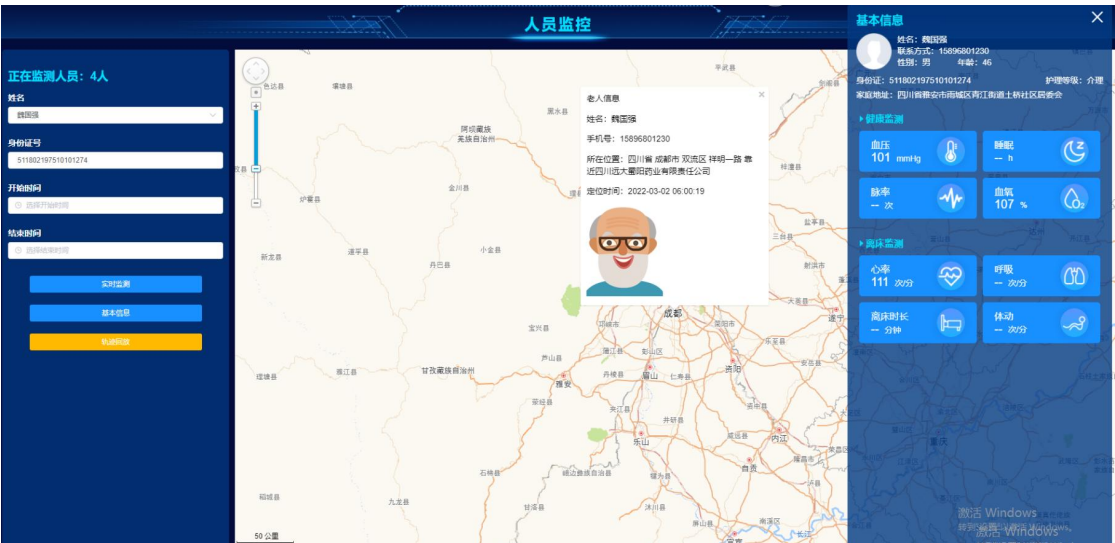
+ 新增

序号	场景名称	场景模型	所属区域	备注	操作
1	颐和楼一楼	颐和楼一楼	1层		编辑 删除 查看场景
2	颐和楼二楼	颐和楼二楼	2层		编辑 删除 查看场景
3	颐和楼三楼	颐和楼三楼	3层		编辑 删除 查看场景
4	颐和楼四楼	颐和楼四楼	4层		编辑 删除 查看场景
5	园区	园区	6层		编辑 删除 查看场景



