



# 医养一体化（养老院）总方案

浙江索颐科技有限公司

2023年



# 目录页

# CONTENTS PAGE

1

背景

2

总体规划

3

智能化植入

4

智能养护

5

医养结合



# 01

PART

---

背景



# 01 政策背景

## 医养结合

1

推进医疗机构与养老机构的合作，推动医疗和养老相结合

## 信息服务平台建设

2

- 建设统一的**养老服务信息平台**，完善老年人的信息数据库。
- 建立**智能化呼叫救助服务**，**防跌倒系统**和**老人在院位置定位**以及老人**健康远程监控**等系统

## 互联网+养老

3

- 在医养领域推进“**互联网+**”行动，将**信息技术、人工智能和互联网思维**与养老服务机制建设相融合，对传统业态养老服务进行改造升级，通过**搭建信息开放平台、开发适宜老年人的可穿戴设备**等，不断发现和满足老年人需求，强化供需衔接，扩大服务范围，提供个性、高效的智能养老服务。

## 医院养老床位

4

- **居家养老服务购买**，为符合条件的老年人购买**助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理**等服务及**养老服务网络信息建设**；
- **社区养老服务购买**，为老年人购买**社区日间照料、老年康复文体活动**等服务；
- **养老评估方面**，包括**老年人能力评估和服务需求评估**的组织实施、**养老服务评价**等。

# 01 医养结合的现状

## 养老难

- 养老医保覆盖率低
- 老人看病难

1

- 养老机构631家
- 医保联网92家
- 医保覆盖率低，养老成本高

2

- 入住养老的80%老人需要照料
- 89.3%的生病老人需要家人陪同看病
- 没有医院的绿色通道支撑

3

- 60%的老人无法享受每年一次的身体检查
- 没有建设居民健康档案
- 79.9%的老人对医疗服务有强烈需求

# 01 医养结合的路径

## 体制机制构建

1

- 以服务人群为导向
- 以服务需求为基础
- 以服务内容为支撑
- 对服务人群进行评估和分级管理
- 对服务机构加以实施监管

## 优化模式构建

2

- 养老机构和医疗机构近距离规划，签订合作协议
- 推进养老机构建设医疗机构，医疗水平至少达到一级医院以上

## 信息构建

3

- 构建智能养老信息化平台
  - 建设老人信息数据库
  - 智能健康、智能监护
- 构建区域卫生信息平台
- 养老院和社区卫生服务中心的管理平台对接
  - 远程医疗
  - 远程智能健康管理

