



医鸽居家养老解决方案

智慧养老，有我更专业！

浙江索颐科技有限公司

目 录

01

建设背景



02

服务架构

03

智慧服务体系



04

智能化应用



05

客户案例

The image features a blurred background of a smiling family consisting of a man, a woman, and a young girl. In the foreground, four wooden blocks are arranged to spell out the Chinese characters '关爱老人' (Care for the Elderly). The blocks are light-colored wood with dark grey characters. The first block has the character '关', the second '爱', the third '老', and the fourth '人'. The blocks are slightly staggered and have some texture visible. A small cartoon hand is visible behind the '老' block. The overall composition is warm and positive, emphasizing family and care.

建设背景

关

爱

老

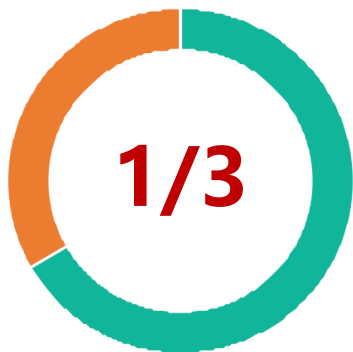
人

据第七次人口普查数据：至2020年底，全国60岁以上老年人口已经达到**2.69亿**，占总人口的18.7%，是人口老龄化最严峻的国家。



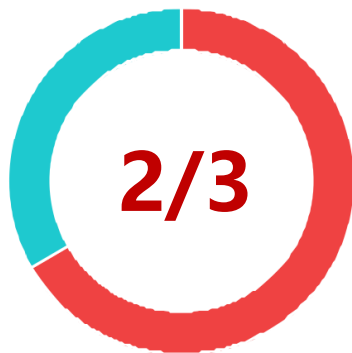
老年人口基数大

预计到2035年，我国60岁以上人口将突破**4.18亿**，占总人口的29%。**届时每3人中就会有一个人**。



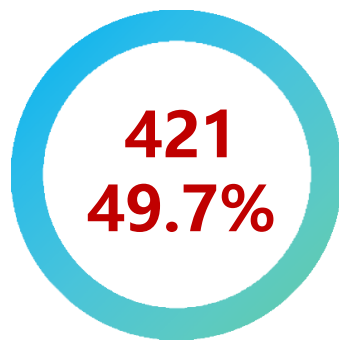
老年人口增速快

全国60岁以上老年人余寿中有**2/3**时间处于**带病生存**状态。60岁以上失能半失能老年人约**4000万**人。



健康问题突出

“**4-2-1**”型家庭结构，2个中青年要赡养4个老人，1至2个孩子，子女压力大陪伴少。“**空巢家庭**”比例已达**49.7%**。



空巢比例高



家庭养老功能的日益弱化，养老服务需求高涨

子女陪伴的减少，家庭养老日益弱化。老人对生活服务、生活照料以及精神慰藉等方面有强烈的需求，需要更多的悉心照料以及专业的护理服务，老年人有两怕：一怕失能、半失能、空巢，二怕生病。家庭养老无法满足老人各种各样现实的养老服务需求。



养老机构床位配比较低，空床率却很高

我国每千名老年人拥有养老床位27.5张，基层养老院条件有限，医疗资源缺乏，护理措施不到位，就医不方便，导致养老院实际床位空置率达到48%左右。养老机构发展滞后，存在着服务能力不足、专业护理人员缺乏以、难于可持续发展等一系列问题。



养老观念转变，消费潜力巨大

随着我国社会保障体系的完善，多数老人已获得医疗保险和养老保险的保障，老人晚年没有了后顾之忧，敢于消费。据老龄办数据显示，2014-2050年间，中国老年人口的消费潜力将从4万亿左右增长到106万亿左右，占GDP的比例将从8%左右增长到33%左右。

01

趋势1：养老是政府民政的核心工作，各级政府迅速启动落实

养老行业在如此短的管理周期内密集出台各类扶持性政策和指南，极为罕见！作为国家民生计划的战略核心，从中央各级关联机关，到地方各级政府，重视程度空前。

02

趋势2：养老方式升级-内容升级，医养结合

整个养老产业存在升级的需求。从内容来看，可以细分为如下八种养老服务：养老住宅服务；文化、娱乐、教育服务；养老护理服务；健康保健服务；日常养老服务（辅助性生活服务）；老年用品服务；金融服务（含保险）；其他服务；

03

趋势3：养老方式升级-模式升级，机构和社区养老比例提升

以居家养老为基础，融合社区养老和机构养老，后两者的比例有逐步提升的空间。2011年首次提出9073养老模式，即90%的老人通过居家养老，7%的老人通过社区照顾养老，3%的老人入住机构集中养老，确立了居家养老是我国养老服务体系中的根本。