中控大屏

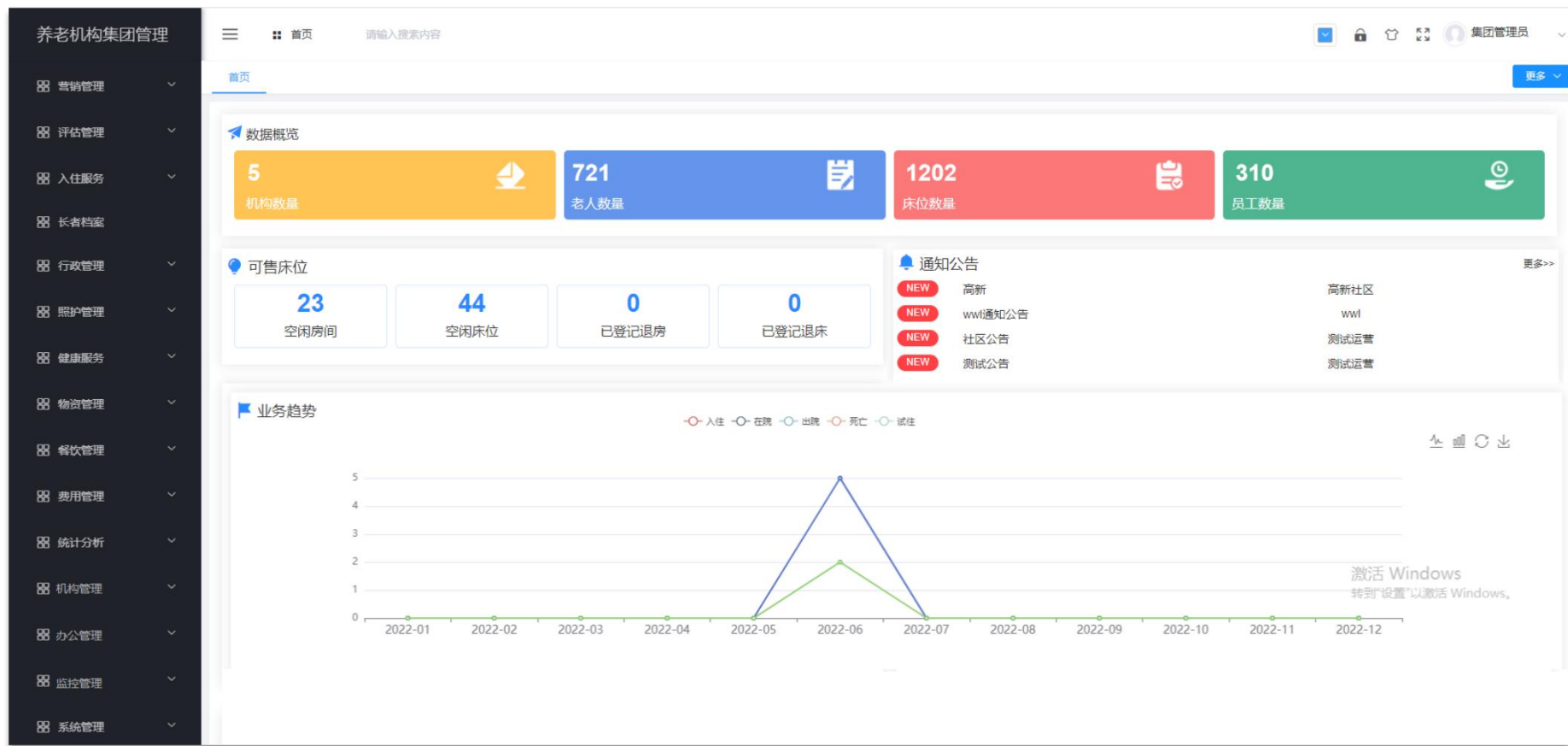
养老机构通过总体概览、人员智能监控、智能告警、3D模型四个大屏，实时业务监控、动态风险预警，养老项目运作情况一目了然。建立各类数据模型，输出有用的数据服务，让数据体现价值，通过中央监控大屏实现养老数据综合展示。支持整屏显示或是分屏显示。





集团管理

目前国家鼓励支持养老机构走连锁化、品牌化、集团化经营。如果一个企业下有多个养老机构，可实现对子机构的统一管理、统一授权开户，对子机构的人、事、物、钱进行管理和监控等等，以及对运营数据进行动态的统计分析，集团下所有的机构数量、老人数量、床位数量、员工数量、财务报表一目了然。



客服中心

客服可以处理三类型业务：咨询、预订、投诉。可接听和记录客户来电，对客户去电回访。

服务中心系统

呼叫中心

坐席管理

来电弹屏

来电弹屏

话务报表

基础设置

投诉管理

基础设置

三

首页

请输入搜索内容

测试服务中心

新增

拉黑

转移

选择老人

咨询

预定

投诉

来电号码:

是否SOS:

否

客户姓名:

性别:

民族:

身份证:

居住情况:

家庭地址:

所属服务点:

老人类别:

服务类型:

服务状态:

慢性病:

失能情况:

残疾情况:

亲属信息

姓名

联系电话

与老人关系

是否同住

暂无数据

帮扶志愿者

姓名

电话

地址

暂无数据

50米

南宁市政府

中共南宁市委员会

金旺角商住楼

水晶城

富丽华庭(西南门)

广西壮族侨务办公

南宁市政协

南宁市政府-大院

中共南宁市委(西南门)