## 评估、评价指标体系

4

- 建立老人评估指标体系
- 建立服务质量评价指标系统

02

PART

---

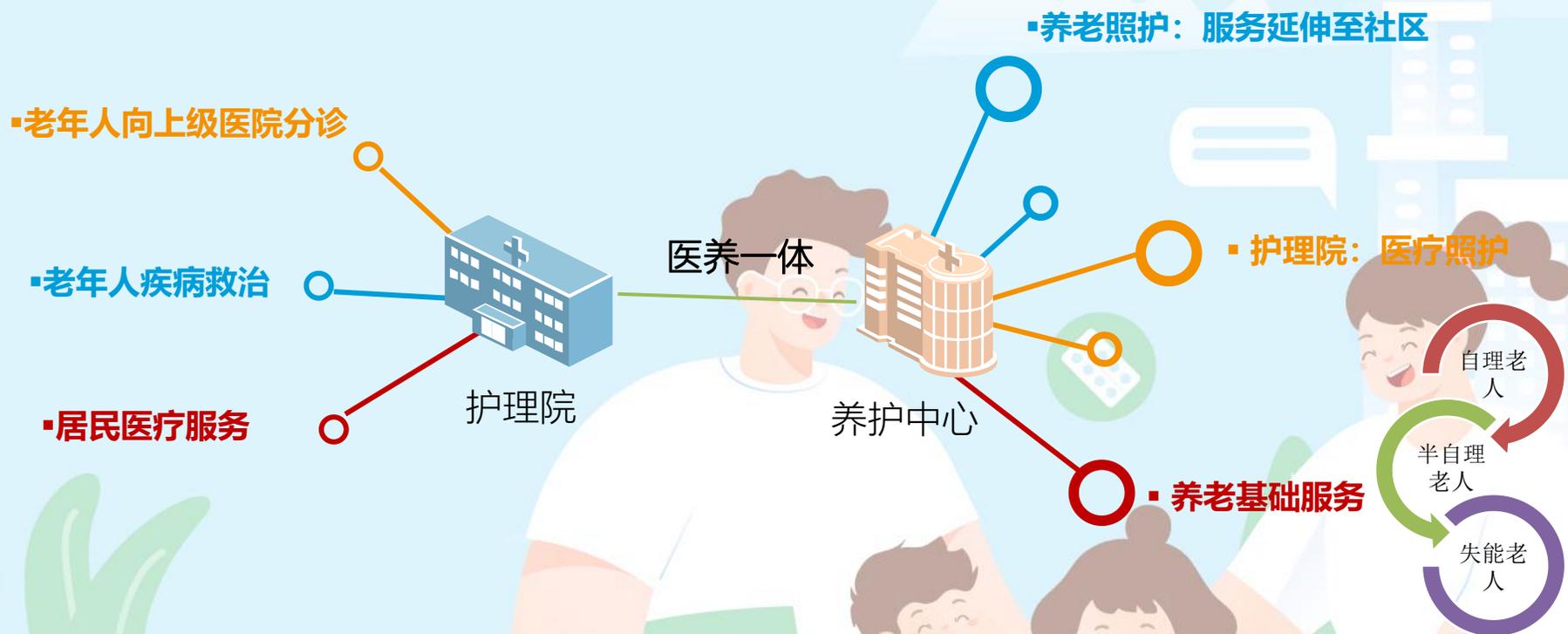
总体规划



# 02 需求分析

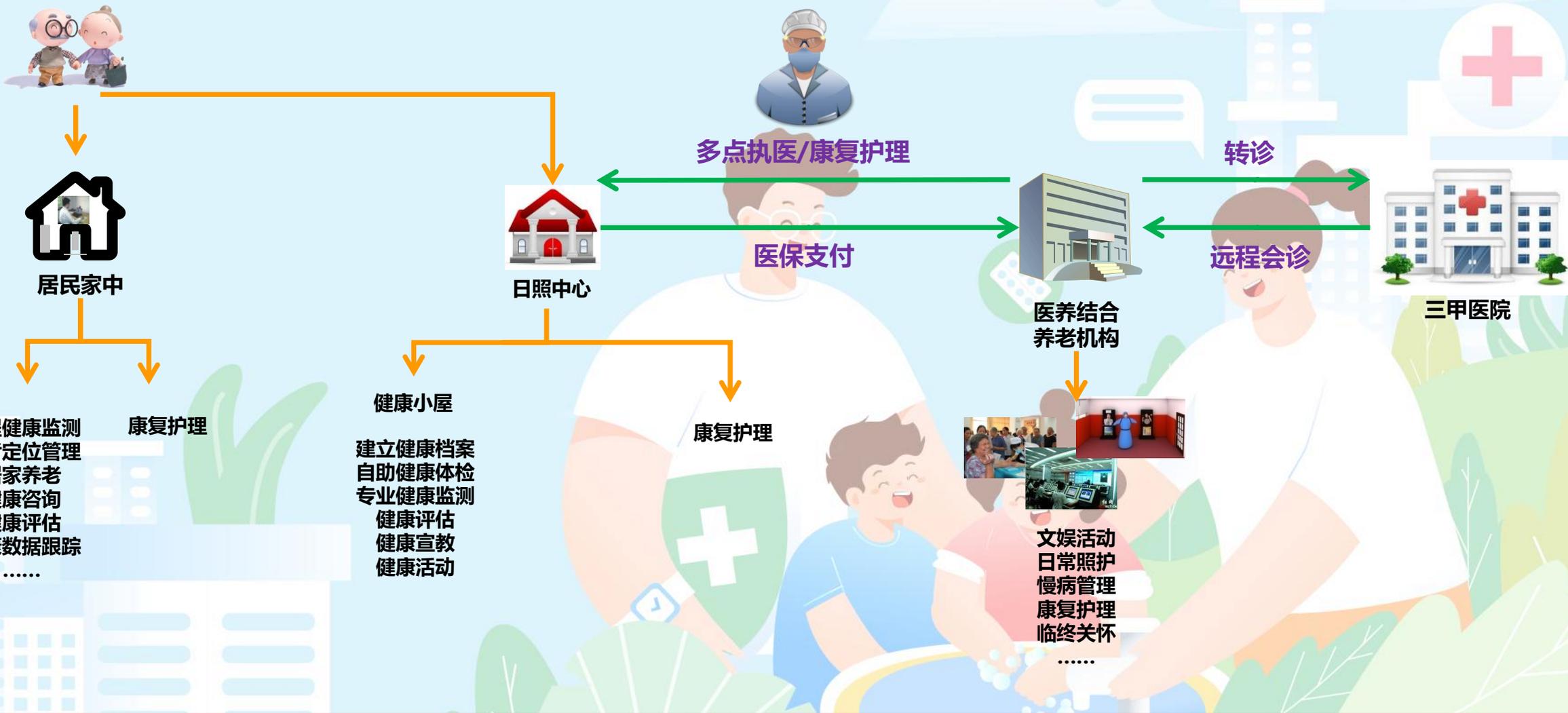


# 02 医养结合 一体两翼



依托双中心在管理上医养一体化，建立紧密的医疗协作关系，从而实现医疗体系为养老体系提供包括诊疗、慢病防治等在内的可靠的医疗服务支撑。

# 02 医养一体 分级诊疗 延伸社区



03

PART

---

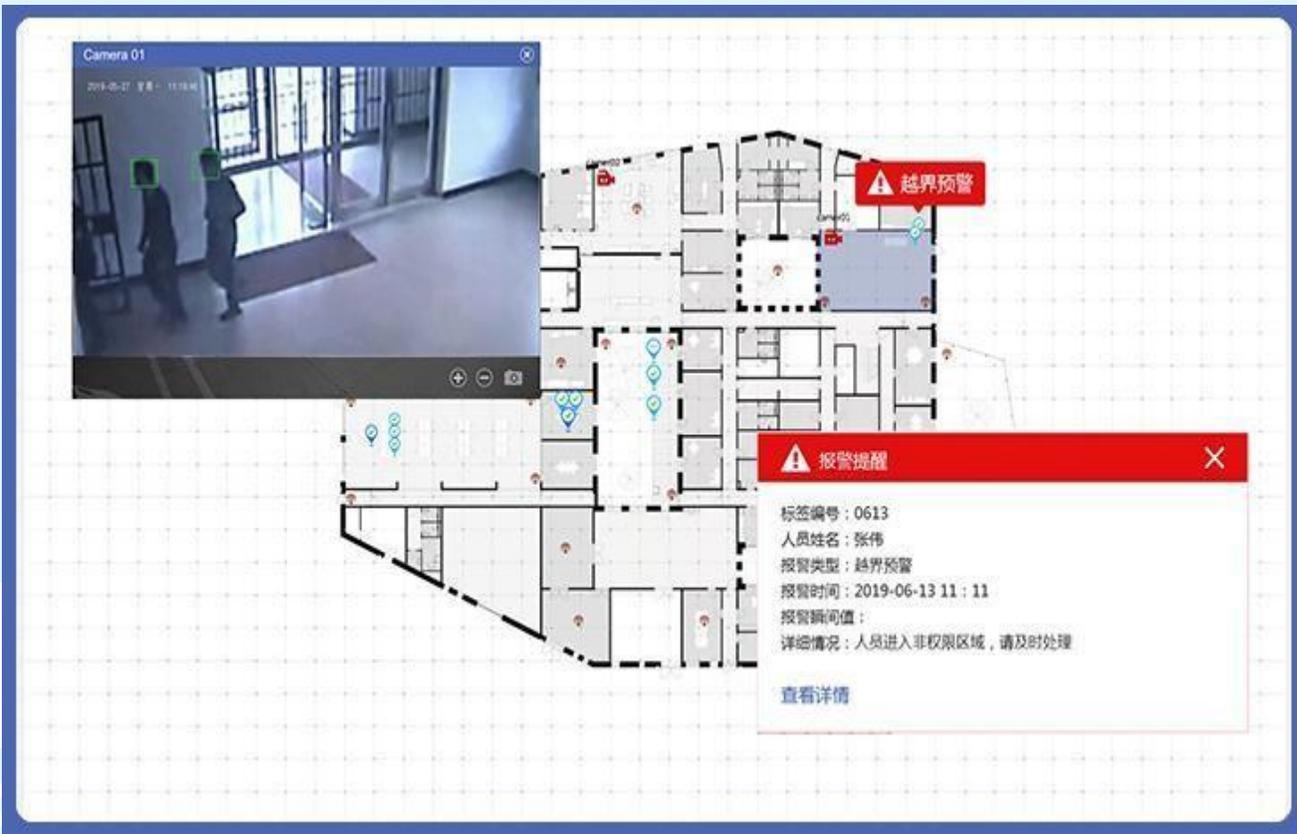
智能化植入





# 03 智能设备

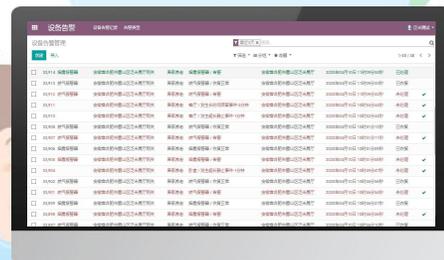
## 活动安全监护



◆在医院各个出入口配置人脸抓拍摄像机，通过设置白名单、黑名单，对不允许离开医院的老人进行越界预警。保安室电脑会弹屏显示报警信息。

◆可查询历史出入记录。

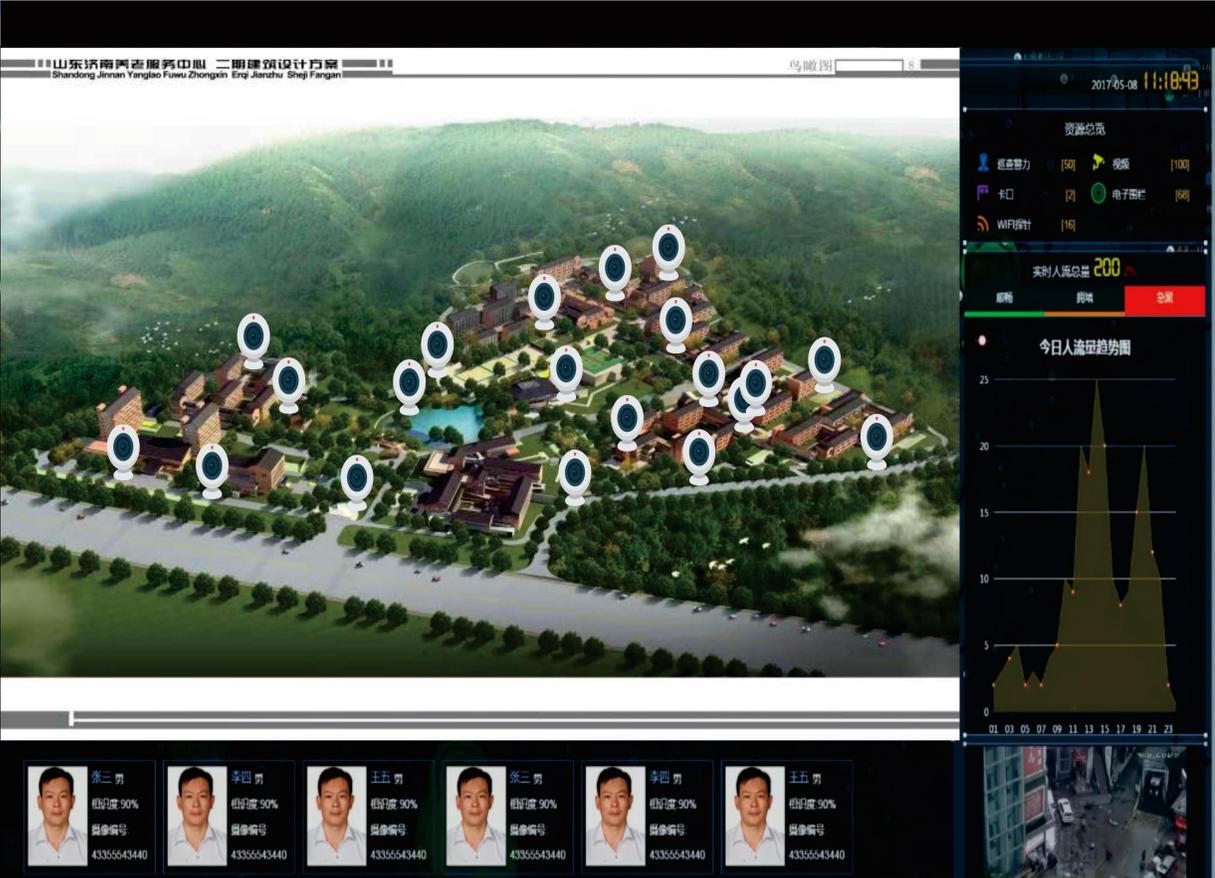
◆提前录入老人家属的人脸信息，当探访家属入院时，系统匹配老人、探访家属信息并记录探访时间，自动生成探访记录报表。



# 03 养老服务平台

## 电子地图监护

◆电子地图可显示医院内各楼层房间等详细地图，每个人脸识别摄像机点位在地图上标注，点击摄像机图标可实时浏览视频。



点击右上角图标可弹出全景功能，展示全景及街景地图



# 03 智能照护

## 智能腕表



### 监护健康

24 小时全自动监测心率、睡眠、步态等身体状况，发生异常立即报警



### 精准定位

双重定位，精准实时



- |  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <br>SOS    | <br>摔倒判定   | <br>心率监测   | <br>语音信息   | <br>亲情通话   |
| <br>步态监测 | <br>睡眠监测 | <br>久坐提醒 | <br>吃药提醒 | <br>亲情分享 |