04

趋势4：养老方式升级-工具升级，更多智能化手段将加入

更多新的技术和设备推出，将会成为老年人、家人、企业和养老机构的养老升级服务工具。

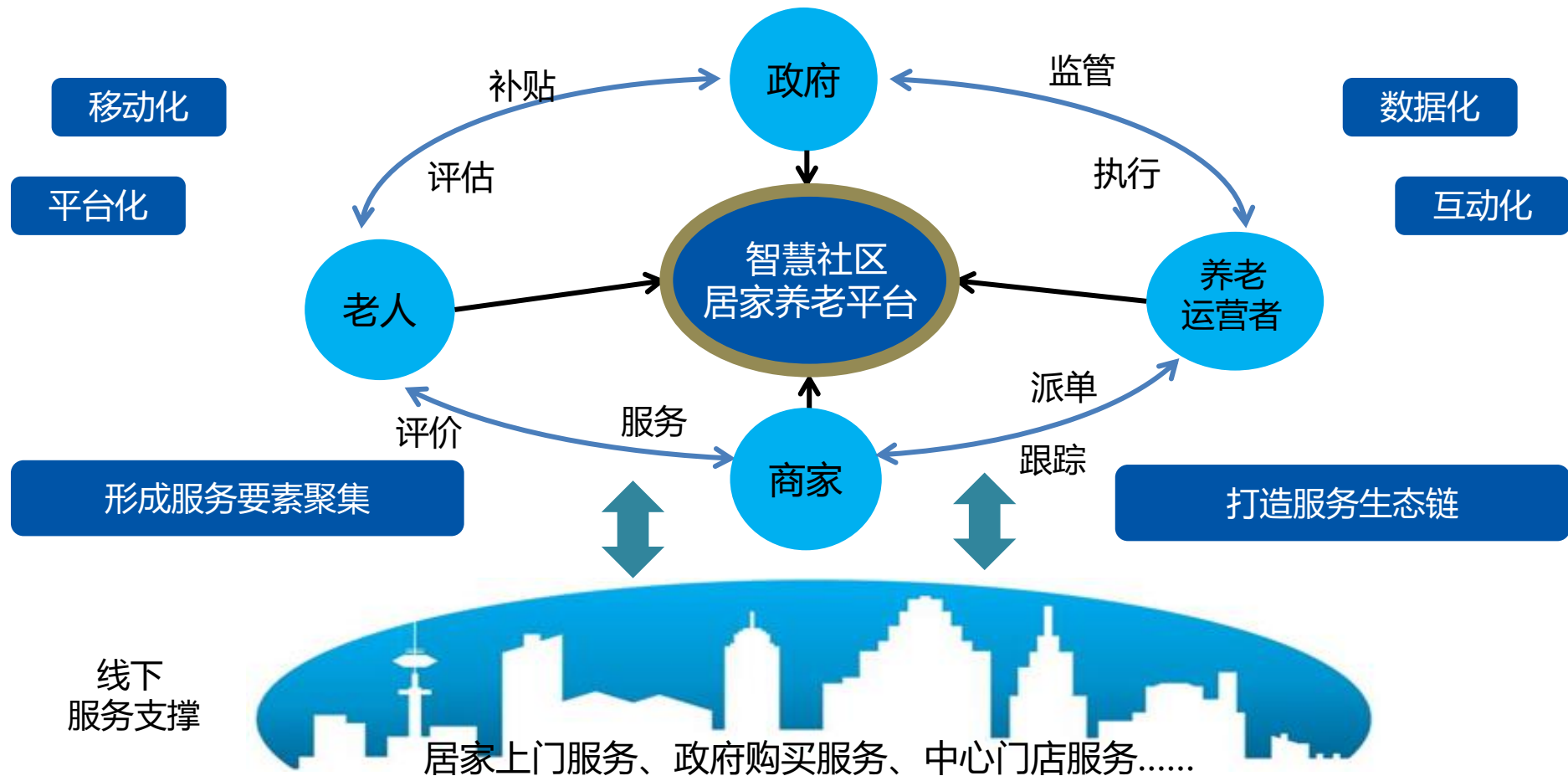
养老市场需求

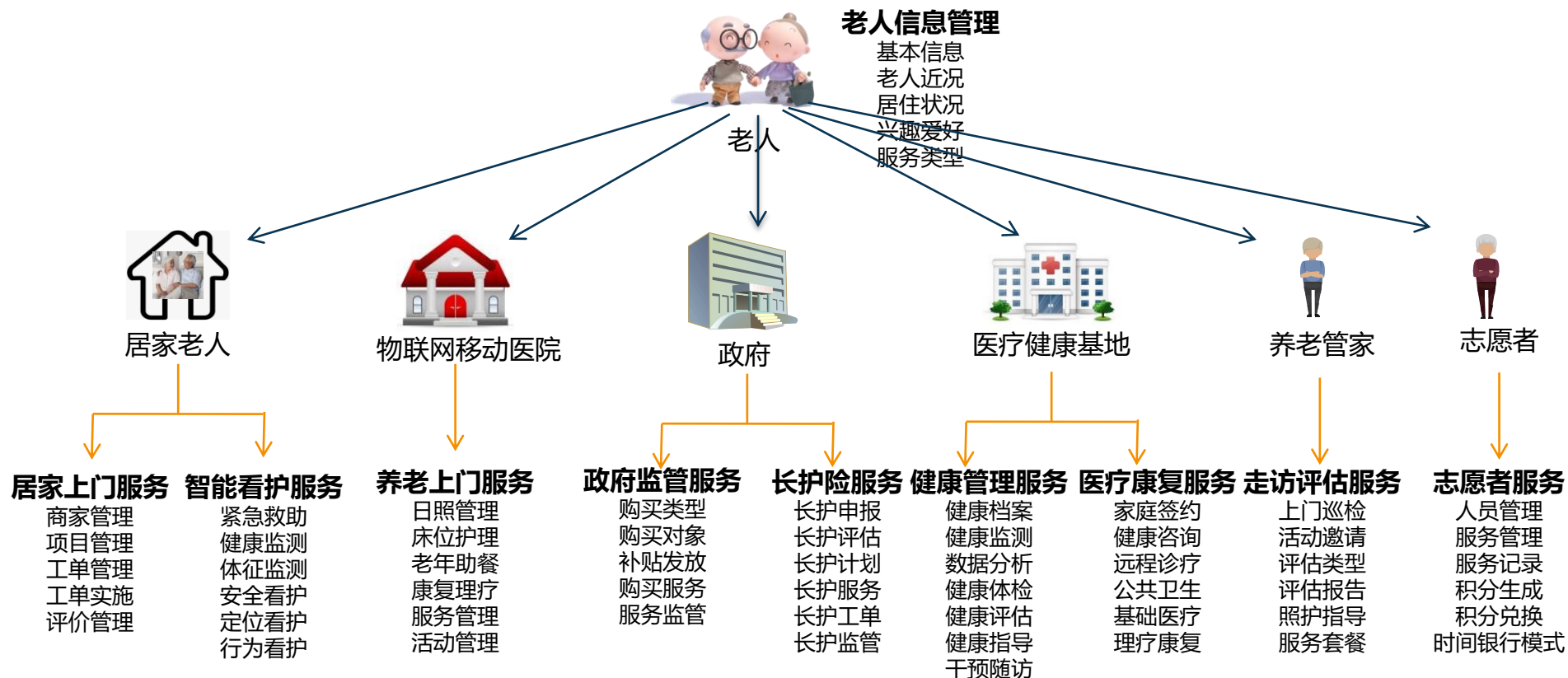




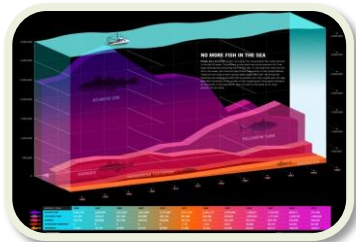
智慧居家养老架构

智慧居家养老服务架构

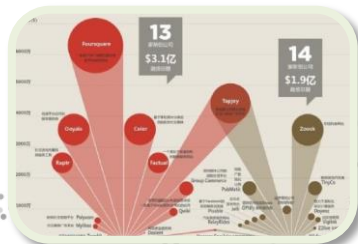




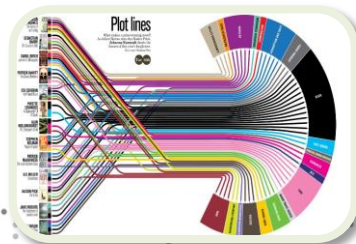
一切只为更好的服务



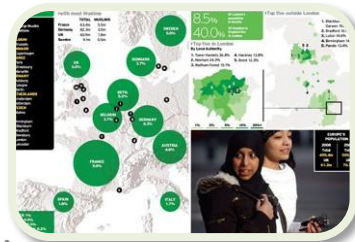
管理可视化



服务多样化



决策数据化



过程动态化



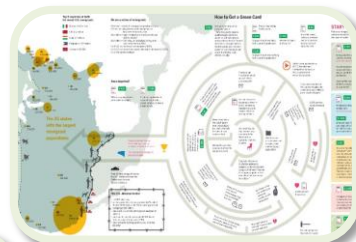
业务一体化



运维智慧化



应用智能化



系统集成化



需求便捷化

智慧社区居家养老建设思路

服务体验更贴心 一站服务更省心 服务保障更安心 全程服务更放心

一个中心平台



智慧社区居家综合服务平台

两大商业模式



社会化市场化服务



基础性保障性服务

三大网络入口

互联网



移动互联网



物联网



四大数据类型

数据融合

智能应用

五大智能体系



老人基础数据



老人健康数据



老人服务数据



政府监管数据



智能应急体系



智能监测体系



智能看护体系



智能交互体系



识别认证体系

六大服务要素

医



康



养



食



购



行



七大用户群体



老人

子女

服务商家

养老管家

家庭医生

志愿者

政府

八大智慧服务

智慧居家上门服务

智慧政府购买服务

智慧养老中心服务

智慧健康管理服务

智慧医疗康复服务

走访评估服务

智能看护服务

志愿者服务

智慧社区居家养老实现路径：数据融合、网络融合、服务融合、全面感知、智能应用、服务触达

智慧社区居家养老建设架构

APP畅享
所有服务

应用管理
建立标准

围绕用户
打造中台

智慧服务
互联互通

大数据决策

智能化支撑

用户端APP

服务端APP

管家端

医生端APP

评估端APP

志愿者APP

智能交互终端

移动化

运营管理后台

服务商家后台

养老管家后台

家庭医生后台

综合评估后台

政府监管后台

子女后台

平台化

老人信息管理系统

行政区划

基本信息

健康档案

兴趣爱好

服务类型

服务记录

会员管理

集中化

居家上门服务

商家管理

项目管理

工单管理

工单实施

评价管理

政府购买服务

购买类型

购买对象

补贴发放

购买服务

服务监管

养老中心服务

日照管理

床位护理

老年助餐

康复理疗

活动管理

智能看护服务

紧急救助

健康监测

体征监测

安全看护

行为看护

健康管理服务

健康检测

健康体检

数据分析

健康评估

干预指导

医疗康复服务

家庭签约

健康咨询

远程诊疗

基础医疗

理疗康复

走访评估服务

上门巡检

活动邀请

评估类型

评估报告

照护指导

志愿者服务

人员管理

服务管理

服务记录

积分管理

时间银行

互动化

数据管理

数据采集

数据融合

数据分析

数据应用

数据预测

资源服务

数据化



健康手环



智能胸卡



健康一体机



生理参数检测仪



人脸识别



视频监控