中共南宁市委

中发六堡茶

4号门

路

路

历史呼叫

呼叫时间

座席姓名

通话时长

暂无数据

客户拨通热线电话，客服中心系统将会电弹屏，系统根据来电呼叫判断是咨询，还是预订，还是投诉业务类型。

咨询类业务，客服根据老人的需求，选择相应的咨询业务类型,生成咨询记录。

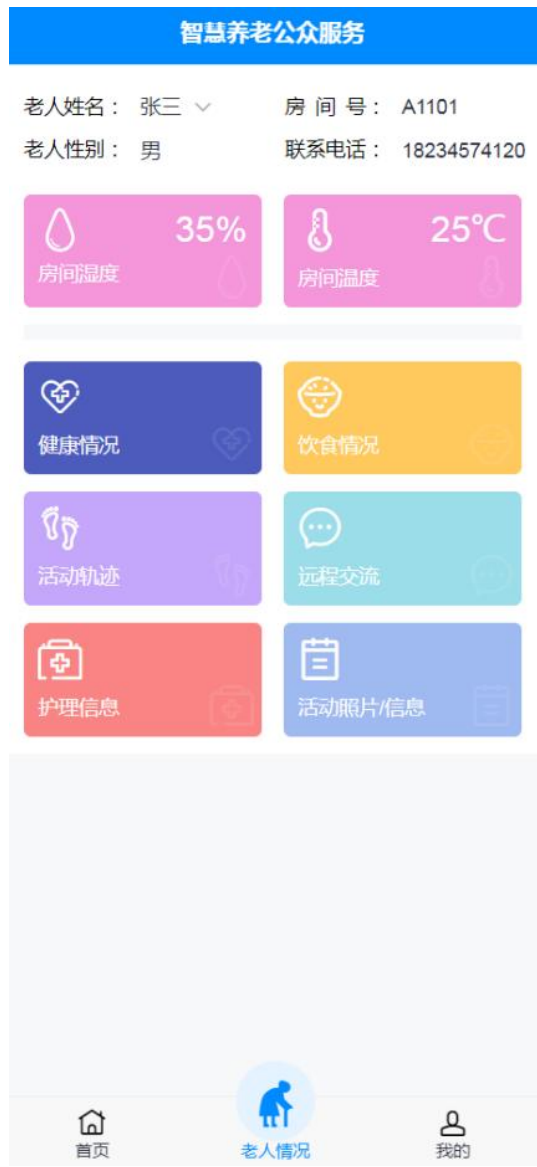
预订类业务，客服根据老人的需求，选择相应的预订业务,为老人进行床位的预定。系统会以短信方式通知老人已经完成预定。客户的预订信息会同步到已预订的子机构系统中。

投诉类业务，客服根据老人的需求，选择相应的投诉业务类型,生成投诉记录。并对投诉记录进行投诉处理及回访。



养老机构小程序

智慧养老公众服务小程序是面向社会公众，和微信公众号互联互通，重点为老人家属提供情况信息服务。功能包括：中心概况、养老资讯、文娱活动、老人情况查看、老人账户信息、通知公告等功能。



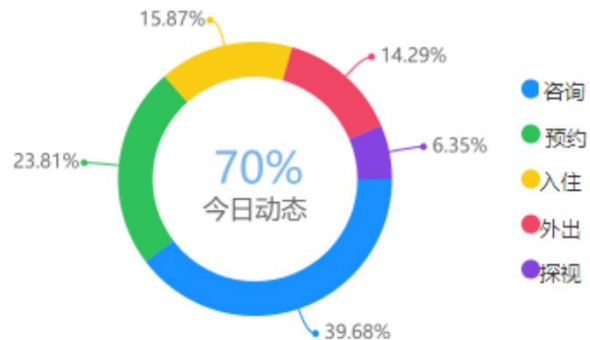


管理端APP

管理人员可以通过手机APP或是微信公众
众号去查看本养老院运营情况，包括待
办事项、各种数据查询、机构微站、资
讯等模块。



数据统计图



今日咨询	10	今日预约	10
今日入住	10	今日试住	10
今日外出	10	今日探视	10
今日事故记录	10	今日退住	10



首页



机构微站



资讯



我的



护工APP

护工APP是方便护理人员在APP端进行护理计划的执行和排班查看，相关事故的登记以及进行点餐需要而设计的。护工APP功能，包括排班查询、交替班、点餐、巡查登记、看护老人信息、事故登记、护理计划及执行，可实现护工与机构运营系统的对接，对老人进行护理管理。