| <br>位置轨迹 | <br>离家判定 | <br>闹钟提醒 | <br>天气预报 | <br>触摸按键 |



### 跌倒呼救

根据心率及身体动作判断老人跌倒的伤害情况，自动启动紧急呼救

# 03 智能照护

## 智能床垫

养老院专用

### 睡眠监护床垫系统

及时知晓老人状态

-  实时监测
-  集中监护
-  离床提示
-  异常警报



使用者生理状态异常，智能报警

当使用者心跳、呼吸频率过高或过低时。

通知护理人员，及时巡检。

手机短信推送提醒，有效看护老年人。



异常报警

短信提醒



心跳频率



呼吸频率



在离床提示



告警记录



房间管理



床位管理



设备管理



人员管理



用户管理



角色管理

# 03 其他产品展示

智能血压计  
智能血糖仪  
体重脂肪秤  
心电监护仪  
智能床垫

1

健康设备



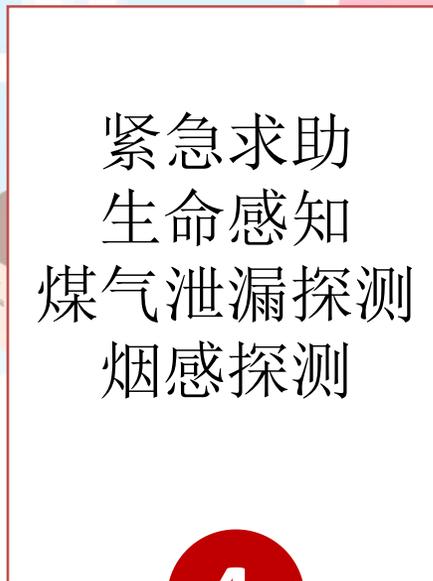
2

防跌倒雷达



3

生命体征雷达



4

安全监护产品

紧急求助  
生命感知  
煤气泄漏探测  
烟感探测

04

PART

---

智能化平台

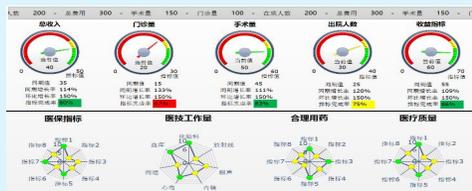


# 04 健康云服务平台



# 04 一体化的管理

科室名称	科室代码	科室负责人	科室电话	科室地址	科室简介
内科	01	张明	010-12345678	北京市昌平区	内科
外科	02	李华	010-12345678	北京市昌平区	外科
妇产科	03	王芳	010-12345678	北京市昌平区	妇产科
儿科	04	赵强	010-12345678	北京市昌平区	儿科
眼科	05	孙丽	010-12345678	北京市昌平区	眼科
耳鼻喉科	06	陈伟	010-12345678	北京市昌平区	耳鼻喉科
口腔科	07	周敏	010-12345678	北京市昌平区	口腔科
皮肤科	08	吴昊	010-12345678	北京市昌平区	皮肤科
泌尿科	09	郑宇	010-12345678	北京市昌平区	泌尿科
肿瘤科	10	冯刚	010-12345678	北京市昌平区	肿瘤科