体感探测看护



卫生间跌倒探测



智能床垫



智能语音电视盒

智能化

智慧养老平台部署架构

智慧养老日常管理部分



运营后台



商家后台



管家后台



民政后台



子女后台



老人端APP



子女端APP



服务端APP



管家端APP

中心机房

智慧养老业务应用部分

指挥调度数据中心



数据大屏



前端智能硬件设备

智能穿戴设备



智能腕表1



智能腕表2



智能手环

智能呼叫



智能胸卡



老人手机



居家呼叫器

智能语音电视控制



智能语音控制盒



智能语音遥控器



智能语音摄像头

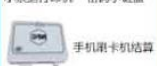
一卡通结算设备



台式消费刷卡机 智能卡读卡器



小票热打印机 密码小键盘



手机刷卡机结算

健康检测设备



无线血压仪 蓝牙血压仪



生理参数检测仪 智能血糖仪



健康一体机 大型健康一体机

睡眠体征监测



智能主机



智能传感带

信息采集查询



老人信息采集



智能查询终端

智能看护



燃气探测器 烟雾探测器



漏水探测器 红外探测器



智能门磁 智能主机

智能家居



智能网关 智能开关



无线开关 智能窗帘



情景面板 智能语音控制

>> 智慧养老平台建设意义



增强监管能力

强化政府对基础性和保障性养老服务的实时监管，让受惠老人享受优质的服务



增强决策能力

通过日常运营数据和实时服务数据，为政府决策提供数据支撑



提高政策落实

便于养老政策宣传发布，及了解受惠老人保障性服务的落实情况



补贴统筹发放

可进行受惠老人数据统计、补贴标准的制定、补贴资金的发放、补贴服务的落实



整合养老资源

提供老人在紧急情况下的一键呼叫求助服务，并调度呼叫中心及时响应



服务落地运营

全面满足老人医、康、养、吃、购、行养老需求，建立个性化、套餐化订购体系



服务过程监管

可对老人位置、健康、睡眠、跌倒、居家安全等进行智能监测，并给与异常告警



养老数据挖掘

提供亲情视频通话、用药健康提醒、通知资讯养生等人文关怀服务



应急服务响应

与智能监测设备联动，实时了解老人的健康动态、位置动态、睡眠动态、居家安全动态



一站服务订购

随时随地可为家中老人订购优质特色的养老服务项目，用服务传递孝心



智能监测预警

实时动态了解所购订单的实施状态及实施效果，以便做出客观的评价



亲情互动关怀

通过手机端进行移动下单、移动支付、移动了解老人各种检测数据的便捷体验

>> 智慧养老平台建设意义



实时动态掌握

与智能监测设备联动，实时了解老人的健康动态、位置动态、睡眠动态、居家安全动态



亲情孝心订购

随时随地可为家中老人订购优质特色的养老服务项目，用服务传递孝心



全程服务互动

实时动态了解所购订单的实施状态及实施效果，以便做出客观的评价



移动快捷方便

通过手机端进行移动下单、移动支付、移动了解老人各种检测数据的便捷体验



移动工单操作

可通过手机端进行接单、抢单、开始服务、结束服务等工单操作



服务实施管控

在服务现场可上报位置，服务完成可上传图片、录音、视频等服务实施记录



业绩统计分析

可动态统计当天、本周、本月已实施的工单数量、金额、服务类型等数据



智能高效便捷

无论在何时何地都可动态接单，并进行及时语音提醒



上门巡检拓客

通过上门巡检了解老人的居住、生活、健康、膳食、消费、收入等数据



评估定向锁客

对老人进行综合能力评估、中医体质评估、消费需求评估，制定针对性的服务方案