下午3:47

首页



排班查询

交接班

护理计划及执行

点餐

老人管理

看护老人信息

待执行任务

5 陆修风 1号楼10202

计划时间	护理项目	执行频次	操作
19:00	按照长者身体情况备餐、分餐，提供一周膳食食谱、开展营养健康指导	每天	完成任务
07:30	管道护理（尿管、造瘘管等其它管道）	每天	完成任务

首页

消息

个人中心

下午4:05

填写执行情况

☒ 早 感冒药 餐前 1天3次1粒

☐ 中 感冒药 餐前 1天3次1粒

☐ 晚 感冒药 餐前 1天3次1粒

备注

老人有按时吃药。

护理情况

没有特别事件发生。

休息情况

老人睡了午觉。

活动情况

老人去广场活动了。

当天照片



+

添加照片

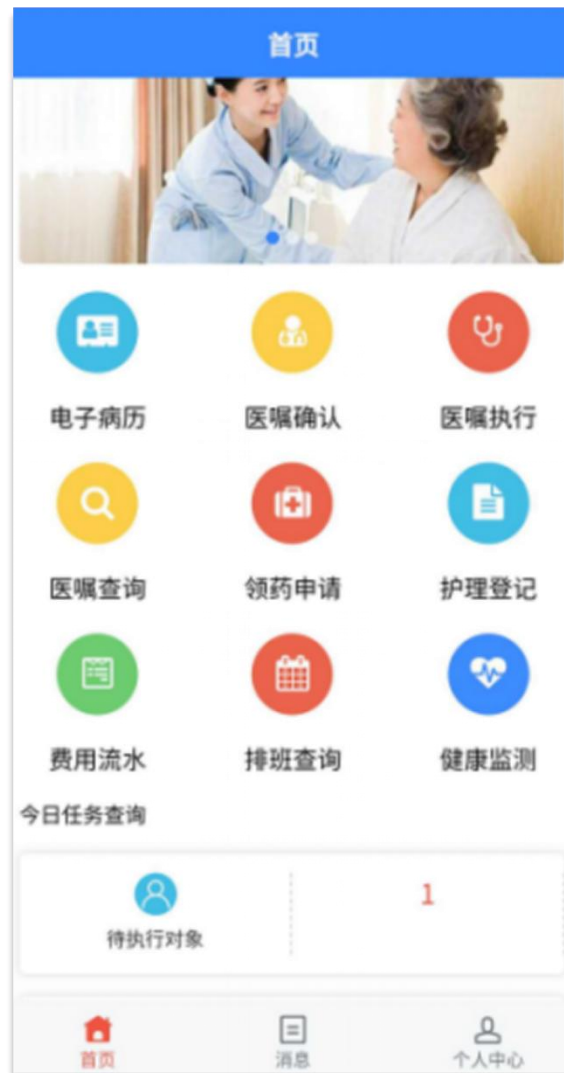
提交

医护人员端

用于医养结合的养老机构，覆盖医生、护士、技师的工作内容，用于执行相关医护任务时可进行快捷的填报和查询。



机构医生APP



机构护士APP



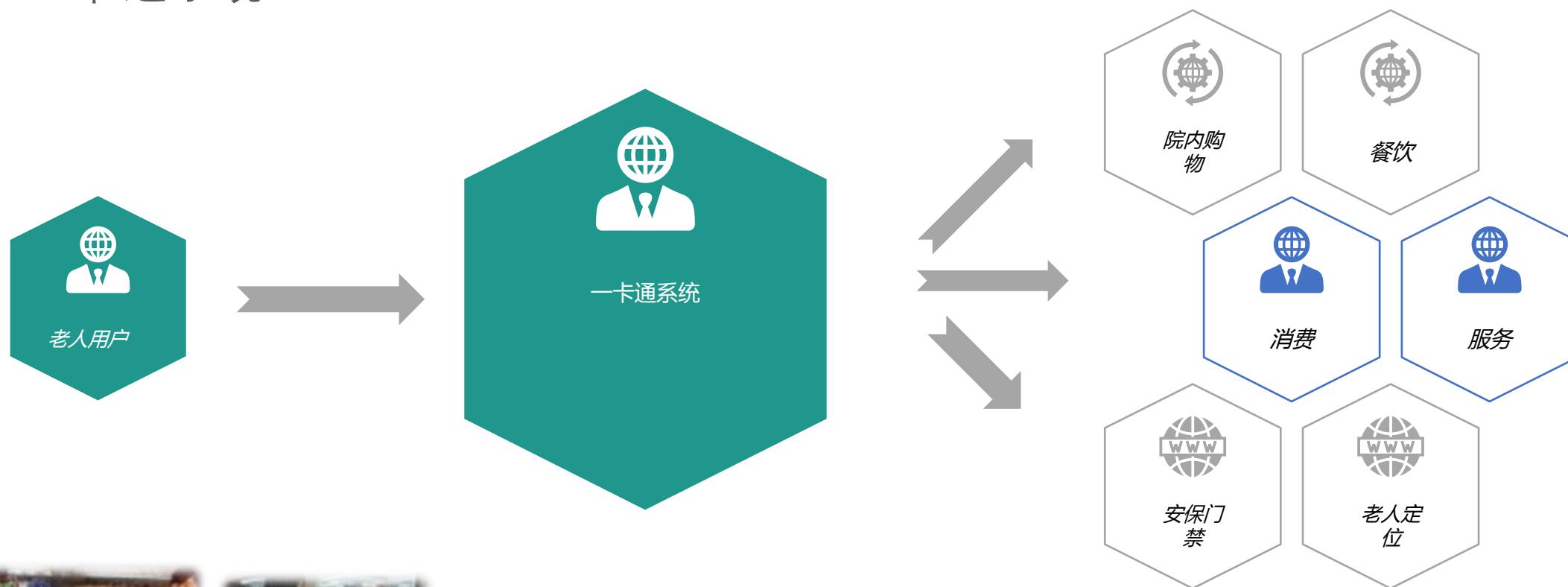
机构技师APP

PART 03

智慧应用场景



一卡通系统

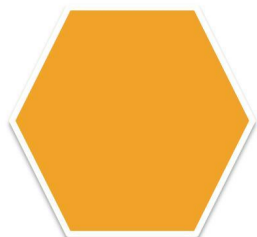


一卡通功能在解决养老机构的管理的繁琐及复杂，将安保门禁、老人定位、购物、餐饮、服务、消费集合于一体，实现一卡通的管理模式，一张老人卡记录老人的行动轨迹及所有的消费明细。