所有的业务运行、运营状况、基础设施设备等均可以在一个入口进行查看、管理，支持移动端、网页端、大屏等展现方式

入住名单

姓名	性别	年龄	科室	床号	入住时间
张三	男	45	内科	101	2015-01-01
李四	女	35	外科	202	2015-01-02
王五	男	55	妇产科	303	2015-01-03
赵六	女	25	儿科	404	2015-01-04

销售名单

科室	销售金额
内科	100000
外科	200000
妇产科	300000
儿科	400000

2015年07月销售月报

日期	销售金额
01	100000
02	200000
03	300000
04	400000

2014-12-29中医体质评估结果

气虚质

气虚质体质的主要特征

总体特征: 元气不足, 以疲乏、气短、自汗等气虚表现为主要特征。

形体特征: 肌肉松软不实。

常见表现: 平素语言低微, 气短懒言, 容易疲乏, 精神不振, 易出汗, 舌淡红, 舌边有齿痕, 脉弱。

心理特征: 性格内向, 不善言辞。

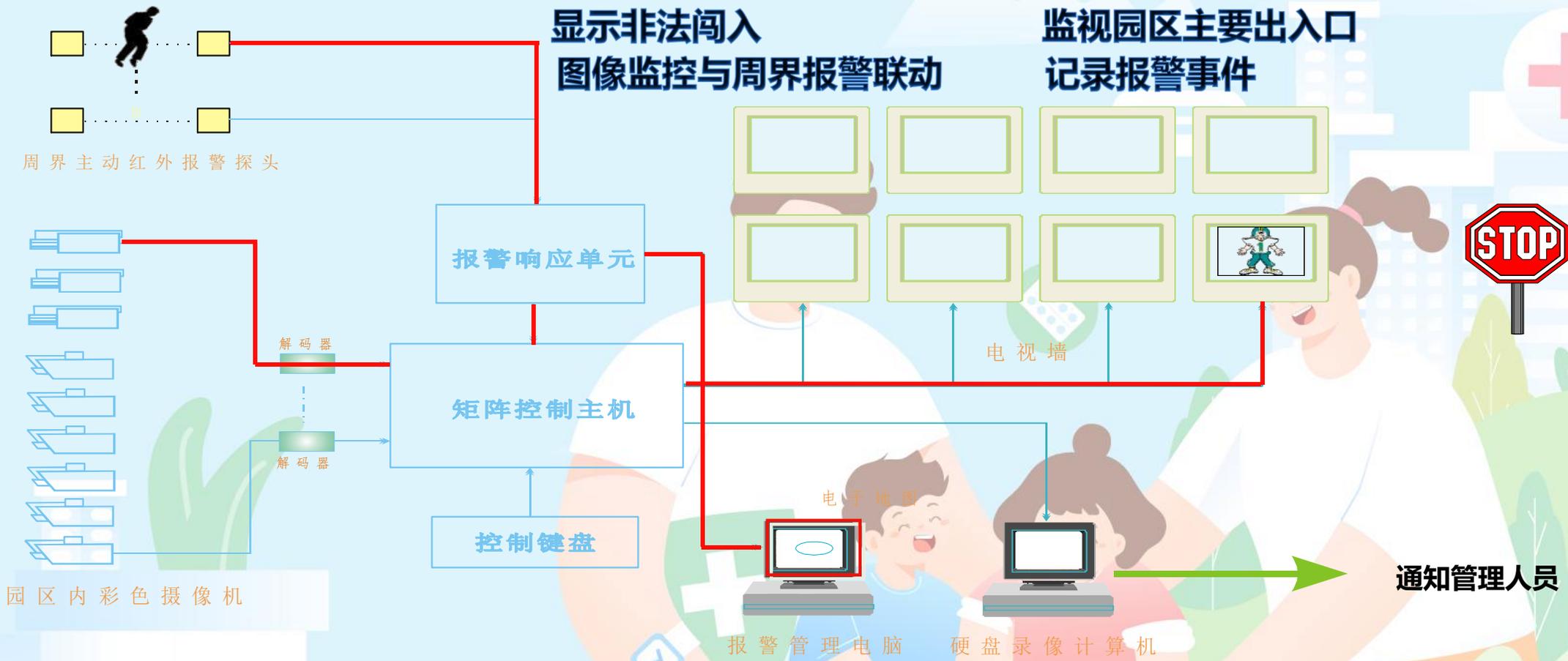