个性套餐吸客

运用套餐的整合服务、捆绑服务、优促服务、年卡服务，吸引客户



智能移动营销

建立完整的数据营销、精准营销、活动营销、会员营销的移动营销模式



智慧服务体系

居家上门服务体系——一站化



呼叫中心

是养老服务的指挥调度中心，为整个智慧养老提供服务嫁接、服务调度、协调指挥、管控测评等服务



服务工单

建立下单、派单、接单、服务人员上门服务（可上传照片及定位确认完成）、用户评价、座席回访、考核、结算的工单服务流程



服务项目

可形成日常生活服务、营养膳食服务、商品购买服务、家庭医生服务、上门看护服务等完整的居家服务体系

“医康养吃购行” 养老六要素



01/医疗护理



02/康复理疗



03/生活照料



04/ 营养膳食



05/老年商城



06/旅游旅居

“智养学乐情怀” 养老新体验



01/智能监测



02/健康管理



03/养生知识



04/活动通知



05/情亲通话



06/用药提醒

+ 服务站点多级管理

对辖区内各社区养老服务中心及网点的分布、配置、服务区域、服务能力进行统一集中管理，并可进行自定义用户授权。

+ 服务项目多元管理

以老人养老需求为导向，可自由组合服务大类、服务项目及服务套餐，构建“医、康、养、吃、购、行”养老六要素，形成独有的竞争优势。

+ 服务商家联合管理

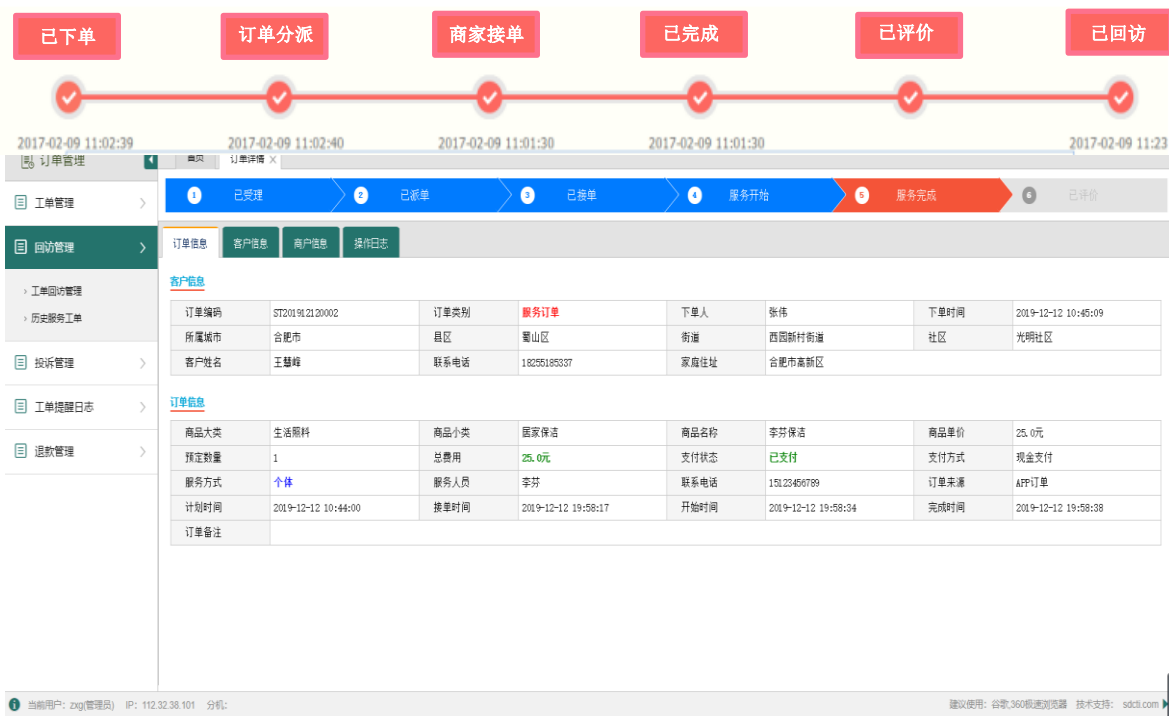
对自有的服务团队或植入第三方的团队、个体进行信息化管理，并对承接的服务项目、服务区域进行数据化分配，每位商家都有独立操作的后台及APP端。

+ 服务对象散在管理

为服务区域的老人建立可统计、可查询、可分析的信息档案数据库，从而发现刚性需求，挖掘潜在需求。

+ 服务过程跟踪管理

从服务下单到完成服务进行评价，建立实时的服务状态跟踪和服务过程跟踪管理体系，以保证服务质量。



政府购买服务体系——监管化



民政监管系统

老人档案 居家养老 机构养老 等级评定 政府补贴 服务监管 大数据 基础数据

服务监管

服务工单信息

1 已受理 2 已派单 3 已接单 4 服务开始 5 服务完成 6 已评价

工单信息 服务照片 民政随访记录 随访记录 操作日志

老人信息

工单编号	ST201909020046	工单类别	政府购买	下单人	盛东养老服务中心	下单时间	2019-09-02 22:19:16
所属城市	合肥市	县区	庐阳区	街道	杏林街道	社区	翡翠社区
老人姓名	何耀华	联系电话	15026516841	服务地址	安徽省合肥市蜀山区祁门路		

工单信息

服务大类	助修服务	服务项目	门框维修	工单来源	系统工单	服务单价	45.0元/次
购买数量	1	服务总价	45.0元	实付金额	45.0元	支付状态	已支付
支付方式	民政余额	支付时间	2019-09-02 22:19:16	订单来源	系统订单		

服务信息

商家名称	盛东养老服务中心	服务人员	李小明	联系电话	13053267549	工单状态	评价完成
预约时间	2019-09-03 22:19:00	派单时间	2019-09-03 17:32:10	接单时间	2019-09-04 09:04:07	开始时间	2019-09-04
完成时间	2019-09-04 09:04:07	工单备注					

助急 助餐 助洁 助康 助医 助养

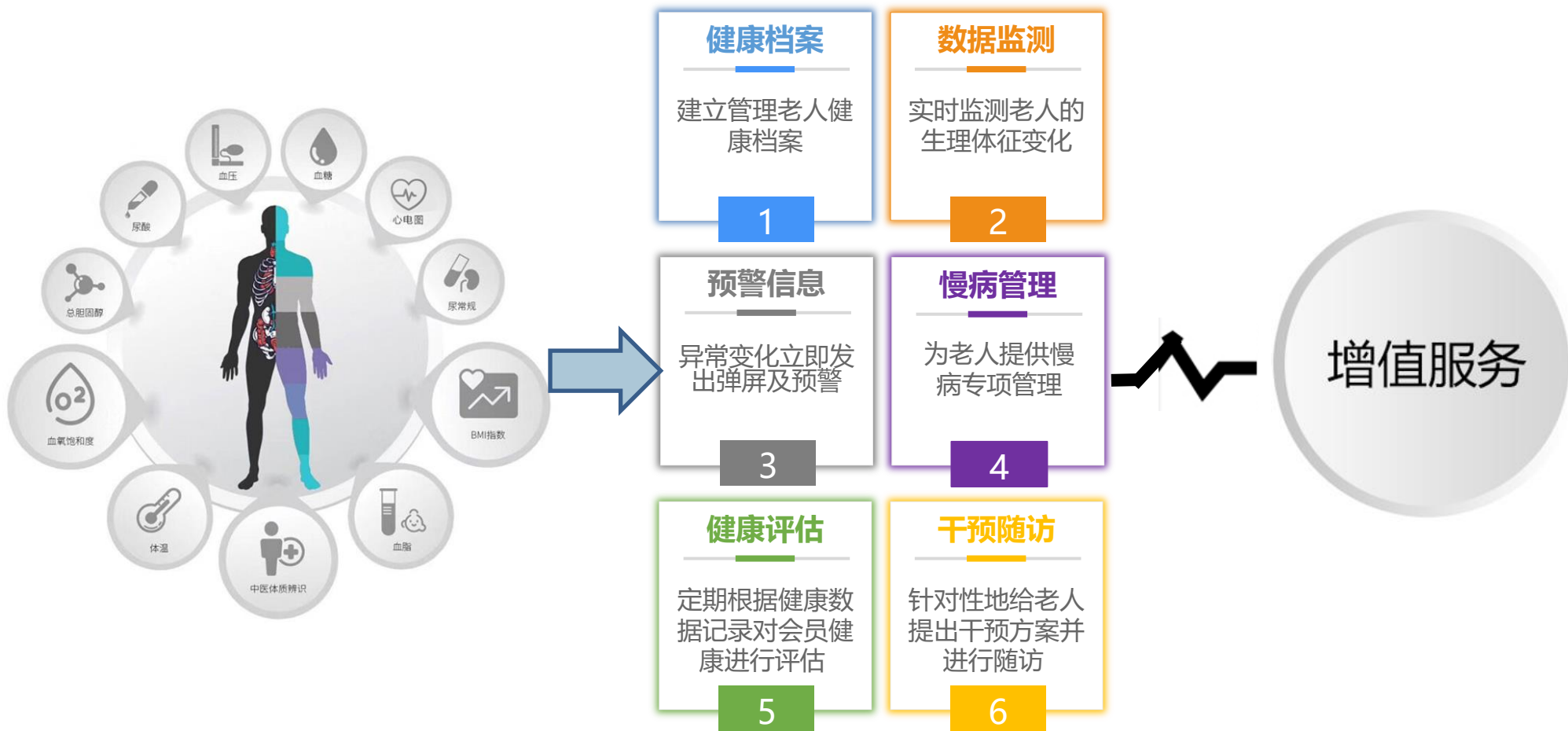
具有购买对象管理、补贴发放管理、服务项目管理、动态监管、服务评价等功能，通过实时记录到达时间、地理位置、现场照片，对服务过程起到动态监管作用，从而优化管理方法，提升工作效率，提高服务质量。