定位系统



围栏



为老人规划日常活动区域，
老人离开便会触动报警机

安全定位

从室内到室外360度掌握长者安全，包含固定式紧急呼叫、活动式紧急呼叫、室内定位、室外定位、行动轨迹等功能。



视频关爱



子女久不在身边，需要时不时查看家人在养老院的情况，或是与老人进行视频对话。如果设备带有云台，还支持340度旋转。家属可通过APP清晰明了的看到老人每天的在养老院的情况。



双向语音实时通话
沟通无障碍



医护对讲



老人或家属按下病床分机的呼叫按钮，医护主机同时显示呼叫的房间和床位编号，及时安排医护人员到场查看，或者病患可以通过实时的对讲功能与医护人员直接沟通。

“一键式”呼叫实现老人紧急救助，将老人的家庭地址和个人信息备份在设备中，一旦有紧急救助，按键后系统自动转至服务中心。



一键呼叫

健康监测

多功能检测分析类：够为大量的慢病人群、亚健康人群、老龄人群、前/术后随访人群等提供提供近距离、易获取、高质量的医疗健康服务。

健康小屋一体化的身高体重仪、血压仪、血糖仪、肺功能仪、动脉硬化检测仪、骨密度检测仪、心电仪、身体成分仪、腰围仪、健康触控一体机等分别与平台系统的用户信息采集及用户自助系统相连，通过刷卡，将人体检测数据输入到数据库，通过与之相连的数据自动采集系统、健康专家测评系统进行综合分析及处理，由健康服务管理系统针对用户数据进行相应的实地服务。