发病倾向: 易患感冒, 内脏下垂等病; 病后康复缓慢。

对外界环境适应能力: 不耐受风、寒、暑、湿邪。



# 04 智能定位

## 行为轨迹系统

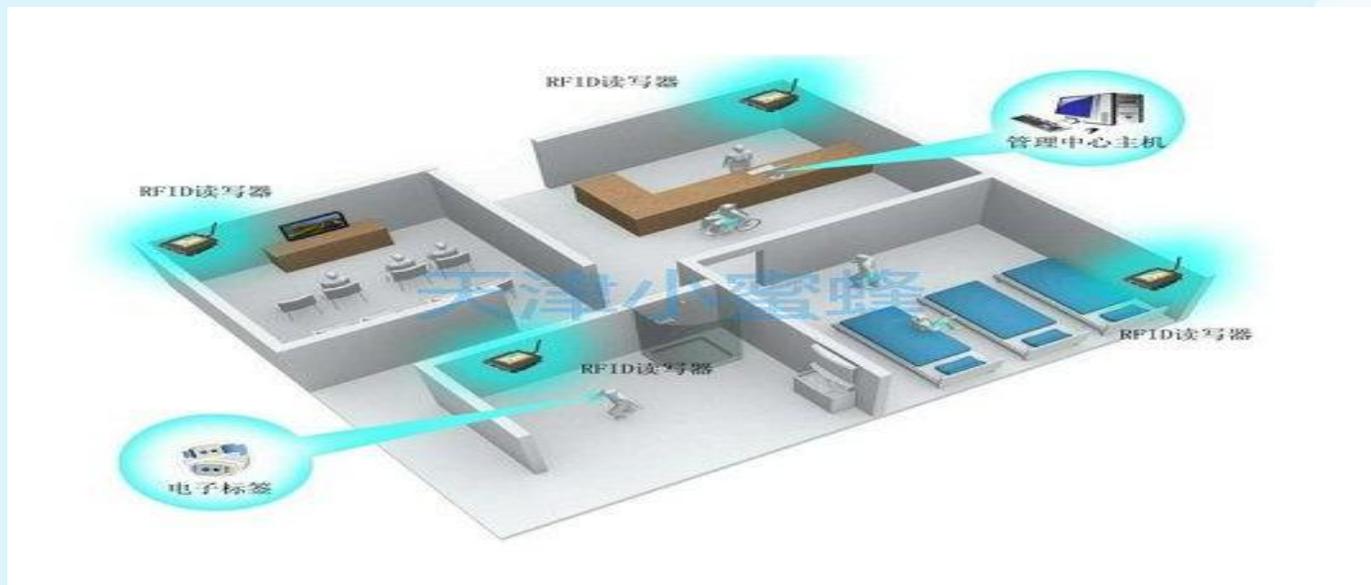


· 计算机实时显示报警部位 · 数码硬盘录像系统



# 04 智能定位

## 人员定位系统

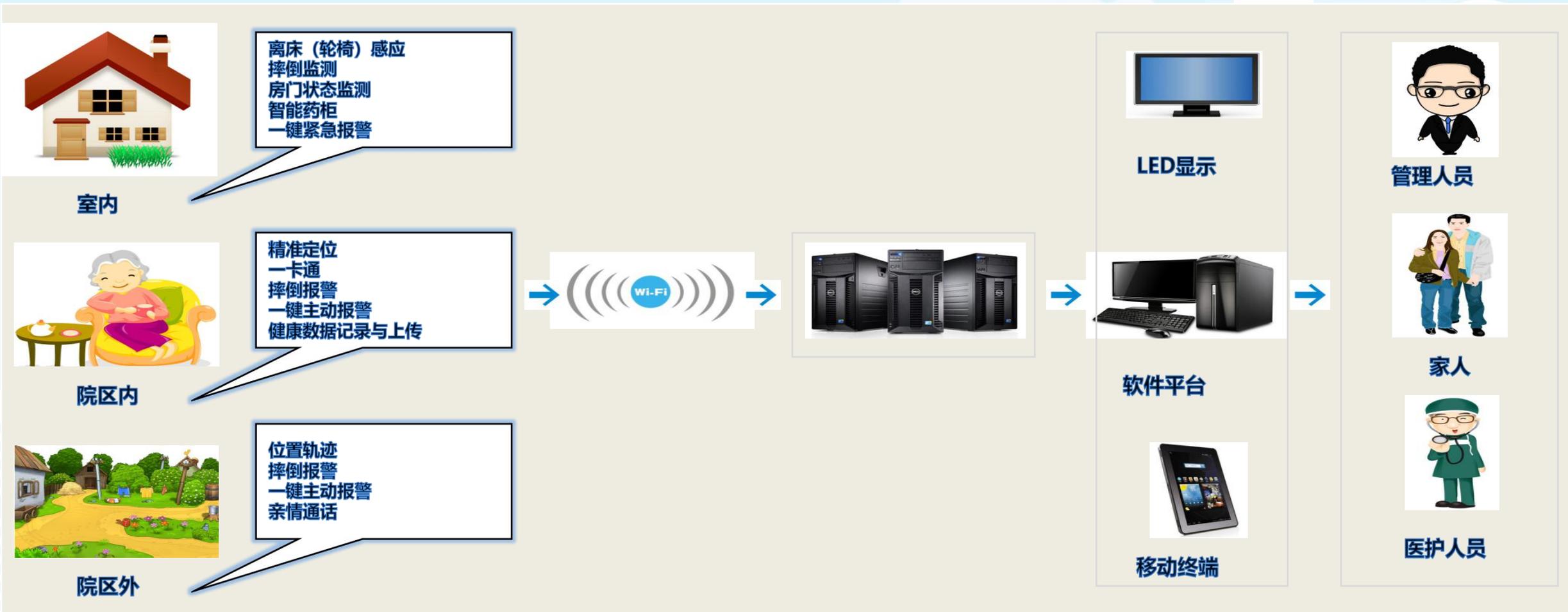


通过老人佩戴的电子定位标签，让管理人员不用时刻跟踪就能实时、准确的知道老人的位置及活动轨迹。通过视觉化的软件系统，便于随时定位查看，方便养老院的智能化管理。

**定位追踪管理：**将老人的信息状况实时显示在电子地图上，管理员通过电子地图可实时对辖区内老人状况进行管理，对不同人员日常作息状况、日常移动路径、活动点进行统计，更加方便管理人员实现针对个人的服务需求。

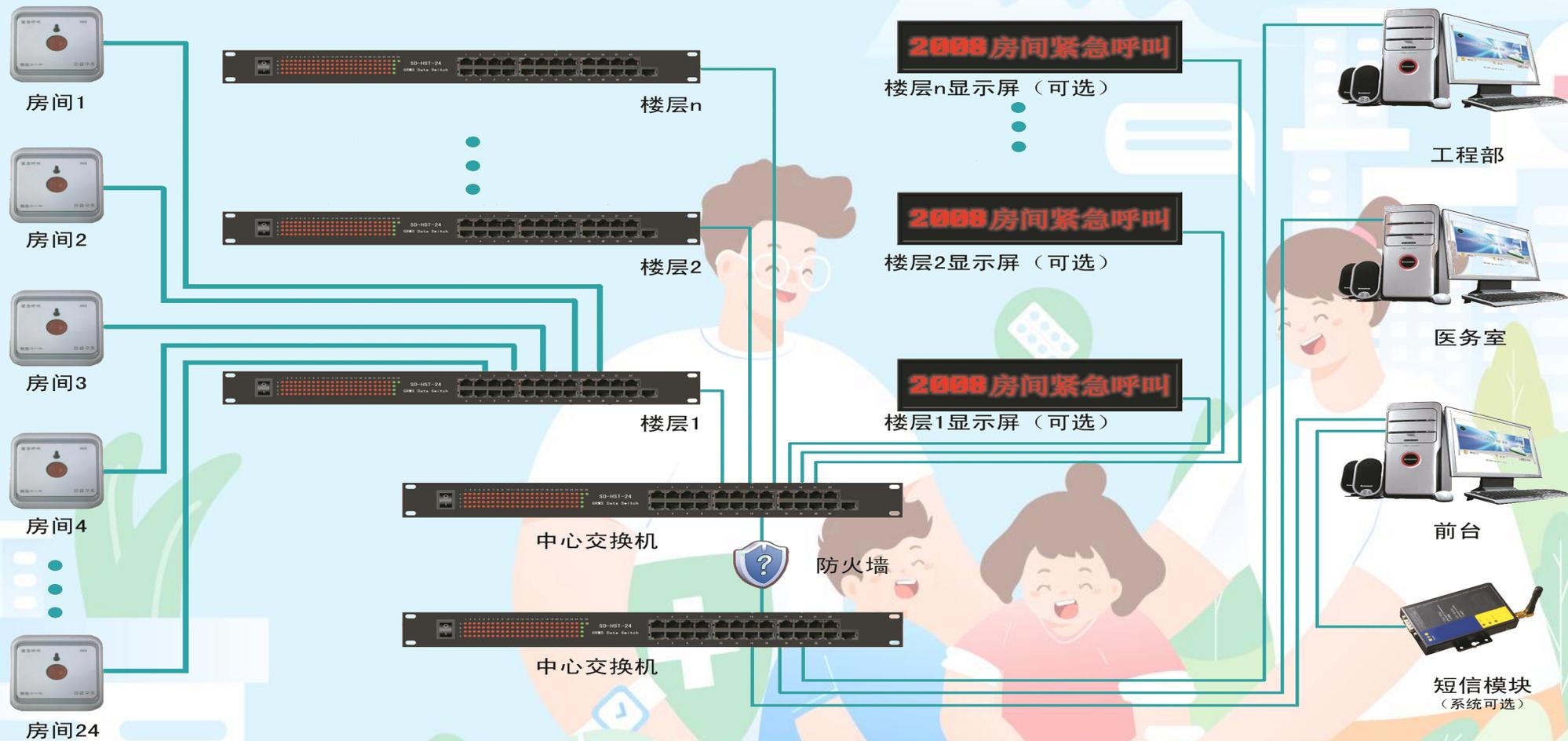
**人员安全管理：**老人佩戴的定位终端上具有SOS报警功能按钮，一旦发生危险，可以通过报警按钮呼叫管理人员进行救助，并通过系统及时显示人员报警位置。