养老中心服务体系——多样化



系统可对区县、街镇、社村三级养老服务中心进行统一集中管理，支撑各功能专区多样的服务支撑，实现养老服务的标准化，规范化。

健康管理服务体系——动态化



医疗康复服务体系——专业化



家庭医疗

提供家庭医生签约、家庭个人健康档案建立、健康数据上报、健康问诊、健康随访、基础医疗、康复理疗等服务

公共卫生防控

为居民家庭提供不同时期流行病、突发病的公共卫生防控知识、处理办法及疾病筛查服务

健康科普知识库

为居民提供一套完整的健康科普知识库，并有健康顾问针对不同时期的健康问题，进行不断完善

智能远程诊疗

居民可通过家庭智能语音电视盒进行远程健康咨询诊疗，通过摄像头可以在线和医生专家进行远程视频互动

健康终端接入

为居民提供各类健康设备的接入，足不出户直接可以查看个人健康状况、健康数据分析

健康预警响应

对居民进行健康体征生活状态监测，健康数据异常时，及时发出预警，提供突发一键呼救响应服务



走访评估服务体系——精细化

系统通过老人基本信息和健康档案管理，按身体健康状态、生活自理程度及医疗康复护理介入程度的不同，提供生活照护、康复照护、医疗照护服务，并建立照护评估、照护计划、照护任务、工作计划、服务跟踪、服务记录等照护服务流程。

照护评估

照护计划

照护任务

工作计划

服务跟踪

服务记录

1. 失能风险评估



2. 失能风险评估



3. 制定失能预防服务计划书（改善目标）



5. 定期评估干预服务的效果

姓名	性别	年龄	评估日期	评估人	评估结果
张大爷	男	78	2023-10-27	李医生	轻度失能
王奶奶	女	82	2023-10-27	李医生	中度失能
赵大爷	男	75	2023-10-27	李医生	轻度失能
孙奶奶	女	80	2023-10-27	李医生	中度失能
李大爷	男	73	2023-10-27	李医生	轻度失能
周奶奶	女	79	2023-10-27	李医生	中度失能
吴大爷	男	76	2023-10-27	李医生	轻度失能
郑奶奶	女	81	2023-10-27	李医生	中度失能
冯大爷	男	74	2023-10-27	李医生	轻度失能
陈奶奶	女	77	2023-10-27	李医生	中度失能

4. 提供失能预防的干预服务



失能评定/照护服务计划书



中国首套人工智能照护计划书

护理服务计划书				
护理服务对象姓名	性别/年龄	主要疾病	计划制作单位	计划制作人员姓名
护理等级			计划制作单位	
护理服务计划书实施时期	年_月_日~年_月_日	计划制作日期	年_月_日	年_月_日
护理需求评估结果	目标1：维持项目	目标2：改善/防止恶化项目	护理服务种类	个性化护理服务套餐
翻身/起身/站立	翻身/起身/站立	翻身/起身/站立	身体护理	翻身护理
移动/转移	移动/转移	移动/转移	生活照料	移动护理
穿衣/脱衣	穿衣/脱衣	穿衣/脱衣	健康照护	行走护理
个人卫生/打扮	个人卫生/打扮	个人卫生/打扮	医疗管理	运动功能维持康复
饮食/饮水	饮食/饮水	饮食/饮水	精神慰藉	轮椅/拐杖
洗澡/沐浴	洗澡/沐浴	洗澡/沐浴	文娱活动	轮椅/拐杖
室内移动	室内移动	室内移动	护理辅助	
室外移动	室外移动	室外移动		
新发/突发	新发/突发	新发/突发	身体护理	营养管理
视觉/听力	视觉/听力	视觉/听力	生活照料	饮食/饮水护理
疼痛/不适	疼痛/不适	疼痛/不适	健康照护	排泄/排便护理
口腔功能	口腔功能	口腔功能	医疗管理	不良情绪疏导干预
跌倒/摔伤	跌倒/摔伤	跌倒/摔伤	精神慰藉	精神慰藉
营养状态	营养状态	营养状态	康复训练	压疮护理
			文娱活动	输液/输血



志愿者服务体系——时间银行

“时间银行”提倡“时间等量交换公益”，志愿者在付出时间帮助别人的同时也储存了等量的被帮助时间，施恩者可以受恩，受恩者可以施恩。



编号	任务名称	发布者	审核状态	操作	悬赏金额	任务状态	确认状态	支付方式	接单人类型	接单人	接单人电话	发布时间	点赞次数	数据来源
1	TC20200117195632	基地服务	审核通过	查看评论	0元+42个积分	已接单	未确认	积分	老人	廖勤华	13689189852	2020-01-17 19:56:32	0	APP
2	TC20200117195438	基地服务	审核通过	查看评论	0元+26个积分	未接单	未确认	积分				2020-01-17 19:54:38	1	APP
3	TC20200117195352	基地服务	审核通过	查看评论	0元+42个积分	服务完成	已确认	积分	老人	孙无贵	15319060141	2020-01-17 19:53:52	0	APP
4	TC20200113000059	基地服务	审核通过	查看评论	0元+26个积分	已接单	未确认	积分	老人	吴海芳	17709102473	2020-01-13 00:00:59	0	APP
5	TC20200113000006	基地服务	审核通过	查看评论	0元+42个积分	服务完成	已确认	积分	老人	孙无贵	15319060141	2020-01-13 00:00:06	0	APP
6	TC20200112235910	基地服务	审核通过	查看评论	0元+33个积分	已接单	未确认	积分	老人	廖勤华	13689189852	2020-01-12 23:59:10	0	APP
7	TC20200103193623	基地服务	审核通过	查看评论	0元+13个积分	服务完成	已确认	积分	老人	孙无贵	15319060141	2020-01-03 19:36:23	0	APP
8	TC20200103193526	基地服务	审核通过	查看评论	0元+39个积分	已接单	未确认	积分	老人	廖勤华	13689189852	2020-01-03 19:35:26	0	APP
9	TC20200103193310	基地服务	审核通过	查看评论	0元+26个积分	未接单	未确认	积分				2020-01-03 19:33:10	0	APP
10	TC20200103163818	排屋	审核通过	查看评论	0元+40个积分	服务完成	已确认	积分	商家	张占平	18091004005	2020-01-02 16:38:18	0	APP