关联床位，智能配餐

入住时录入老人信息，提前了解老人的身体情况与饮食习惯，食堂精准备餐，有量有节，有效管理老人饮食健康

多餐选择，满足老人需求

除了食堂固定的一日三餐外，老人可根据自己的饮食习惯进行加餐，就餐时可选择派送到位，或到直接食堂现场刷脸就餐

人脸识别，快速取餐

老人头像提前录入系统，关联老人信息，绑定老人账户，老人可直接现场刷脸就餐，自动扣费，免去饭卡烦恼

报表分析，帮助经营决策

食堂经营数据的全方位统计分析，使管理者随时随地一手掌握食堂经营情况，帮助做出更有利于食堂发展的决策





VR在线看房

机构可以使用多种方式进行机构展示宣传，比如更加直观及身临其境的VR技术。客户通过手机、电脑就能进行参观，环绕立体将院区、构造、房间、设施等场景进行真实还原，同时辅以语音、文字、图片、视频、地图、超链接等多种形式，全方位展示机构风采（建筑、景观、护理工作、日常生活、特色活动等）。并可查询养老机构床位数量、空置床位情况、提供订房联系方式，可直接在线进行床位预订。



PART 04

公司介绍



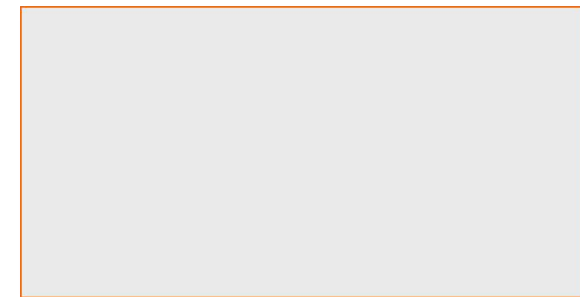


公司介绍

● 坐落在世界互联网大会永久举办地—浙江桐乡市数字经济小镇，专注智慧养老系统研发，已获各类证书二十余项，是国家工信部、民政部、卫健委智慧健康养老应用示范企业。全国领先的智慧养老信息化、智能化产品与服务供应商，针对不同养老业态，提供多种业务运营需求的、线上线下相结合的解决方案。

● 全国除了港澳台以外的**31个省/自治区/直辖市**都有客户在使用我们的产品。其中包括云南移动、湖南联通、湖北联通等**省级运营商公司**。

● 正式商用**100多家**。





公司资质及证书

●索颐科技经过多年的积累，在企业信息化、政府行业信息化、通信运营商行业信息化等方面沉淀了大量优秀成功案例，在全国各地商用。公司已形成了完善的开发体系和大量的软件模块，**共有几十项多个的专利和著作权。**

●其中“呼叫中心”于2020年就取得著作权，“居家养老系统”和“老人健康监测系统”于2021年取得著作权。其中“手机视频监控及安全防范报警系统”、“数字机顶盒视频分享及监控系统”等取得发明专利。





售前及售后技术支持

- 售前提供演示平台试用及操作演示，提供项目建设咨询、方案建议，也可提供招投标协助，提供招投标方案，共同推进项目。
- 我们有强大的客户服务队伍，十多年业务运营服务经验，满足业务开展中的各类严格的要求；公司自研开发维护专用的主动告警系统，客户系统故障可第一时间发现；
- 客户服务工作的质量目标就是每项工作做到权责明确、管理规范。在维护服务过程中，及时响应客户的服务请求，一般情况应在2小时内响应，特殊情况及时响应。（达成合作后会组建QQ或微信项目讨论群组）
-





公司养老产品规划



智慧养老服务平台

智慧养老行业多业态商业模式引领者，创新运营体系，帮助运营企业提高获客率！盈利率！ **试用网站：**

索颐科技产品众多，公司为服务于社区、农村信息化而设立。公司在做一个省级的社区服务信息化的时候，发现当前留守老人、空巢老人问题突出，解决养老问题迫在眉睫。公司勇于践行企业社会责任，致力于探索符合中国国情的养老模式，因此公司将养老事业列为公司未来20年的重点战略规划。金中公司利用自身的技术优势和产品开发经验，以互联网思维高效整合养老服务资源，打造综合型的智慧养老信息化平台。我们正不断创新，不断努力，为客户提供个性化的定制服务和产品，推动中国养老产业健康、快速发展。