# 04 院内管理



# 04 智能照护

## 紧急呼叫系统



# 04 智能照护

## 智慧医护系统



### 1、智能腕表:

主要功能完成对老人的日常基本信息管理、老人安全监护、老人健康监护、老人外出看护、以及便捷的关怀服务等一系列功能

### 2、智能床垫:

主要功能对监护人员进行多级安全管理,将老人的生理特征数据、活动信息、异常状态等信息提交至管理中心,便于医护人员的管理,极大地降低劳动强度。

### 3、智能床头:

主要功能是医生可以在平板电脑上查询对应患者的医嘱信息、检查、检验信息、电子病历,未来还将实现在平板电脑终端直接下达医嘱等功能,方便医生查房,护士开展护理工作;患者则能在平板电脑上实时查询医院及科室的介绍、住院费用明细,接收各类推送提醒信息,体验远程点餐、视频、音乐点播等娱乐服务,提升其在院满意度;医院管理者可以通过系统提供的满意度调查、查房数据统计等服务。

# 04 一床一码

## 智能床头

查阅老人系统信息数据;  
老人首次病程和后续病程记录;  
检查报告单的查阅、影像查看;  
为医生诊断病情提供依据;  
即时获取最新的医嘱信息;

瞬间调阅患者信息;  
准确快速的护理记录;  
记录医嘱执行情况;  
床前信息采集;  
智能输液管理;  
病区医嘱执行、领药摆药、护理查房;  
提供实时患者清单;

医院信息、入院宣教;  
诊疗信息、费用清单;  
服务评价提升对院方认可度;  
远程视频随时与家人联系;  
线上服务提供生活便利;  
提供在线休闲娱乐服务;

信息数据查询功能;  
智能床头呼叫;  
强电、弱电、气体集成组合;  
LED床头灯;  
在线娱乐功能;