APP申请成为时间客，同时拥有时间积分账号；

接单、开展志愿服务，自动记录开始时间、完成时间，统计时间量；

根据志愿者服务项目和技能难易程度不同，可把时间转换为积分；

积分可以兑换服务、实物、评定星级或者慈善转换。



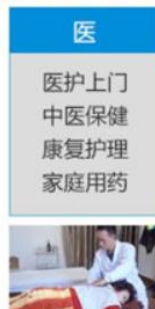
养老服务通道——便捷化

便捷的服务通道 让更多的人来



多功能一体化服务整合 养老需求一站式解决

售中



尽情享受服务中的美好感受



随着老龄人口的急剧增加，社会保障体系的日益完善，养老服务需求的持续增强，大力发展养老事业，已经成为基本国策



全渠道运营推广

- 1、移动线上推广:通过APP、公众号，形成对老人、子女便捷的、移动的服务触达
- 2、智能监护联动应用：通过实时的、动态的监测数据，建立服务粘性
- 3、管家精准营销：通过一对一的沟通，精准识别有效客户
- 4、线下导购、体验、活动引流：线上线下结合，形成一体化服务引流

服务模式



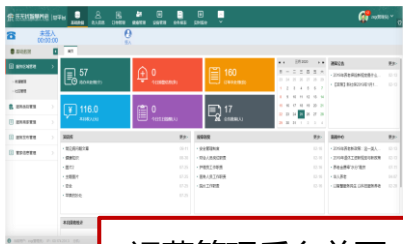
运营策略



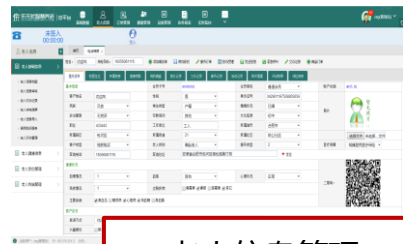
服务策略



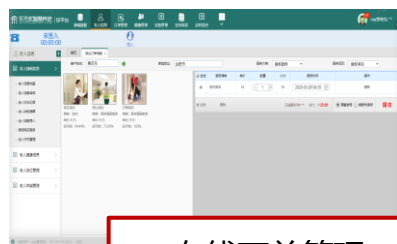
智慧养老业务运营平台



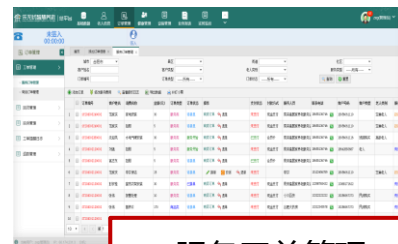
运营管理后台首页



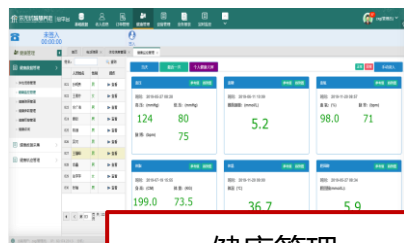
老人信息管理



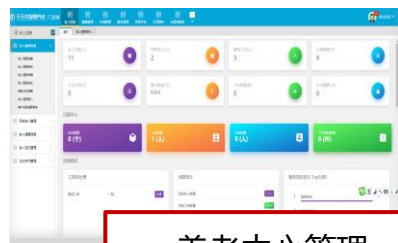
在线下单管理



服务工单管理



健康管理



养老中心管理



民政监管

亲属端APP

亲属端APP界面示例



服务端APP

服务端APP界面示例



管家端APP

管家端APP界面示例



智能养老语音电视端



通过亲属、服务、管家端APP、自助语音终端等多种方式进行实时的、动态的服务互动。

>> 智慧养老平台建设特点





智能化应用

智能化集成管控系统

智能呼叫方案

智能行为看护方案

智能安防看护方案

智能监控方案

智能健康管理方案

智能睡眠体征监测方案

智能健康腕表方案

智能一卡通方案

智能养老语音电视方案

智能人脸识别方案

智能视频通话方案

智能家居方案

智能看护部分



智能监测部分



智能交互部分



室外定位报警系统应用场景



SOS一键呼叫

老人一旦跌倒或遇其他危急情况可在智能腕表进行按键一键呼救，通话告知监护人员遇到的情况，以便前来救援。

亲情通话

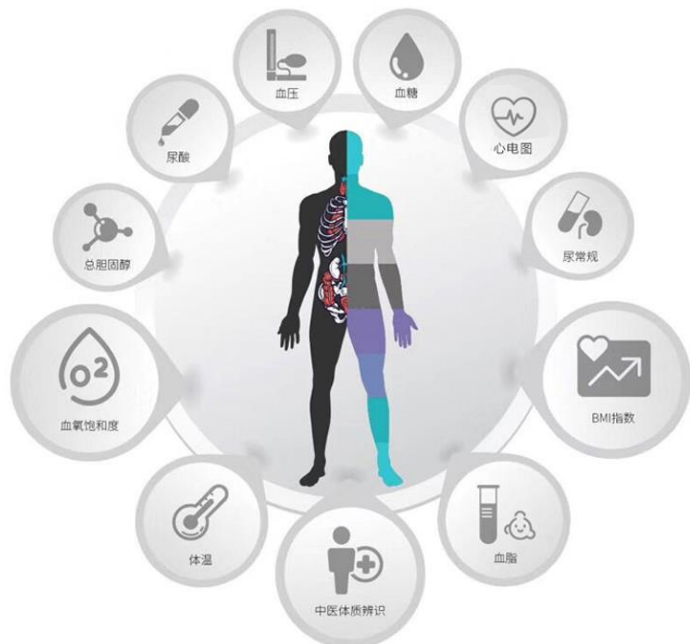
系统内可自由设置多个亲情号码，以方便老人随时和子女通话，子女也可以和老人通话，了解老人的生活状况。

GPS定位

腕表内置GPS模块，可准确定位老人在室外的实时位置及历史运动轨迹，并可在老人活动的安全区域内设置电子围栏，当老人超出区域时，系统立即发出报警信息。



健康管理方案



健康采集参数

将医用常规生理参数和生化参数相结合，能检测心电图（12导联）、心率、血压、血糖、血氧饱和度、尿常规体温、尿酸、总胆固醇、体温等健康数据；并具备身份证辨别，测量数据打印，Wifi、有线网数据通讯等功能。