公司养老产品规划

01

智慧养老系统

综合型的养老管理平台，涵盖了居家养老、社区养老、机构养老业务，利用物联网、智能呼叫、人工智能等技术，创建“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式。

02

居家养老系统

将呼叫中心等通讯手段整合到系统中，管理上门服务业务，实现远程智能监护，紧急呼叫、主动关怀等服务，让在家养老的老人生活更加安全与便利。

03

机构养老系统

适用于有床位的养老机构，涵盖接待管理、入住管理、服务管理、人事管理、床位管理、费用管理、库存管理、评估管理等功能模块，涉及从接待到退房的所有流程。

04

医养结合系统

系统业务功能即包含了养老机构传统的生活护理服务、精神心理服务、老年文化服务，也融合了医疗康复服务，是将康复医疗和生活照料相结合的新型养老服务模式。

05

旅居养老系统

旅居养老管理系统可以帮助管理人员方便有效的管理老人、制定旅居计划、管理合作伙伴。通过信息化手段解决旅居养老过程中碰到的结算、服务、统计、路线、医疗等难题。

06

民政养老系统

民政对机构养老、居家养老业务的行政事务实现信息化的管理，包括养老机构的申报、监管、评定；补贴的申请、审批、发放；服务工单管理、费用结算等全流程管理，及大数据管理。

07

长护险系统

系统涵盖长护险服务申请、照护等级评估、服务机构管理、服务人员管理、护理对象管理、护理计划制定和管理、护理工作执行录入（签到、签出）、服务评价等管理功能。

08

互联网+护理系统

以“线上申请、线下服务”的模式为主，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供的上门护理服务。围绕服务对象、服务项目、服务工单，为医疗机构提供智能化、规范化的管理工具。

09

物业+养老系统

系统深度融合了物业管理、养老服务、智能化应用、数据大屏等，助力物业企业转型发展，应对在物业企业运营管理模式下的居家社区养老场景，同时提供线下门店商超管理、线上商城，拓宽物业公司盈利点。

10

养老床位系统

通过系统管理对居家中重度失能老年人评估，完成床位签约，专业机构完成适老化改造，附近机构提供专业的综合居家照护服务。平台借助新一代物联网设备和人工智能，为服务对象提供健康监测、一键呼叫，安全监护服务，为有需求的老年人提供应急响应服务。

11

养老实训系统

远程在线教育，通过线上进行课程报名、学习、考试，同时利用先进的VR技术，可以模拟多种老年护理场景，提供全方位的护理虚拟仿真教学辅助功能。

12

3D可视化系统

基于BIM技术、3D虚拟化技术，以数字化、可视化、智能化理念为目标，构建园区、楼宇、室内、智能设备的逐级可视；将三维场景融入业务系统，以直观、动态的形式展示空间分布及相关联的业务数据。

养老平台部份成功案例

杭州临平区八佰椿医养中心	杭州闸弄口社区医养服务中心	浙江桐乡高桥中心医院医养项目
郑州馨家苑养老集团	上海乐邦居家养老项目	江门机构养老项目
江苏默元智慧养老项目	山东幸福盛地智慧养老项目	陕西东方养老集团
芜湖最美夕阳智慧养老项目	江西添福居家养老服务项目	石家庄红管家居家养老项目
长治居家医疗护理项目	青海利民居家养老服务项目	山西智慧我家云居家养老项目
福建东南联合居家养老项目	瑞安市民政智慧养老项目	三亚居家养老项目
新疆美和老年医院康养项目	江苏中讯公司健康E生管理项目	江苏江阴智慧养老项目

还有一些做得较好的客户与
我公司签订了保密协议，所以
不对外宣传





感谢您的关注！

 18768300578 **联系人：陈之**

 1109@sykingon.

 <http://www.kingoddnsoft.com/http://www.syshecuntong.cn/>