05

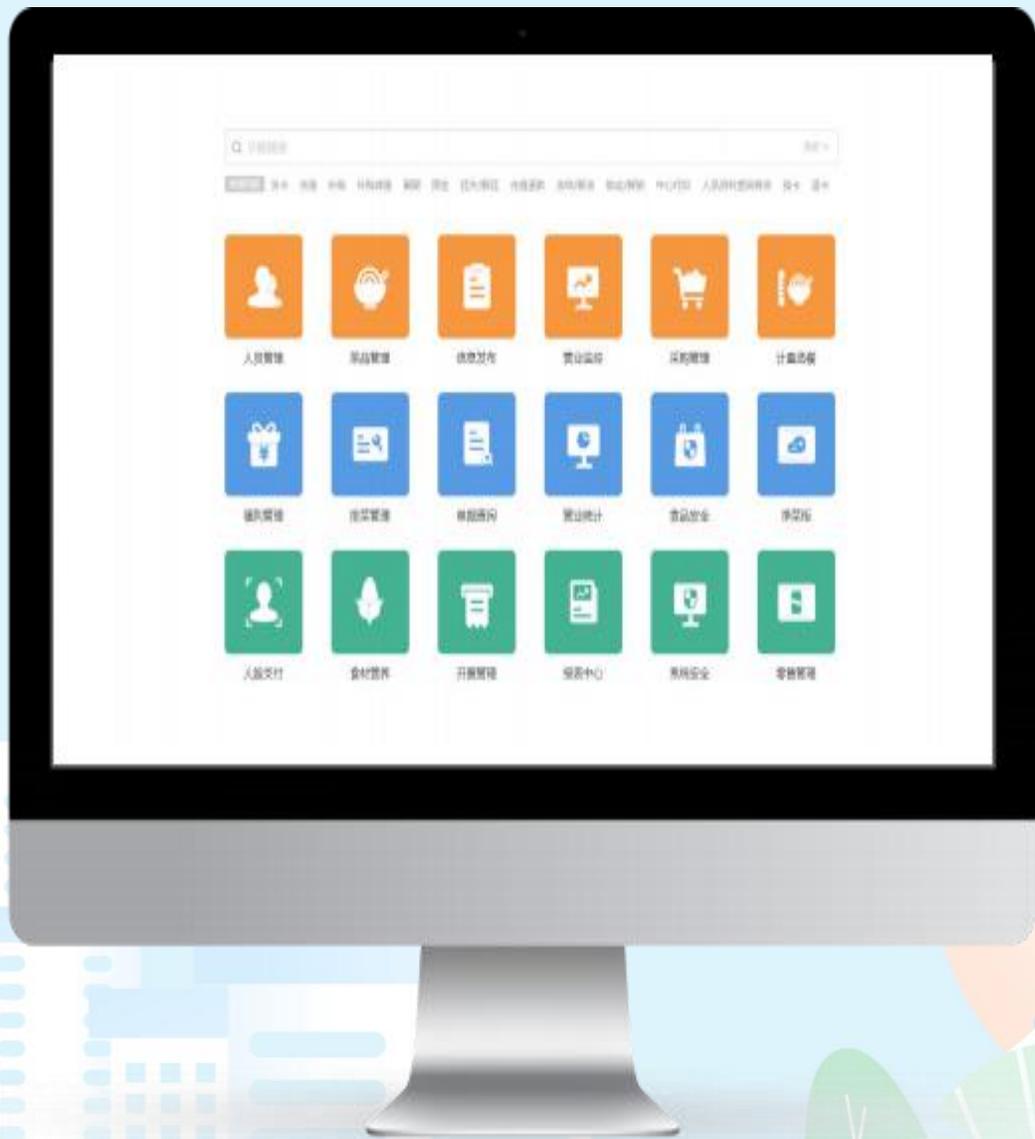
PART

---

智能养护



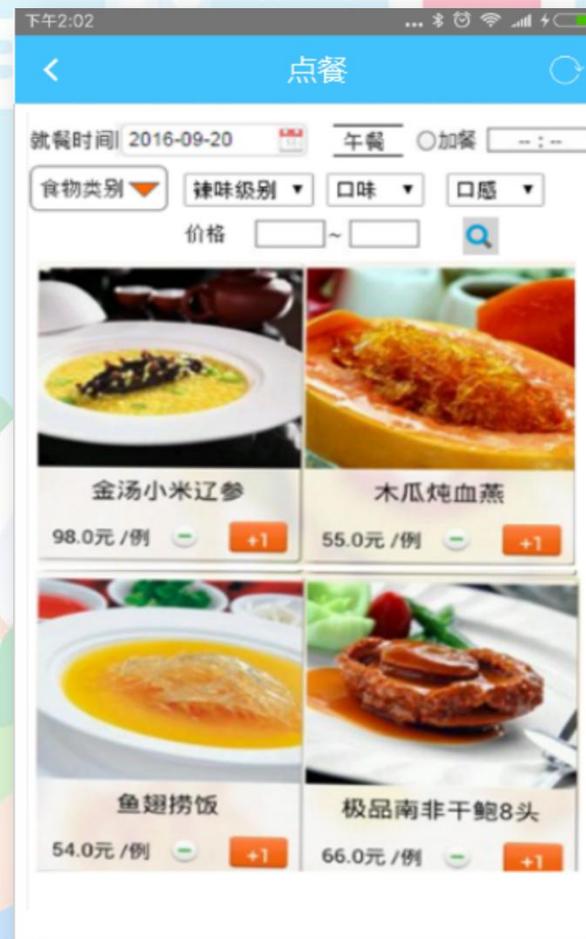
# 05 智慧点餐



## 智能结算 不排队，秒收银

无需再忍受如行军打仗般的排队，RFID技术的应用，让系统实现自动批量识别，顾客根据提示，自助完成支付，整个过程仅需1秒。结算效率是人工的3倍。

支持就餐卡、人脸、移动支付等多种支付方式。



# 05 智慧厨房

## 温度显示屏

可进行温度设置，可控制温度0-10°C之间。

## 留样盒

采用食品级PP材质，避免留样二次污染，确保留样安全。

## 中空玻璃门

有效隔离外界温度影响，透视性强，方便观察



## 指纹与授权号双重保护 触摸显示屏

显示当前存储区状态：存储数量、已存储时间等。

触摸屏具备3个用户权限，分别为操作员、管理员和工程师，提取留样需要输入指纹和授权号。

## 留样放入与流出区

操作简单，只需人工放入和提取食品留样托盘，其余操作自动完成。

# 05 健康小屋

## 健康小屋



<b>标准配置</b>	身高、体重、BMI、血压、脉率、体温、腰围、臀围、腰臀比、视力、血氧饱和度 中医体质识别
<b>拓展配置</b>	尿常规、肺活量、骨密度、动脉硬化、血糖、尿酸、总胆固醇、血脂、人体成分 人体脂肪、快速心电检测、十二导心电检测、血红蛋白等。
<b>设备特点</b>	全程自动、智能检测、设计简约、造型独特
<b>联网功能</b>	数据共享，支持对接国家基本公共卫生服务系统、医院HIS系统等医疗平台
<b>适用场所</b>	医院、社康中心、药店、企业、养老地产、政府办公厅等



### 健康评估陪护机器人

**专业性：**

采用国际标准评估模型，联合学术机构根据国人大数据优化。

**关联性：**

评估数据与健康档案关联，减少客户重复填写。

**可拓展性：**

当前系统内置26个评估模型，同时支持更多模型的接入

# 06

PART

---

## 医养结合

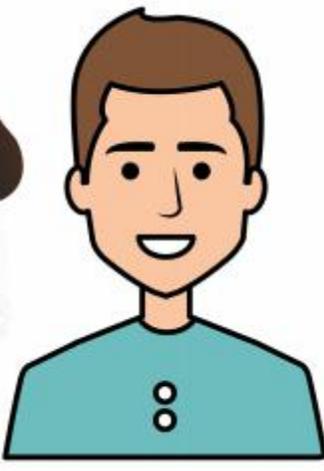
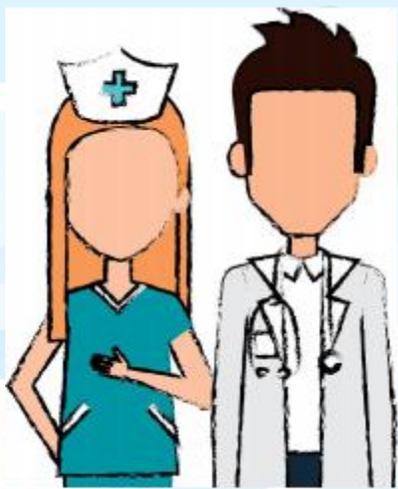


# 06 医养一体

将医生、护士、康复治疗师、护工、社工的职能有机地结合在一起  
打造楼下医院，楼上养老院的医养结合模式。

严格落实十八项医疗核心制度及院感制度，针对住养老人创新推出「八防」制度，为广大自理、高龄、空巢、残疾、半失能、失能、失智等老人提供「医疗、养老、护理、康复、社工」五位一体的全面服务。

专业护理、规范管理、安全照护、贴心服务，始终以人文关怀为基础，并引进智慧养老，充分保障老人的身心健康需求。医疗加养老的紧密结合有效满足失能、失智、重残、临终关怀等老人的刚性需求；延缓半失能老人衰老过程；延缓早期失智老人病程进展。



# 06 辐射周边

智慧养老系统平台以为老服务中心综合体，包括嵌入式养老中心、各级日间照料中心、护理专科医院等职能机构，提供技术服务支持，为协助辖区内护理人员上门为老人提供生活照护、健康管理、远程医疗等居家养老 进行上门服务。

嵌入式养老中心为全区自理、半自理、失能失智、安宁疗护老人提供机构养老服务；护理专科医院为全区有需求 患者提供医疗保障护理专科服务；各级日间照料为居民提供棋牌、手工、舞蹈等多功能娱乐活动和助餐服务；真正实现「9073 智慧医养综合体」一站式服务大闭环。