健康分析评估



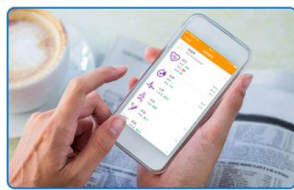
生理体征检测



健康数据弹屏



健康轨迹分析



健康动态掌握（子女端）



健康异常预警

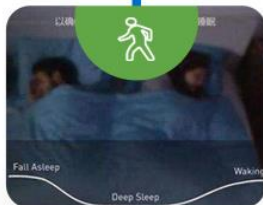
床位体征监测系统应用场景



心率监测



呼吸监测



体动监测



睡眠分析



离床告警



关怀提醒

床位体征监测系统特点

1. 多维监测
2. 动态分析
3. 预防告警
4. 多方互动
5. 智能物联



智能行为看护系统



行为状态跟踪



日常行为分析



异常行为预警



卫生间跌倒告警



居家安防报警



智能主机



智能红外探测器器



智能门磁探测器



wifi

云平台

收集、跟踪、分析数据



数据监测分析系统

可选配安防看护设备



紧急呼叫按钮



智能烟雾探测器



智能燃气探测器



智能漏水探测器

人工智能开启智慧养老新时代

语音控制 你来说 它来做

按住语音遥控器按键的“🎤”键 说出您需要的



智能语音识别



视频呼叫



养老商城



个性订购



健康动态



节目赏析



活动资讯



关怀提醒

智能一卡通系统方案





- 动态漏电监测、温度监测、电流/电压监测
- 超限参数设置，过载预警、报警
- 支持远程断电、联动断电
- 独立NB-LOT通讯方式

智能用电套装



CAN总线状态
运行



当前电流
10A



电线1温度
80°C



漏电值
0mA



当前电压
220V



电线2温度
37 °C

视频对讲系统应用场景

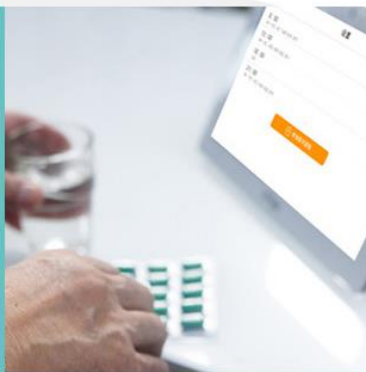
视频通话

不论多远想见就见
天涯近在咫尺，随
时随地和子女畅聊



健康动态

可实时查看个人心率、
睡眠、运动、血压、血
糖等健康数据，并提供
个性化健康趋势分析及
预警。



自助查询

可随时了解自己享受的
服务动态、膳食情况及
费用情况等，还可进行
个性化订购。

一键呼叫

遇到紧急情况可通过屏
幕按键，一键实现与服务
台视频、语音双向通
话。



关怀提醒

可为老人提供用药提
醒、天气提醒、养生
知识、文娱活动等人文
服务，让关爱陪伴
就在身边。





家居硬件





智能音箱

用于老人视频通话/服务打卡
/亲情通话/客户下单



智能腕表 I

用于老人呼叫/通话/室外
定位/健康监测



智能腕表II

用于老人呼叫/通话/室外定
位/健康监测/触屏操作



智能胸卡

用于老人呼叫/通话/室内
外定位/一卡通



老人手机C网

用于老人呼叫/通话/室外
定位/Android系统



居家呼叫器

用于老人SOS一键呼叫/
通话/支持固定电话线路
接入



智能语音控制盒

AI智能语音识别/视频通话
/养老服务/节目赏析



智能床垫传感器

监测老人心率 呼吸 睡眠
状态/睡眠数据分析



健康一体机

用于院内体检中心/十项检
测/数据同步上传



生理参数检测仪

老人健康自检/四项生理检
测/数据同步上传



智能血压计(WIFI版)

用于老人测量血压/支持双用户/WIFI传输/血压等级显示



智能血压计(GPRS版)

用于老人测量血压/支持双用户/GPRS传输/血压等级显示



智能血糖仪

用于老人血糖测量/指尖取血/蓝牙传输



大型健康一体机

身份识别/十八项检测/数据同步上传



智能主机

床位无线呼叫房间主机/语音播报/连安防设备



呼叫按钮

床头/卫生间无线呼叫/连智能主机/粘贴安装



智能红外探测器

室内红外体感探测/感知告警/连接智能主机



智能门磁

探测房间门开关状态/感知告警/连接智能主机



智能烟雾探测器

探测房间烟雾浓度/感知告警/连接智能主机



智能燃气探测器

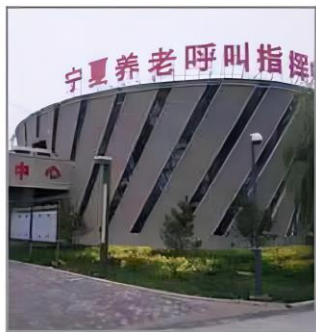
探测CO浓度/感知告警/连接智能主机

The background image shows a modern, multi-story building with a mix of brick and stone masonry. A prominent stone chimney is visible. In the foreground, there is a landscaped pond with a small waterfall cascading over rocks. The water is calm, reflecting the building and the sky. The sky is a clear, light blue. The overall scene is a high-quality architectural rendering.

客户案例

社区居家客户案例——为养老人群开启智慧

以产业为本、智慧为基，创新为魂的设计理念建设而成的索颐·医鸽社区居家智慧养老平台，实现了服务移动化、管理信息化、决策数据化、应用智能化、运营智慧化的一体化解决方案。公司目前已取得20多项国家软件著作权，由40多款智能硬件设备形成的十多个有针对性的智能化应用场景，实现了数十个养老项目的落地。



>> 客户案例——为养老服务树立标杆



索颐·医鸽社区居家智慧养老平台，通过大批优质养老项目的落地，形成了居家养老、社区养老、机构养老、地产养老、公益养老、互助养老、旅居养老、CCRC养老等8种养老业态，实现了养护型、医护型、医养结合型、社区嵌入型、机构结合型养老模式的落地，开辟了养老模式的先河，树立了养老服务的新标杆，得到了各级政府部门的充分认可和广泛关注。



>> 客户案例——落地运营精彩绽放

通过社区居家智慧养老平台线上线下结合，建立引流、导购、服务的运营闭环，这社会化市场化的60周岁以上的老人提供一站式个性化服务，为基础性保障性特殊兜底老人提供补贴六助服务。





关于我们

浙江索颐科技介绍

- 坐落在世界互联网大会永久举办地—浙江桐乡市数字经济小镇，专注智慧养老系统研发，已获各类证书二十余项，是国家工信部、民政部、卫健委智慧健康养老应用示范企业。
- 全国领先的智慧养老信息化、智能化产品与服务供应商，针对不同养老业态，提供多种业务运营需求的、线上线下相结合的解决方案。



智慧赋能养老产业升级



专注智慧养老

- 专注于智慧养老线上线下服务创新和应用升级，人机交互、智能终端、移动应用、人工智能、人脸识别、数据赋能等技术、产品与服务的运用推广。
- 拥有坚实的技术保障创新能力，丰富的养老行业运维经验，完善的运维服务体系与线下运营服务能力，让养老人群实现全新养老体验。

索颐科技聚焦智慧养老服务链，采用多项融合技术，打造“生态服务场景应用引擎”，以B2G2B2C的业务模式，赋能政府监管、企业落地、用户需求，助力养老产业创新和升级

为养老业提供多种业态智慧养老解决方案

满足多元化业务运营需求



居家社区养老 解决方案

构筑以社区为依托、
居家为基础的社区居
家养老8大业务应用
体系



智慧机构医养 解决方案

构筑机构养老业务一
体化、智能集成化、
医养结合化等多种智
慧机构养老方案体系



政府全域养老 解决方案

实现一个平台全养老
一组数据全掌控、一
张地图全展示、一个
系统全监管的全域养
老应用方案



家庭养老床位 解决方案

建立智能监测入户、
适老改造入户、专项
服务入户三项入户的
全方位家床养老整体
方案



智慧CCRC康养 解决方案

构筑养、护、医、康
游五位一体的可持续
性照护养老康养方案



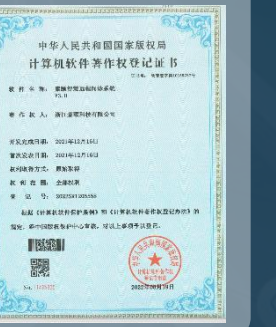
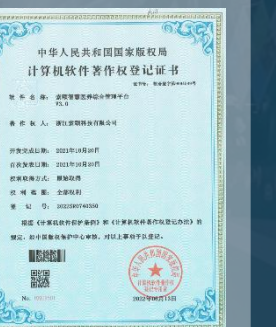
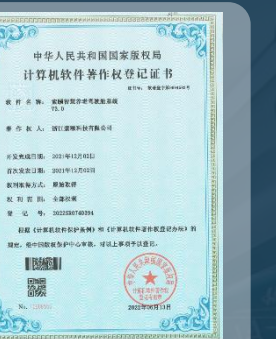
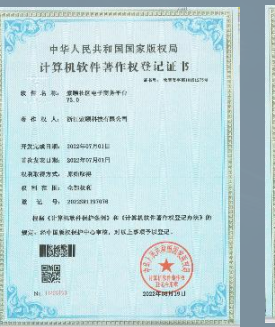
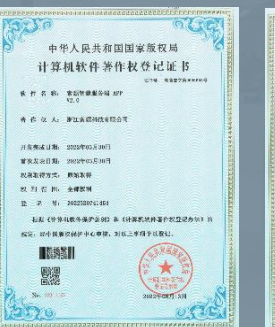
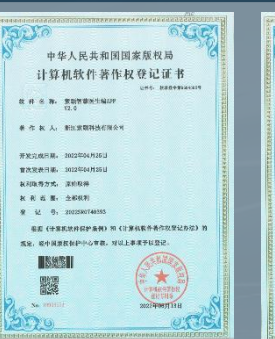
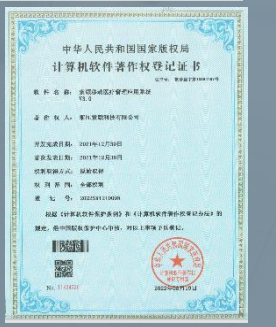
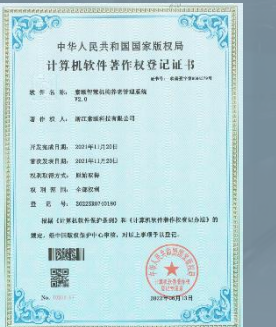
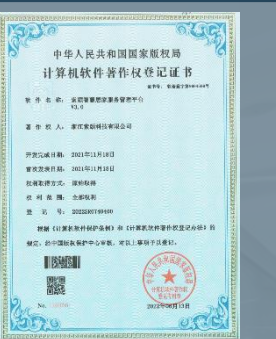
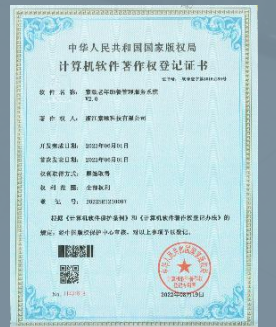
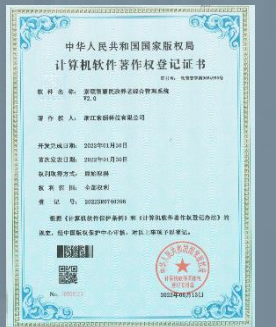
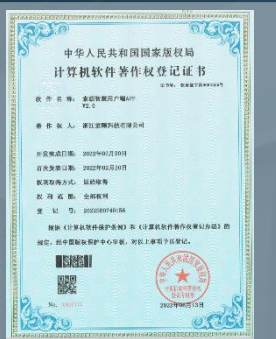
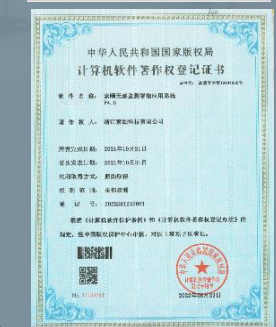
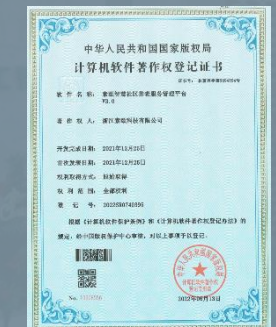
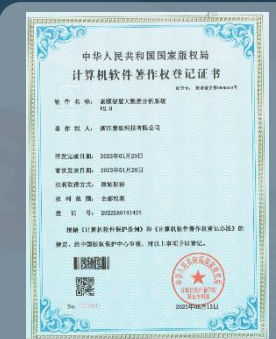
智慧老年助餐 解决方案

构建智慧助餐、智慧
管理、智慧监管、智
慧测评四位一体的联
网化老年助餐体系

多功能体检车上门服务

索颐科技创立的医鸽智慧养老服务平台，还在国内同行中首家配置了移动一站式、国际化AI多功能体检车，为老人提供上门健康体检，包括X光片、彩超、血糖、血脂等二十多个指标的检测。







浙江省民政厅副厅长等领导莅临公司指导



国家老龄委领导



软银中国投融资领导

物业公司熟悉所管辖小区的基本信息，小区内有多少老人居家养老、有多少老人需要照护一清二楚。通过智慧化手段，线上线下结合，合作推进居家养老服务有良好的基础。物业以服务制胜，如果能将小区内的养老也做起来了，既能提升物业公司整体形象，又能增加业务收益。国内已有多家物业公司开始探索物业+养老的新路子。

合作思路：

- 1、索颐公司：负责居家养老智慧服务系统平台建设、负责智慧养老体验店的开设、负责居家智慧养老的推广，同时牵头承担签约老人的线下服务。
- 2、物业公司：协助智慧养老体验店的开设（最好能提供相应的社区房屋），协助开展居家智慧养老的推广，同时，物业的保洁人员，在完成好本职工作的同时，也可以参与到养老的线下相关服务中来。
- 3、合作方式：初期可以签订合同协议的方式进行，明确双方的职责和利益分配；时机成熟时，双方可以成立合作公司，共同将这块业务做强做大。



谢谢观看！

浙江索颐科技有限公司时间
2023年2月