嵌入式养老中心



护理专科医院



日间照料中心

# 06 远程医疗

在远程医疗云平台中能够组织集中医联体/医共体医院的专家骨干医生、对疑难病情进行会诊。患者选择就近医院入住，基层医院为病人进行初步诊断后，预约专家进行会诊。

### 智能预问诊

就诊前完成问诊，让医生提前了解您的病情，就诊时医生将为您提供更好的就诊服务。

35岁 重新修改

请输入挂号的科室名称

泌尿外科 重新修改

本次就诊的原因（或目的）是什么？

尿频，尿急 重新修改

### 自动采集病史

帮助患者准确描述自身情况，引导式地智能采集患病信息，提高患者参与度

### 帮助医生提前了解患者病情

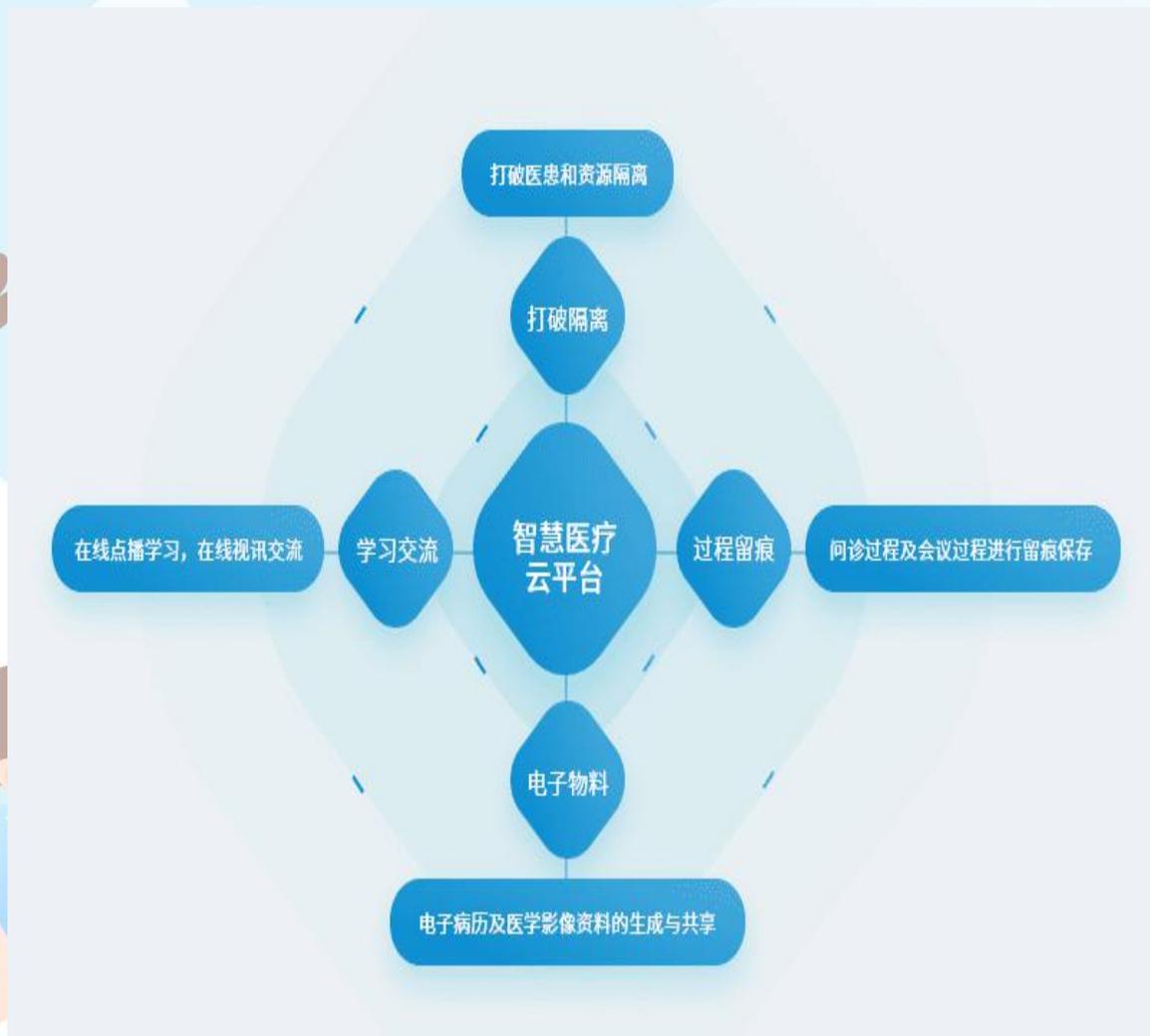
采集的病史信息将自动匹配到医院的电子病历系统，为医生提供初步的病史信息，医生问诊时只需要针对个别点补充询问即可

### 节省医生书写病历时间

患者的回答会自动生成规范的病历，医生只需要在此基础上修改即可完成病历书写

### 患者复诊更轻松

复诊时患者可上传病历照片和选择既往就诊记录，简化重复输入信息的繁琐流程，帮助医院尽可能多的采集患者院外信息，支持医生临床与科研



# 06 医养结合的目标

专业化的养老、医疗业务体系

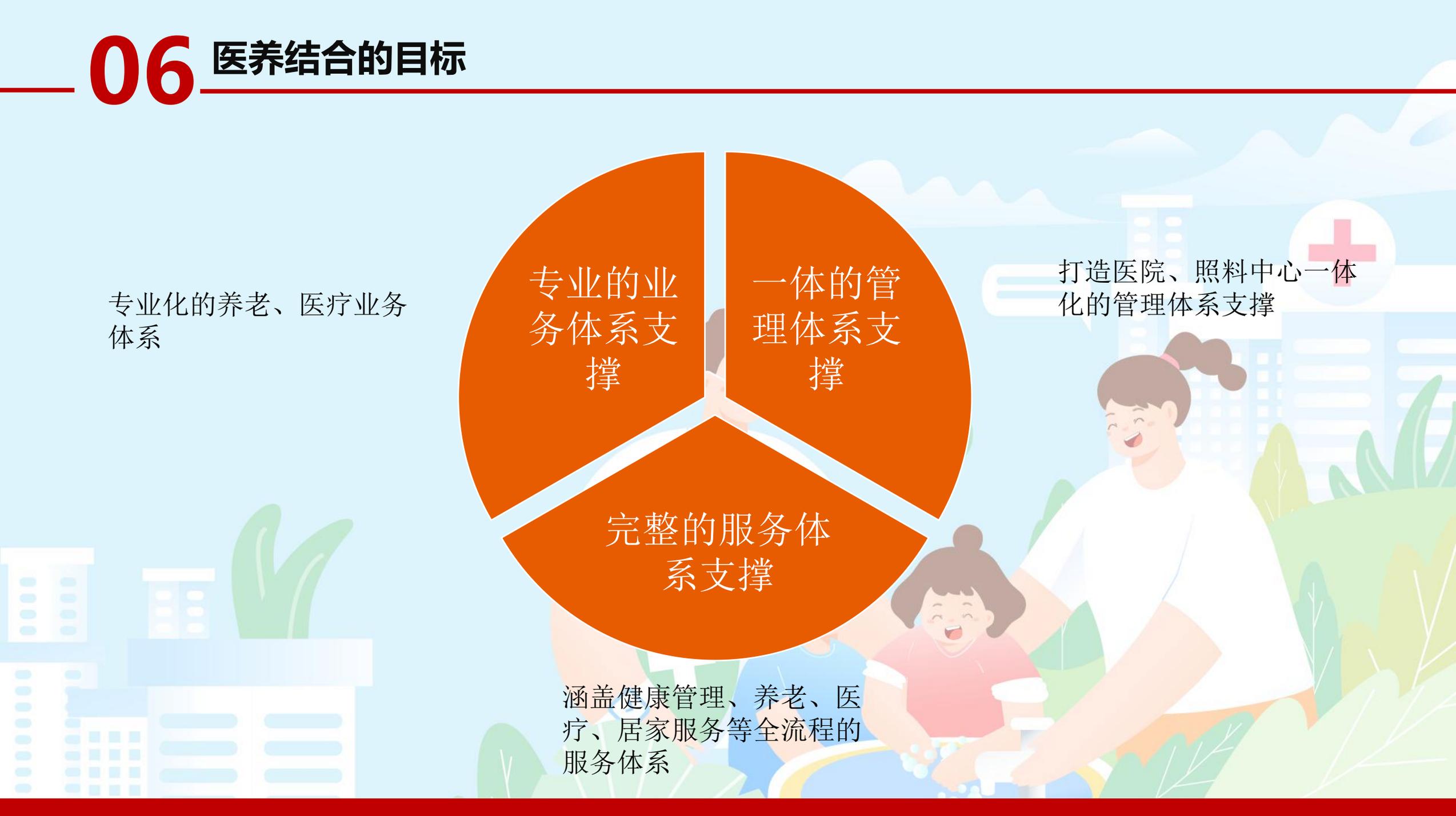
专业的业务体系支撑

一体的管理体系支撑

完整的服务体系支撑

打造医院、照料中心一体化的管理体系支撑

涵盖健康管理、养老、医疗、居家服务等全流程的服务体系



APIGEON

# 浙江索颐医养

分享 合作 创造

